

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb pre viac účastníkov

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi

obchodné meno: **Orange Slovensko, a. s.**
 so sídlom: Metodova 8, 821 08 Bratislava
 IČO: 35 697 270
 DIČ: 2020310578
 IČDPH: SK2020310578
 zastúpená:

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
 číslo účtu: SK29 1100 0000 0026 2800 5850

zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B
 (ďalej len „**spoločnosť Orange**“) na strane jednej

a

Mesto Krupina

Svätotrojické nám. 4/4, 963 01 Krupina
 IČO: 00320056
 DIČ: 2021152540
 IČDPH: SK2021152540
 zastúpená: Ing. Radoslav Vazan, primátor
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník A“ na strane druhej

Mestský bytový podnik, s.r.o.

Svätotrojické námestie 20, 963 01 Krupina
 IČO: 36054381
 DIČ: 2020071746
 IČDPH: SK2020071746
 zastúpená: Ing. Marek Augustín, konateľ spoločnosti
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 7725/S
 ďalej len „Účastník B“ tiež na strane druhej

Materská škola na ul. Malinovského č. 874 v Krupine

sídlo: Malinovského 874/21, 963 01 Krupina
 IČO: 42308763
 DIČ: 2023929787
 IČDPH:
 zastúpená: Mgr. Dana Filušová, riaditeľka
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník C“ tiež na strane druhej

Mestské lesy, s.r.o.

Priemyselná 969/14, 963 01 Krupina
 IČO: 31616798
 DIČ: 2020474280
 IČDPH: SK2020474280
 zastúpená: Ing. Jozef Capuliak, PhD., konateľ spoločnosti
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2253/S
 ďalej len „Účastník D“ tiež na strane druhej

Základná umelecká škola

Svätotrojické nám. 7, 963 01 Krupina
 IČO: 37831682
 DIČ:
 IČDPH:
 zastúpená: Mgr. Monika Jalšovská, riaditeľka
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník E“ tiež na strane druhej

Základná škola E.M. Šoltésovej

M. R. Štefánika 3, 963 01 Krupina
 IČO: 37830813
 DIČ: 2021634021
 IČDPH: SK2021634021
 zastúpená: Mgr. Maroš Skopal, riaditeľ
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník F“ tiež na strane druhej

Základná škola

Školská 10, 963 01 Krupina
 IČO: 37833758
 DIČ: 2021668187
 IČDPH: SK2021668187
 zastúpená: Mgr. Július Gálik, riaditeľ
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník G“ tiež na strane druhej

DOMČEK - CVČ KRUPINA

M.R.Štefánika 33, 963 01 Krupina
 IČO: 37830783
 DIČ: 2021634032
 IČDPH: SK2021634032
 zastúpená: Magdaléna Slúková, poverená riaditeľka
 zapísaná v Obchodnom registri
 ďalej len „Účastník H tiež na strane druhej.

(Účastník A, Účastník B, Účastník C, Účastník D, Účastník E, Účastník F, Účastník G, a Účastník H ďalej jednotlivo ako „**Účastník**“ a spolu len „**Účastníci**“)

