

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

**dodávateľom:** **GISTA s.r.o.**  
 so sídlom: Záborské 129, 082 53 Petrovany  
 štatutárny orgán: Rastislav Mičaník, konateľ spoločnosti  
 IČO: 43995187  
 DIČ: 2022545096  
 IČ DPH: SK2022545096  
 bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č. účtu: 2627088658/1100  
 ďalej iba „Dodávateľ“

a

**objednávateľom:** **Mesto Krupina**  
 so sídlom: Svätotrojičné námestie 4/4, 963 01 Krupina  
 štatutárny orgán: Ing. Radoslav Vazan, primátor mesta  
 IČO: 00 320 056  
 DIČ: 2021152540  
 bankové spojenie: 20020412/0200  
 ďalej iba „Objednávateľ“

### I

#### Predmet zmluvy

(1) Dodávateľ sa zaväzuje, že za dohodnutú cenu poskytne pre Objednávateľa **webové služby geografického informačného systému GISPLAN pre mesto Krupina**. Tieto služby budú poskytované v rámci zefektívnenia činnosti samosprávy, zlepšenia komunikácie s občanmi a propagácie mesta.

(2) Služby budú poskytované v nasledovnom rozsahu:

**Poskytovanie prístupu do webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina a k jej používateľským funkciám.** Termín „webová mapová aplikácia“ je definovaný v čl. V bode 9 tejto zmluvy. K dátumu podpisu tejto zmluvy je ponuka používateľských funkcií webovej mapovej aplikácie nasledovná:

- zobrazovanie mapových výstupov vo vrstvách,
- zapínanie alebo vypínanie mapových vrstiev,
- zmeny mierky zobrazenia a pohyb v mape,
- meranie dĺžok a plôch v mape,
- vkladanie dočasných používateľských bodov do mapy a identifikácia ich súradníc (aj WGS 84),
- export mapového výstupu do formátu PDF (funkcia prístupná iba pre neverejné účely Objednávateľa),
- identifikácia vybraných objektov v mape (parciel C a E, ulíc)
- vyhľadávanie vybraných objektov v mape (ulíc podľa názvu, parcel C a E podľa názvu katastrálneho územia, čísla parcely, čísla listu vlastníctva, názvu subjektu, priezviska a mena, IČO alebo dátumu narodenia)

**Poskytovanie prístupu k používateľskému obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina.** K dátumu podpisu tejto zmluvy je ponuka používateľského obsahu webovej mapovej aplikácie nasledovná:

- ortofotomapy (ak ich bude mať mesto k dispozícii),
- katastrálne údaje (parcely C, parcely E, druhy pozemkov, parcely C so stavbou, intravilán),
- majetok mesta (parcely C vo vlastníctve mesta, parcely E vo vlastníctve mesta),
- adresy a orientácie (ulice a cestné komunikácie, miestopis),
- územné členenie (katastrálne územia).

(3) Súčasťou poskytovania služieb bude:

- vstupná konfigurácia uvedenej používateľskej funkcionality a obsahu webovej mapovej aplikácie GISPLAN,
- 1 x ročne aktualizácia webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN,
- 1 x ročne aktualizácia mapových vrstiev ulíc, hraníc katastrálnych území a miestopisu,
- 1 x kvartálne aktualizácia mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností,
- on-line manuál k mapovej aplikácii systému GISPLAN,
- technická podpora prvej úrovne na požiadanie poverenej osoby Objednávateľa v celkovom množstve servisných prác 2 hod. mesačne. Termín „technická podpora prvej úrovne“ je definovaný v čl. V bode 7 tejto zmluvy.

(4) Prístup do webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina Dodávateľ pre Objednávateľa zabezpečí prostredníctvom webovej adresy <http://krupina.gisplan.sk>

## II Cena

(1) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi vstupnú konfiguráciu uvedenej používateľskej funkcionality a obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN a pripojenie mesta Krupina do tohto systému bezplatne.

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby uvedené v predmete tejto zmluvy za celkovú sumu 118,80 EUR vrátane DPH mesačne (slovom jedenstoosemnásť EUR a osemdesiat eurocentov) počas celej zmluvnej doby, t.j. 99,- EUR bez DPH mesačne (slovom deväťdesiatdeväť EUR mesačne).

(3) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny DPH oproti výške uvedenej v tejto zmluve, ktorá sa podľa platnej úpravy bude vzťahovať na zmluvný prípad, bude Dodávateľ výšku DPH účtovať v súlade s platnou právnou úpravou v čase zdaniteľného plnenia.