Článok 1.**Predmet a rozsah Rámcovej zmluvy**

1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy pre viac účastníkov (ďalej len „**Rámcová zmluva**“ alebo „**RZ**“) je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania služieb pre dvoch alebo viacerých účastníkov, a to služieb hlasovej a/alebo dátovej virtuálnej privátnej siete a ich kombinácii, a dohoda o technických podmienkach umožňujúcich ich využívanie a/alebo dohoda o podmienkach poskytovania benefitov a zliav z cien služieb a/alebo účastníckych programov alebo iných hlasových a/alebo dátových alebo iných typov služieb vrátane služby pevného pripojenia do internetu poskytovaných spoločnosťou Orange prostredníctvom ňou prevádzkovaných elektronických komunikačných sietí, a to podľa jednej alebo viacerých zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb týchto Účastníkov uzavretých podľa §84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zmluva**“ alebo „**Zmluvy**“).
2. Účelom dojednania podmienok služieb podľa RZ je umožniť Účastníkom podieľať sa na výhodách a úsporách vyplývajúcich najmä z technických riešení a/alebo z objemových záväzkov Účastníkov. Nevyhnutným predpokladom pre dosiahnutie účelu RZ je riadne poskytovanie súčinností a plnenie dohodnutých podmienok a povinností na strane Účastníkov.
3. Dohoda o podmienkach služieb spravidla obsahuje kombináciu viacerých služieb, produktov a technických riešení spoločnosti Orange s tým, že
 - a. základné podmienky služieb, vrátane obdobia, počas ktorého sa služba bude poskytovať (ďalej len „**Obdobie služby**“), cenové podmienky, práva a povinnosti Účastníkov, ako aj dôsledky ich nedodržania alebo nedosiahnutia určených objemov, parametrov alebo iných kritérií, sú uvedené v produktovej Prílohe 1 – S tejto RZ upravujúcej podmienky viacerých druhov služieb, produktov a technických riešení jednotlivo, prípadne vo viacerých produktových Prílohách 1 – S postupne číslovaných podľa pravidiel v bode 4.1 RZ (ďalej len „**Príloha 1 – S – produktová**“);
 - b. technické podmienky poskytovaných služieb, vrátane spôsobu pripojenia, prenosových kapacít, popisu technológií, funkcionality a kvalitatívnych parametrov služieb a podmienok prenájmu koncových zariadení, ak sú pre poskytované služby potrebné, sú uvedené v technickej Prílohe 2 – S uzatvorenej medzi spoločnosťou Orange a príslušným Účastníkom alebo viacerými Účastníkmi tejto RZ, prípadne vo viacerých technických Prílohách 2 – S postupne číslovaných podľa pravidiel v bode 4.2 RZ (ďalej len „**Príloha 2 – S – technická**“), a to vo vzťahu ku konkrétnej Prílohe 1 – S – produktovej uzatvorenej medzi Účastníkmi;
 - c. podmienky prístúpenia ďalšieho Účastníka alebo Účastníkov sú upravené v Prílohe 3 – S tejto RZ prípadne vo viacerých Prílohách 3 – S postupne číslovaných podľa pravidiel v bode 4.3 (ďalej len „**Príloha 3 – S – prístupenie**“) a podmienky vystúpenia Účastníka alebo Účastníkov sú upravené v Prílohe 4 – S tejto RZ prípadne vo viacerých Prílohách 4 – S postupne číslovaných podľa pravidiel v bode 4.4 (ďalej len „**Príloha 4 – S – vystúpenie**“);
 - d. ostatné podmienky služieb poskytovaných podľa tejto RZ sú uvedené v dokumente Osobitné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a. s. pre poskytovanie služieb podľa Rámcových zmlúv vydávanom a zverejňovanom spoločnosťou Orange na jej webovom sídle www.orange.sk v časti: Všeobecné podmienky; <https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky>, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto RZ (ďalej len „**Osobitné podmienky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. pre Rámcové zmluvy**“ alebo „**OPS**“);
 - e. v rozsahu, v ktorom je to výslovne dohodnuté v jednotlivých Prílohách 1 – S – produktovej alebo v Prílohe 2 – technickej tejto RZ a v rozsahu, v ktorom to už vyplýva z jednotlivých Zmlúv, sa poskytovanie služieb podľa tejto RZ riadi aj Všeobecnými podmienkami poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. a ďalšími všeobecnými podmienkami vydávanými a zverejňovanými spoločnosťou Orange na jej webovom sídle www.orange.sk v časti: Všeobecné podmienky; <https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky>.
4. Pre účely radenia príloh tejto RZ platí:
 - 4.1 označenie produktovej prílohy [Príloha 1 – S – produktová] má nasledovný význam:
 - 1** – znamená označenie typu prílohy, pričom 1 je označením pre produktovú prílohu;
 - S** – znamená názov poskytovanej služby, ku ktorej sa viaže príloha, v ktorej je služba bližšie špecifikovaná (napr. HVPS, NFZ, PPI);

4.2 označenie technickej prílohy [Príloha 2 – S – technická] má nasledovný význam:

2 – znamená označenie typu prílohy technická, pričom 2 je označením pre technickú prílohu;
S – znamená názov poskytovanej služby, ku ktorej sa viaže príloha (napr. HVPS, NFZ, PPI);

4.3 označenie prílohy o prístupení [Príloha 3 – S – prístupenie] má nasledovný význam:

3 – znamená označenie typu prílohy, pričom 3 je označením prílohy o prístupení ďalšieho účastníka k RZ a príslušnej Prílohe 1 – S – produktovej a/alebo aj k Prílohe 2 – S – technickej;
S – znamená názov poskytovanej služby, ku ktorej ďalší účastník pristupuje (napr. HVPS, NFZ, PPI);

4.4 označenie prílohy o vystúpení [Príloha 4 – S – vystúpenie] má nasledovný význam:

4 – znamená označenie typu prílohy, pričom 4 je označením prílohy o vystúpení Účastníka z RZ a Prílohy 1 – S – produktovej;
S – znamená názov poskytovanej služby, ktorá sa ma ukončiť vo vzťahu k Účastníkovi (napr. HVPS, NFZ, PPI);

5. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé Prílohy 1 – S – produktové a Prílohy 2 – S – technické sa budú uzatvárať súčasne s uzavretím RZ alebo postupne, resp. neskôr počas trvania tejto RZ, pričom počas zmluvného vzťahu založeného touto RZ môže nastať aj situácia, že ešte nezačalo alebo už uplynulo Obdobie služby. Zmluvné strany sa môžu uzavretím novej Prílohy 1 – S – produktovej dohodnúť aj na ukončení doby trvania ktorejkoľvek predchádzajúcej Prílohy 1 – S – produktovej alebo viacerých príloh s tým, že v novej prílohe ukončovanú prílohu, resp. prílohy označia. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé prílohy vrátane všetkých práv a povinností v nich určených sa budú vzťahovať na tých Účastníkov, ktorí uzatvorili príslušnú prílohu alebo k nim neskôr pristúpili.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že podmienky služieb podľa tejto RZ a jej Príloh 1 – S – produktových sa dojednávajú na Obdobie služby uvedené v jednotlivých Prílohe 1 – S – produktovej ako na fixné, časovo ohraničené obdobie, pričom, ak sa služby poskytujú podľa viacerých jednotlivých Príloh 1 – S – produktových, vo vzťahu ku každej z nich sa dojednáva Obdobie služby osobitne, ak nie je v dotknutej prílohe výslovne uvedené inak. Zmluvné strany sa môžu počas doby trvania RZ dohodnúť na rovnakých alebo zmenených podmienkach služieb aj na ďalšie časové Obdobie služby, a to podpísaním (uzavretím) novej Prílohy 1 – S – produktovej. Dohoda o predĺžení obdobia poskytovania služieb na ďalšie časové obdobia môže byť naformulovaná v jednotlivých Prílohe 1 – S – produktovej aj ako dohoda o automatickej prolongácii takejto Prílohy 1 – S – produktovej, a to aj opakovane.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že technické podmienky dohodnuté v jednotlivých Prílohe 2 – S – technickej pre príslušného Účastníka alebo viacerých Účastníkov sa dojednávajú na celé Obdobie služby podľa Prílohy 1 – S – produktovej. Účastníci berú na vedomie, že môže nastať aj situácia, že služby poskytované podľa niektorej z Príloh 1 – S – produktových nebudú vyžadovať žiadnu osobitnú Prílohu 2 – S – technickú.
8. Každý Účastník tejto RZ sa zaväzuje, že všetky práva, výhody a benefity služieb poskytovaných spoločnosťou Orange podľa tejto RZ bude využívať len pre svoju potrebu a nebude ich poskytovať alebo sprostredkovať tretím osobám, a to ani bezodplatne, ak nie je v RZ alebo v jej prílohách výslovne uvedené inak. Každý Účastník tejto RZ sa tiež zaväzuje, že pri využívaní služieb podľa tejto RZ a jej jednotlivých príloh bude dodržiavať zásady poctivého obchodného styku, zásady správneho využívania služieb podľa článku 4 OPS, vrátane tam definovaného zákazu ich zneužívania. Každý Účastník tejto RZ sa tiež zaväzuje, že bude dodržiavať záväzky súvisiace s dodržiavaním protikorupčných Pravidiel a Pravidiel CSR tak, ako sú tieto definované v článku 7 OPS.
9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že RZ sa uzatvára medzi spoločnosťou Orange na jednej strane a Účastníkmi na strane druhej, pričom vo vzťahu k všetkým právam a povinnostiam z RZ a jej jednotlivých príloh vystupujú Účastníci solidárne ako spoločne a nerozdielne oprávnení veritelia ako aj spoločne a nerozdielne povinní dlžníci, ak nie je v tejto RZ alebo jej prílohách výslovne uvedené inak alebo to nevyplýva z konkrétnej povahy alebo charakteru tých ktorých práv a povinností.
10. Pre vylúčenie pochybností platí, že Účastníci zodpovedajú spoločne a nerozdielne:
- 10.1 za dosiahnutie ARPU v zmysle Prílohy 1 – S – produktovej, pričom v prípade porušenia záväzku zabezpečiť v každom zúčtovacom období ARPU na jednu SIM kartu len jedným z Účastníkov v sumách a za podmienok uvedených v Prílohe 1 – S – produktovej, je spoločnosť Orange jednostranne oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách registrovaných na všetkých Účastníkoch Bežný účastnícky program;
 - 10.2 za dosiahnutie Celkového minimálneho obratu v jednotlivom zúčtovacom období v zmysle Prílohy 1 – S – produktovej, pričom v prípade porušenia záväzku dodržania Celkového minimálneho obratu (ďalej len „CMO“) v príslušnom jednotlivom zúčtovacom období ktorýmkoľvek z Účastníkov, je spoločnosť Orange oprávnená uplatňovať nárok na zmluvnú pokutu v zmysle Prílohy 1 – S – produktovej voči Účastníkovi A, s tým, že ostatní Účastníci sa s Účastníkom A následne medzi sebou vysporiadajú; v prípade opakovaného porušenia záväzku dodržania CMO v zmysle Prílohy 1 – S – produktovej je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť celú RZ vo vzťahu k všetkým Účastníkom.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 11.1 rozhodujúcim obdobím pre vyhodnotenie splnenia ARPU a CMO podľa Prílohy 1 – S – produktovej je zúčtovacie obdobie Účastníka A, pričom ak zanikne účasť Účastníka A v RZ, tak rozhodujúcim obdobím pre vyhodnotenie splnenia ARPU a CMO podľa Prílohy 1 – S – produktovej bude fakturačné obdobie ďalšieho Účastníka, ktorého určí spoločnosť Orange,
 - 11.2 poplatky podľa tejto RZ a jej príloh, na ktorých úhradu sú Účastníci zaviazaní spoločne a nerozdielne, bude spoločnosť Orange účtovať Účastníkovi A s tým, že ostatní Účastníci sa s Účastníkom A vysporiadajú na základe vzájomnej dohody,
 - 11.3 zmluvné pokuty v zmysle Prílohy 1 – S – produktovej a nárok na náhradu škody za porušenie záväzkov a povinností Účastníkov, za ktoré zodpovedajú spoločne a nerozdielne, bude spoločnosť Orange uplatňovať voči Účastníkovi A s tým, že ostatní Účastníci sa s Účastníkom A následne medzi sebou vysporiadajú na základe vzájomnej dohody;
 - 11.4 ak zanikne účasť Účastníka A v RZ alebo spoločnosť Orange preruší poskytovanie služieb Účastníkovi A v dôsledku porušovania jeho zmluvných povinností (čím sa rozumie aj neuhradenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty podľa bodu 11.3), je spoločnosť Orange oprávnená vyúčtovať zmluvné pokuty a nárok na náhradu škody voči ktorémukoľvek ďalšiemu Účastníkovi, a to aj v prípade, ak dôjde k následnému obnoveniu poskytovania služieb Účastníkovi A zo strany spoločnosti Orange.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že každý Účastník zodpovedá samostatne za nasledovné povinnosti a záväzky:
- 12.1 na úhradu ceny za služby na základe Zmluvy ako aj ďalších záväzkov, ktoré vzniknú z titulu omeškania Účastníka s úhradou ceny za služby poskytované spoločnosťou Orange na základe Zmluvy,