## III Fakturácia a plnenie

(1) Podkladom pre platenie je faktúra, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu.

(2) Dodávateľ bude fakturovať cenu za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy paušálne raz za štvrtrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého štvrtroka. Do fakturácie bude zahrnuté aj obdobie v zmysle čl. IV bodu 3 tejto zmluvy.

(3) Prvú faktúru Dodávateľ vystaví do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

(4) Dohodnutá splatnosť faktúry bude 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí Dodávateľovi faktúru bezhotovostne prevodom na jeho účet v dohodnutej lehote splatnosti. Vo faktúre musí byť uvedený odkaz na čl. III bod 2 tejto zmluvy.

## IV Zmluvná doba

(1) Zmluvná doba na poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

(2) Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

(3) Dodávateľ si vyhradzuje prvých 30 dní odo dňa poskytnutia podkladov zo strany Objednávateľa potrebných pre účely zabezpečenia služieb v zmysle tejto zmluvy, na oboznámenie sa s týmito podkladmi a vstupnú konfiguráciu uvedenej používateľskej funkcionality a obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN pre mesto Krupina. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že najneskôr do uplynutia predmetnej 30 dňovej lehoty sprístupní pre Objednávateľa služby dohodnuté v zmysle tejto zmluvy.

(4) Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Objednávateľovi poskytovať služby dohodnuté v zmysle tejto zmluvy priebežne počas celej zmluvnej doby.

## V Podmienky vykonania a poskytovania predmetu zmluvy

(1) Na účely poskytovania služieb v rámci tejto zmluvy zabezpečí Dodávateľ vlastné hardvérové a softvérové vybavenie. Objednávateľ nemá právo, a zaväzuje sa, nezasahovať do hardvérového a softvérového vybavenia Dodávateľa.

- (2) Na účely poskytovania služieb v rámci tejto zmluvy Objednávateľ zabezpečí a Dodávateľovi poskytne všetky potrebné podklady, ktoré má k dispozícii, najneskôr v lehote 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi všetky potrebné podklady v zmysle plnenia tejto zmluvy elektronicky a to nakopírovaním na server Dodávateľa dohodnutým spôsobom, prípadne po vzájomnej dohode s Dodávateľom iným spôsobom, napr. osobne alebo zaslaním poštou. Pri poskytnutí takýchto podkladov, zmluvné strany spíšu o tomto poskytnutí zápisnicu. V zápisnici zmluvné strany uvedú názov podkladu, meno odovzdávajúceho a preberajúceho, spôsob odovzdania a dátum odovzdania. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky podklady, ktoré poskytne Dodávateľovi v zmysle plnenia tejto zmluvy, sú predmetom jeho autorských práv, alebo má súhlas autora, resp. vlastníka autorských práv, na ich použitie. Dodávateľ sa zaväzuje nepoužiť uvedené podklady na iné účely ako sú uvedené v predmete tejto zmluvy.
- (3) Dáta katastra nehnuteľností bude Objednávateľ v rozsahu technológie geografického informačného systému využívať výhradne pre vlastnú potrebu. Aktualizácie mapových vrstiev odvodených z dát katastra nehnuteľností budú v systéme GISPLAN mesta Krupina realizované automatizovane raz kvartálne na základe podkladov uložených vo výmenných formátoch FUVI a VGI, ktoré zabezpečí a dohodnutým spôsobom do systému GISPLAN mesta Krupina vloží poverená osoba Objednávateľa.
- (4) Webová mapová aplikácia systému GISPLAN mesta Krupina, ktorú poskytne Dodávateľ, bude podporovať projekciu S-JTSK, štandardy XHTML a OGC a webové prehliadače Internet Explorer od verzie 7 a Firefox od verzie 3.
- (5) Tlačový výstup webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina, ktorý bude prístupný iba pre neverejné účely Objednávateľa, bude vo formáte PDF a bude obsahovať meno a priezvisko používateľa oprávneného Objednávateľom, dátum a čas vyhotovenia, mapovú legendu, mapovú mierku a informácie o copyrightových údajoch k vrstvám použitým v mapovom výstupe. V prípade mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností bude mapový výstup obsahovať aj dátum aktuálnosti týchto údajov.
- (6) Termín „technická podpora“ označuje akt komunikácie Objednávateľa s Dodávateľom, kde osoba poverená Objednávateľom dohodnutým spôsobom zadáva požiadavky na riešenie technických problémov, spojených s využívaním služieb systému GISPLAN. Osoba poverená Objednávateľom je oprávnená zadávať požiadavky pre riešenie technických problémov iba formou samostatných požiadaviek, v ktorých uvedie vždy maximálne jeden podnet, ktorý sa svojím obsahom týka riešenia jedného konkrétneho technického problému. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní informovať Objednávateľa, že požiadavku technickej podpory prijal. Na požiadavku technickej podpory sa Dodávateľ zaväzuje v primeranej dobe (najneskôr však do 30 dní od jej prijatia) podať odborne fundovanú a ucelenú odpoveď.
- (7) Termín „technická podpora prvej úrovne“ označuje akt komunikácie Objednávateľa s Dodávateľom, kde osoba poverená Objednávateľom dohodnutým spôsobom zadáva požiadavky týkajúce sa predmetu tejto zmluvy v štandardnom používateľskom rozsahu ovládania webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina.
- (8) Nahlásenie požiadavky na technickú podporu prvej úrovne sa bude realizovať zaslaním e-mailu na adresu Dodávateľa v zmysle podmienok uvedených v Špecifikácii komunikácie pre technickú podporu, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (pozri Príloha č. 1 k tejto zmluve).
- (9) Termín „webová mapová aplikácia“ označuje webovú stránku, ktorá umožňuje využívanie používateľskej funkcionality a používateľského obsahu v zmysle tejto zmluvy prostredníctvom internetového prehliadača.
- (10) Dodávateľ sa zaväzuje, že bude systém GISPLAN mesta Krupina poskytovať po technologickej stránke ako otvorený systém, ktorý je v prípade záujmu Objednávateľa možné upravovať alebo rozširovať o ďalšie nadštandardné používateľské funkcie, nástroje, vrstvy používateľského, mobilné riešenia, alebo prepojenia so systémami tretích strán.