- 12.2 na úhradu poplatku za zriadenie pripojenia Účastníka, ak miesta pripojenia Účastníkov sú v rôznych lokalitách alebo spôsob technického riešenia podľa Prílohy 2 – S – technickej vyžaduje zriadenie pripojenia pre Účastníkov samostatne resp. v iných lokalitách,
- 12.3 záväzky Účastníka uvedené v bode 8 tohto článku a zákazu používania služieb na účely Priameho marketingu podľa článku 5 bodu 7 RZ,
- 12.4 na náhradu škody na technických zariadeniach nevyhnutných na poskytovanie služieb v dôsledku porušenia podmienok prenájmu koncových telekomunikačných zariadení, ich správy a údržby podľa Prílohy 2 – S – technickej, v prípade porušenia zákazu zmeny technických parametrov a funkcionality pripojenia alebo v dôsledku neoprávnene uskutočnených zmien technických parametrov a funkcionality bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange,
- 12.5 v prípade porušenia povinnosti na poskytnutie súčinnosti podľa Prílohy 1 – S – produktovej, ak je zriadenie pripojenia realizované v danej lokalite výlučne pre daného Účastníka.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že každý Účastník má samostatné právo na zľavy z cien služieb dohodnutých podľa Prílohy 1 – S – produktovej v tam uvedenom rozsahu.

Článok 2. Riadenie zmien RZ, Prílohy 1 – S – produktových a OPS

- Akékolvek zmeny a doplnenia tejto RZ, ak nie je v ďalších ustanoveniach tohto článku uvedené inak, je možné vykonať iba po predchádzajúcej dohode spoločnosti Orange a všetkých Účastníkov formou písomného dodatku k tejto RZ.
- Písomný dodatok k RZ sa nevyžaduje pri dojednávaní poskytovania služieb pre ďalšie časové obdobia, ktoré bude vykonané podpísaním (uzavretím) novej písomnej Prílohy 1 – S – produktovej s Účastníkmi tak, ako je uvedené v článku 1 bod 6 tejto RZ. Písomný dodatok k RZ sa nevyžaduje ani pri dojednávaní zmeny obsahu Prílohy 1 – S – produktovej počas prebiehajúceho Obdobia služby, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú uzavretím novej písomnej Prílohy 1 – S – produktovej s Účastníkmi, ktorá v takomto prípade nahrádza pôvodnú prílohu. Písomný dodatok k RZ sa nevyžaduje ani pri dojednávaní (uzatváraní) Prílohy 2 – S – technických s dotknutými Účastníkmi.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zvýšenia nákladov na poskytovanie niektorej zo služieb uvedených v Prílohe 1 – S – produktovej alebo v prípade zmeny regulácie, ktorej dôsledkom dôjde k zvýšeniu nákladov na jej poskytovanie, je spoločnosť Orange oprávnená (i) upraviť svoje jednotlivé cenníky uvedené v bode 8 tohto článku RZ, Prílohu 1 – S – produktovú a/alebo OPS v rozsahu zodpovedajúcom zvýšeniu nákladov a/alebo zmeny regulácie, ktorej dôsledkom dôjde k zvýšeniu nákladov na jej poskytovanie, (ii) zaslať Účastníkom aktualizovaný cenník, Prílohu 1 – S – produktovú a/alebo aktualizované znenie OPS alebo písomne/ formou SMS/ emailom oznámiť Účastníkom úmysel upraviť v zodpovedajúcom rozsahu cenové podmienky, Prílohu 1 – S – produktovú a/alebo OPS spolu s uvedením podrobného popisu navrhovaných úprav alebo informáciou, kde Účastník nájde tieto informácie, a to najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny znenia cenníka, Prílohy 1 – S – produktovej a/alebo OPS.
- V prípade, ak niektorý z Účastníkov nebude súhlasiť s navrhnutými cenovými podmienkami a/alebo zmenou Prílohy 1 – S – produktovej a/alebo aktualizovanými OPS je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia spoločnosti Orange podľa bodu 3 tohto článku požiadať o začatie rokovaní za účelom dosiahnutia dohody o nových cenových podmienkach a spoločnosť Orange je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade, ak niektorý z Účastníkov o rokovaní podľa predchádzajúcej vety nepožiadala, má sa za to, že zmenený cenník, Prílohu 1 – S – produktovú a/alebo OPS tak, ako boli navrhnuté, akceptoval bez výhrad a v plnom rozsahu s tým, že od tohto momentu sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ a to za predpokladu, že spoločnosť Orange nevyužila svoje právo vypovedať RZ v časti dotknutej Prílohy 1 – S – produktovej podľa bodu 5 tohto článku. Účastníci sú ďalej povinní potvrdiť túto skutočnosť tým, že uzatvoria bez zbytočného odkladu so spoločnosťou Orange písomný dodatok k tejto RZ a/alebo Prílohu 1 – S – produktovú, ktorých obsahom bude zmena ceny alebo podmienok v zmysle návrhu spoločnosti Orange.
- V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na nových cenových podmienkach, na Prílohe 1 – S – produktovej a/alebo na aplikácii zmenených OPS pre RZ do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka o začatie rokovaní podľa bodu 4 tohto článku, je spoločnosť Orange oprávnená túto RZ vypovedať v časti dotknutej Prílohy 1 – S – produktovej, ktorej sa týka nedosiahnutie dohody o nových podmienkach vo vzťahu k všetkým Účastníkom, a to písomnou výpoveďou z tohto dôvodu k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom doručí výpoveď Účastníkovi A s účinkami vo vzťahu k všetkým Účastníkom. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že účinky spojené s výpoveďou podľa predchádzajúcej vety nastávajú uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Účastníkovi A.
- Všetky prílohy tejto RZ tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, pričom tie prílohy, ktoré budú medzi zmluvnými stranami dohodnuté (podpísané) neskôr, sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou momentom ich uzavretia. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi obsahom ustanovení tejto RZ a obsahom ustanovení jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto RZ. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi obsahom ustanovení tejto RZ a obsahom ustanovení OPS majú prednosť ustanovenia tejto RZ vrátane jej príloh. Ak spoločnosť Orange vykoná zmenu niektorej Prílohy 1 – S – produktovej alebo OPS postupom podľa bodu 3 tohto článku, tieto sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ nárnym uplynutím lehoty pre žiadosť o začatie rokovaní podľa bodu 4 tohto článku alebo dosiahnutím dohody o zmene cenových podmienok RZ.
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ďalšie podmienky služieb poskytovaných podľa tejto RZ a jej príloh sú uvedené v dokumente OPS vydávaného a zverejňovaného spoločnosťou Orange na jej webovom sídle www.orange.sk; tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto RZ, ako je uvedené v článku 1 bode 3 RZ. Účastníci podpisom na tejto RZ potvrdzujú, že sa oboznámili so znením dokumentu OPS, ktorý je zverejnený na webe spoločnosti Orange a tento si prevzali alebo mali možnosť si ho prevziať. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia OPS na trvanlivom nosiči; spoločnosť Orange poskytne OPS inému Účastníkovi ako podľa predchádzajúcej vety, na trvanlivom nosiči na jeho vyžiadanie (emailom alebo vo vytlačenej podobe).
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cenové podmienky služieb poskytovaných podľa tejto RZ sú uvedené v jednotlivých Prílohe 1 – S – produktovej, a tiež v jednotlivých cenníkoch spoločnosti Orange, na ktoré jednotlivá Príloha 1 – S – produktová odkazuje, ako aj v dokumente Cenník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s., ktorý vydáva a zverejňuje spoločnosť Orange na svojom webovom sídle www.orange.sk v časti: Cenník; www.orange.sk/cennik (ďalej len „Cenník služieb“). Cenník služieb a jednotlivé cenníky, na ktoré Príloha 1 – S – produktová odkazuje, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto RZ s tým, že cenové ustanovenia jednotlivých Prílohy 1 – S – produktovej majú pred ustanoveniami Cenníka služieb a pred ustanoveniami ostatných cenníkov prednosť. Účastníci podpisom na tejto RZ potvrdzujú,

že sa oboznámili so znením jednotlivých cenníkov spoločnosti Orange, na ktoré odkazuje Príloha 1 – S – produktová vrátane dokumentu Cenník služieb, ako sú tieto cenníky zverejnené na webe spoločnosti Orange. Účastníci potvrdzujú, že si tieto cenníky prevzali, stiahli alebo mali možnosť si ich stiahnuť. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi, ktorým je Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia, Cenník služieb a ostatné cenníky na trvanlivom nosiči; spoločnosť Orange poskytne Cenník služieb a ostatné cenníky inému Účastníkovi ako podľa predchádzajúcej vety, na trvanlivom nosiči na jeho vyžiadanie (emailom alebo vo vytlačenej podobe).