## VI

### Vlastnícke a licenčné práva

- (1) Ak Objednávateľ poskytne Dodávateľovi podklady potrebné na poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy, je povinný vlastníť súhlas na ich použitie od majiteľa autorských práv, ak nie je majiteľom týchto práv samotný Objednávateľ.
- (2) Dodávateľ v prípade použitia takýchto materiálov nezodpovedá za porušenie autorských práv tretích osôb k takto poskytnutým a použitým materiálom, vrátane práv k ochrannej známke alebo dizajnu.

(3) Objednávateľ má právo využívať webovú mapovú aplikáciu systému GISPLAN mesta Krupina v takzvanom internom rozhraní v rámci vlastnej činnosti pre neobmedzený počet ním oprávnených používateľov, napr. pracovníkov mestského úradu, mestskej polície, poslancov mestského zastupiteľstva, alebo pracovníkov mestských podnikov. Objednávateľ má zároveň právo využívať webovú mapovú aplikáciu systému GISPLAN mesta Krupina aj na verejné účely v takzvanom verejnom rozhraní v rámci informovania občanov alebo propagácie samosprávy.

(4) Systém GISPLAN, ktorého služby sú predmetom tejto zmluvy, je vlastníctvom Dodávateľa.

(5) Dodávateľ má právo poskytovať rovnaké služby aké sú predmetom tejto zmluvy iným subjektom a využívať systém GISPLAN na iné účely, okrem podkladov, ktoré mu poskytol Objednávateľ.

(6) Dodávateľ si vyhradzuje právo pre umiestnenie svojich ochranných známk a loga vo webovej mapovej aplikácii systému GISPLAN.

## **VII Dôsledky omeškania**

(1) V prípade omeškania Objednávateľa so splnením dohodnutých podmienok realizácie a poskytnutím podkladov potrebných k plneniu tejto zmluvy z jeho strany v zmysle čl. V bodu 2 tejto zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo na predĺženie dohodnutej lehoty plnenia o čas zodpovedajúci omeškaniu Objednávateľa.

(2) V prípade omeškania Dodávateľa so začatím poskytovania služieb v rozsahu podľa čl. I tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej paušálne fakturovanej ceny za každý deň omeškania.

(3) V prípade omeškania Objednávateľa s finančnou úhradou faktúry za poskytovanie služieb je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## **VIII Zmeny zmluvy**

(1) Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy sa uskutočnia dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

## **IX Zodpovednosť**

(1) Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom jeho činnosti v zmysle tejto zmluvy z dôvodu poskytnutia nevhodných podkladov, resp. neposkytnutia podkladov zo strany Objednávateľa.