9. Popri práve podľa článku 2 bod 3 tejto RZ si spoločnosť Orange vyhradzuje aj právo z času na čas jednostranne dopĺňať a upravovať dokument OPS alebo podľa svojho rozhodnutia vydať OPS ako nový dokument, a to z najmä dôvodu vývoja nových služieb, prípadne zastavenia podpory pri poskytovaní starších služieb. Nové alebo upravené OPS sú účinné najskôr uplynutím 30 dní od ich zverejnenia na webovom sídle spoločnosti Orange www.orange.sk v časti: Všeobecné podmienky; <https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky>, pričom od tohto dňa sa stávajú záväznou súčasťou tejto RZ.
10. Popri práve podľa článku 2 bod 3 tejto RZ si spoločnosť Orange vyhradzuje aj právo z času na čas jednostranne dopĺňať a upravovať dokument Cenník služieb alebo iné svoje jednotlivé cenníky alebo podľa svojho rozhodnutia vydať cenník alebo cenníky ako nový dokument, a to z dôvodu vývoja nových služieb, prípadne zastavenia podpory pri poskytovaní starších služieb. Nový alebo upravený cenník je účinný najskôr uplynutím 30 dní od jeho zverejnenia na webovom sídle spoločnosti Orange www.orange.sk v časti: Cenník; www.orange.sk/cennik, pričom od tohto dňa sa stáva záväznou súčasťou tejto RZ.

Článok 3. Odstúpenie od RZ a výpoveď RZ

1. V prípade opakovaného alebo podstatného porušenia (ktoré nemusí byť opakované) povinností zo strany niektorého z Účastníkov, je spoločnosť Orange oprávnená odstúpiť od tejto RZ vo vzťahu a s účinkami k všetkým jej Účastníkom, a to doručením písomného odstúpenia Účastníkovi A. Na účely tejto RZ sa jej podstatným porušením rozumie najmä:
 - a) omeškanie Účastníka s úhradou ceny služieb poskytnutých Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe jednotlivej Zmluvy alebo jednotlivej prílohy k RZ o viac ako 30 dní po lehote ich splatnosti;
 - b) porušenie ktorejkoľvek z povinností Účastníka uvedených v niektorej z Príloh 1 – S – produktových tejto RZ, dôsledkom porušenia ktorej vzniká spoločnosti Orange nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo porušenie povinnosti, pri ktorej je právo na odstúpenie výslovne dohodnuté;
 - c) porušenie niektorej z povinností Účastníka vyplývajúcej mu z niektorej zo Zmlúv, ak pôjde o porušenie takej jeho povinnosti, ktoré podľa takejto Zmluvy zakladá právo spoločnosti Orange prerušiť Účastníkovi poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo právo ukončiť príslušnú Zmluvu;
 - d) porušenie ktorejkoľvek z povinností Účastníka uvedených v článku 1 bod 8 RZ a v článku 4 OPS;
 - e) porušenie ktoréhokoľvek záväzku Účastníka týkajúceho sa zabezpečenia súladu s Pravidlami boja proti korupcii a Pravidlami CSR, ktoré sú uvedené v článku 1 bod 8 RZ a v článku 7 OPS.
2. Účastníci sú spolu oprávnení odstúpiť od tejto RZ v prípade jej opakovaného podstatného porušenia zo strany spoločnosti Orange. Na účely tejto RZ sa jej podstatným porušením zo strany spoločnosti Orange rozumie porušenie jej povinnosti poskytovať služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a to za predpokladu, že spoločnosť Orange nezačne s riadnym plnením povinností ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Účastníkov v dodatočnej lehote poskytnutej na tento účel vo výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní a musí byť primeraná vzhľadom na povahu technického problému a času potrebného na jeho odstránenie.
3. Ak nie je v tejto RZ uvedené inak, Účastníci nie sú oprávnení odstúpiť od tejto RZ a ani ju inak jednostranne ukončiť, a to po celú dobu trvania Obdobia služby v zmysle jej jednotlivej Prílohy 1 – S – produktovej. V prípade uplatnenia práva na výpoveď RZ alebo časti RZ vo vzťahu k dotknutej Prílohe 1 – S – produktovej zo strany Účastníkov, ak im toto právo vyplýva zo zákona alebo z jednotlivej Zmluvy, sa strany výslovne dohodli, že výpovedná doba uplynie momentom riadneho ukončenia posledného z dohodnutých Období služby podľa jednotlivej Prílohy 1 – S – produktovej; to neplatí pre automatickú prolongáciu, ak je výslovne dojednaná v dotknutej Prílohe 1 – S – produktovej, kedy sa uplatňuje postup podľa článku 8 OPS. Právo na vypovedanie RZ z dôvodu nedosiahnutia dohody o zmene podmienok podľa článku 2 bod 5 tým nie je dotknuté.
4. Odstúpenie podľa bodu 1 a 2 tohto článku je účinné dňom doručenia písomného oznámenia strany odstupujúcej od RZ o jej odstúpení od RZ druhej zmluvnej strane. Odstúpením od RZ nezanikajú spoločnosti Orange (i) nárok na zaplatenie ceny za služby poskytnuté počas doby trvania RZ, (ii) nároky vyplývajúce z dôsledkov nedodržania alebo nedosiahnutia určených objemov, parametrov alebo iných kritérií podľa RZ, jej jednotlivých príloh alebo podľa OPS; nezanikajú tiež (iii) nároky na zaplatenie zmluvných pokút ani (iv) nároky na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti podľa RZ a jej jednotlivých príloh.
5. Účastníci, ktorým riadne uplynulo posledné z Období služby podľa Prílohy 1 – S – produktovej a nemajú záujem dohodnúť sa na novom Období služby podľa tejto RZ, majú právo túto RZ písomne vypovedať, a to k poslednému dňu druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom doručia výpoveď spoločnosti Orange. Ak Účastníci uplatnia svoje právo na výpoveď RZ pred uplynutím posledného z Období služby podľa Príloh 1 – S – produktových, pre trvanie a uplynutie výpovednej doby platí ustanovenie druhej vety v bode 3 tohto článku.
6. Ak nie je v tejto RZ uvedené inak, spoločnosť Orange nie je oprávnená jednostranne ju ukončiť výpoveďou pred uplynutím posledného Obdobia služby podľa Príloh 1 – S – produktových; výpovedná doba z uplatnenej výpovede uplynie momentom riadneho ukončenia posledného Obdobia služby podľa Príloh 1 – S – produktových. To neplatí pri uplatnení práva na vypovedanie RZ z dôvodu nedosiahnutia dohody o zmene podmienok podľa článku 2 bod 5, pri ktorom je určená osobitná výpovedná doba.
7. Účastníci berú na vedomie, že podmienky poskytovania služieb podľa tejto RZ, vrátane zliav z cien a ďalších benefitov poskytnutých Účastníkom v jednotlivých Prílohách 1 – S – produktových tejto RZ, sú, resp. budú medzi stranami dojednané v spojitosti so záväzkami Účastníkov dodržať dohodnuté objemové záväzky a iné kritériá, vrátane napríklad záväzku dosahovať minimálny mesačný obrat, a to po celú dobu trvania Obdobia služby podľa jednotlivej Prílohy 1 – S – produktovej.

8. Ak v dôsledku odstúpenia Účastníka od všetkých Zmlúv podľa prechádzajúcej vety zanikne účel RZ, spoločnosť Orange je oprávnená odstúpiť od celej RZ alebo v časti RZ v rozsahu Zmlúv, ktoré zanikli v dôsledku odstúpenia Účastníka.
9. Túto RZ vo vzťahu ku konkrétnemu Účastníkovi (ďalej len „**Vystupujúci účastník**“) je možné ukončiť aj dohodou, so súhlasom všetkých jej zmluvných strán formou podpísania Prílohy 4 – S – vystúpenie, ktorá bude upravovať podmienky ukončenia účasti Vystupujúceho účastníka ako aj vysporiadanie vzájomných záväzkov medzi Spoločnosťou Orange, ďalšími ostávajúcimi Účastníkmi RZ a Vystupujúcim účastníkom. Ak je Vystupujúcim účastníkom Účastník A, dohoda o vystúpení musí obsahovať určenie nového Účastníka A.
10. Účastníci berú na vedomie, že uzatvorením tejto RZ, ktorá zakladá najmä ich spoločné a nerozdielne záväzky, že v prípade ukončenia účasti Vystupujúceho účastníka táto RZ ostáva v platnosti voči zostávajúcemu Účastníkovi a podmienky poskytovania služieb podľa RZ, vrátane dojednaných zliav z cien a iných benefitov a záväzkov dodržania objemových parametrov alebo iných kritérií zo strany zostávajúceho Účastníka platia naďalej, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 4. Vznik a doba trvania RZ

1. Táto RZ nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu spoločnosťou Orange a Účastníkmi. Táto RZ sa uzatvára na dobu neurčitú, najmenej však na dobu trvania posledného z Období služby dohodnutých v jednotlivých Prílohách 1 – S – produktových.
2. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto RZ platí, že v prípade, ak sa na túto RZ vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, táto RZ nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení.