(2) Po ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi všetky poskytnuté podklady a údaje rovnakým spôsobom ako ich prevzal, resp. zabezpečiť ich bezodkladné vymazanie zo všetkých svojich pamäťových médií nachádzajúcich sa vo svojej spoločnosti a vydať čestné vyhlásenie o ich vymazaní využitím štandardných nástrojov určených na vymazávanie súborov.

## **X Ukončenie zmluvy**

(1) Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená v zmysle čl. IV bodu 1 tejto zmluvy.

(2) Zmluvu je možné predčasne ukončiť okamžitým odstúpením z dôvodu podstatného porušenia jej ustanovení, pričom za podstatné porušenie na strane Dodávateľa sa považuje zneužitie údajov z podkladov, ktoré mu poskytol Objednávateľ v zmysle tejto zmluvy a na strane Objednávateľa neuhradenie faktúry Dodávateľovi za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy viac ako 28 dní po lehote jej splatnosti. V prvom prípade zmluva končí doručením oznámenia o okamžitom odstúpení Dodávateľovi zo strany Objednávateľa a v druhom prípade doručením oznámenia o okamžitom odstúpení Objednávateľovi zo strany Dodávateľa.

(3) Dohodou zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.

**XI**  
**Záverečné ustanovenia**

- (1) Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- (2) Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- (3) Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo, alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Po vzájomnej dohode sú zmluvné strany povinné neplatné ustanovenie v písomnej forme nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- (4) Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
- (5) Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
- (6) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Za objednávateľa:

V Krupine dňa 9.4.2013



**Ing. Radoslav Vazan**  
primátor mesta Krupina

Dodávateľ:

V KRUPINE dňa 2.4.2013

**Gista**  
062 53 Záborské

**Rastislav Mičanik**  
konateľ spoločnosti GISTA s.r.o.

## **Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb uzavretej podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka**

### **Špecifikácia komunikácie pre technickú podporu k systému GISPLAN mesta Krupina**

(1) Technická podpora slúži na komunikáciu medzi mestom Krupina a spoločnosťou GISTA s.r.o. pri riešení prípadných technických problémov súvisiacich s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina v jej štandardnom používateľskom rozsahu ovládania.

(2) Rozsah bezplatne poskytovanej technickej podpory v zmysle zmluvy medzi mestom Krupina a spoločnosťou GISTA s.r.o. je stanovený na 2 hodiny servisných prác mesačne.

(3) Požiadavky na riešenie technických problémov spojených s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina, má právo zadávať iba poverená osoba. Požiadavky od iných osôb nebudú akceptované.

(4) Požiadavky je možné zadávať iba elektronicky a to e-mailom, formou samostatných požiadaviek v ktorých sa uvedie vždy maximálne jeden podnet, ktorý sa svojím obsahom týka riešenia jedného konkrétneho technického problému súvisiaceho s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Krupina.

(5) Spoločnosť GISTA s.r.o. je povinná do 5 pracovných dní e-mailom informovať poverenú osobu, že požiadavku v rámci technickej podpory prijala.

(6) Na prijatú požiadavku je spoločnosť GISTA s.r.o. povinná v primeranej dobe (najneskôr však do 30 dní od jej prijatia) zaslať odborne fundovanú a ucelenú odpoveď.

(7) Nahlásenie požiadavky na technickú podporu je možné realizovať výlučne formou správne vyplneného e-mailu zaslaného na adresu technickej podpory [support@gista.sk](mailto:support@gista.sk)

(8) Predmet e-mailovej správy musí byť v tvare: Podpora\_špecifický kód zákazníka: stručný popis požiadavky (napr. Podpora\_MUKA: nefunguje tlač).

(9) Váš špecifický kód zákazníka pre technickú podporu je: MUKA

(10) V texte správy je potrebné uviesť relevantné informácie k požiadavke:

- podrobný a úplný popis problému, resp. presnú špecifikáciu požiadavky
- navrhovanú prioritu pre riešenie problému alebo požiadavky (vysoká, stredná, nízka)
- zdokumentovanie problému (napr. priložením snímok obrazovky)
- kontakt na zodpovednú osobu, s ktorou bude problém konzultovaný (meno, e-mail, telefón)  
Text správy môže obsahovať aj:
  - informácie o operačnom systéme, verzii a platforme všetkých softvérových komponentov, ktorých sa problém týka
  - iné podstatné informácie, ktoré by mohli pomôcť pri riešení problému (napr. množstvo RAM, CPU, typ hardvéru atď.)
  - návrh postupu reprodukcie problému
  - potrebné prístupové údaje do systému, kde sa chyba vyskytuje