Článok 5. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa môžu v jednotlivé Prílohe 1 – S – produktovej dohodnúť, že uzatvorením tejto RZ zaniká jedna, viaceré alebo všetky v tom okamihu platné zmluvy uzatvorené medzi zmluvnými stranami, obsahom ktorých je poskytovanie zliav z cien za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných na základe Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. alebo iných všeobecných podmienok a Cenníka služieb spolu s verejnou telefónnou službou) alebo určenie osobitných cien (oproti cenám uvedeným v Cenníku služieb) za poskytovanie verejnej telefónnej služby (ako aj služieb poskytovaných spolu s ňou).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že na základe dohody všetkých zmluvných strán môže k RZ pristúpiť ďalší účastník, a za tým účelom spoločnosť Orange, Účastníci a pristupujúci účastník k RZ uzatvoria Prílohu 3 – S – pristúpenie, ktorej predmetom bude pristúpenie účastníka k RZ v rozsahu jednej alebo viacerých Príloh 1 – S – produktových, ako aj prípadná ďalšia úprava práv a povinností zmluvných strán v dôsledku pristúpenia ďalšieho účastníka. Pristúpenie ďalšieho účastníka sa stáva účinným od momentu prvého dňa Obdobia služby podľa novej Prílohy 1 – S – produktovej uzatvorenej medzi spoločnosťou Orange, Účastníkmi a pristupujúcim účastníkom, ktorá nahradí predchádzajúcu Prílohu 1 – S – produktovú, a to ku dňu bezprostredne prechádzajúcemu prvému dňu Obdobia služby podľa novej Prílohy 1 – S – produktovej.
3. Ak sa niektoré z ustanovení tejto RZ stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení RZ nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej RZ.
4. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto RZ a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti, ako aj všetky spory s týmito Zmluvami súvisiace rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. registrácie 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. registrácie 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. registrácie 6536. Zmluvné strany sa dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a jej výška je stanovená sadzovníkom poplatkov zverejneným na webovej stránke www.rsvb.sk v sekcii obchodná arbitráž v znení účinnom ku dňu podania žaloby (k odmene sa pripočíta príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo emailovú adresu uvedenú v tejto Rámcovej zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súhlase s ustanovením §22 zákona č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní.

- Ako Účastníci vyjadrujeme súhlas s rozhodcovskou dohodou.
 Ako Účastníci nesúhlasíme s rozhodcovskou dohodou.

5. Táto RZ je vyhotovená v deviatich (9) rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto RZ ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzatvorením a/alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text RZ ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah RZ a jej príloh ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzatvorením a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa RZ (ďalej spoločne tiež ako

„Predmet mlčanlivosti“) žiadnej tretej osobe. Ďalšie záväzky a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zachovávaním mlčanlivosti sú uvedené v článku 5 OPS.

7. Spoločnosť Orange týmto v súlade s § 116 ods. 13 Zákona informuje Účastníkov, že telefónne číslo a/alebo telefónne čísla pridelené Účastníkom nie je možné používať na účely Priameho marketingu. Účastníci na účely tejto Rámcovej zmluvy ako aj jednotlivých Zmlúv vyhlasujú, že boli spoločnosťou Orange v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla a/alebo telefónnych čísel na základe Zmluvy preukázateľne informovaní o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo a/alebo telefónne čísla nie je možné používať na účely priameho marketingu.
8. Uzavretím tejto RZ Účastník, ktorý v súlade s § 86 ods. 4 písm. d) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Mikropodniku, Malého podniku alebo Neziskovej organizácie týmto potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči spoločnosťou Orange poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021, pokiaľ sa týchto práv nevzdal. Účastník zároveň potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie Zmluvy sa v takomto prípade stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Ak sa Účastník stane Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou až po uzatvorení RZ, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange, za účelom splnenia povinnosti spoločnosti Orange poskytnúť jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 na trvanlivom nosiči a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021, pokiaľ sa týchto práv Účastník nevzdal.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto RZ vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že RZ nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým jej obsahom ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.
10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že:

týmto vyjadrujú výslovný súhlas s elektronickým podpisom RZ a jej Príloh 1 – S – produktových a Príloh 2 – S – technických prostredníctvom aplikácie DocuSign, t.j. zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že sú si vedomé a súhlasia, že uzatvárajú túto RZ v elektronickej podobe a elektronickými prostriedkami a na vyjadrenie ich súhlasného prejavu vôle použijú aplikáciu DocuSign, ktorá zachytáva obsah RZ a určenie osôb oprávnených konať za každú zo Zmluvných strán, o čom boli pred jej uzavretím informované. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že sú týmto prejavom vôle viazané a zaväzujú sa RZ dodržiavať. Uzavretie RZ týmto spôsobom nemôže spôsobiť prípadnú neplatnosť RZ alebo spornosť obsahu jednotlivých ustanovení. Zmluvné strany súhlasia, že si nebudú uplatňovať tie svoje práva, ktoré by mohli znemožniť naplnenie tohto ustanovenia. Po uzavretí RZ, obdrží každá zo strán RZ v PDF formáte, ktorý predstavuje jej originálne vyhotovenie. Rovnako dodatky k tejto RZ a všetky Prílohy 1 – S – produktové a Prílohy 2 – S – technické uzatvorené k tejto RZ sa môžu vyhotoviť rovnako ako táto RZ, a to v elektronickej podobe, elektronickými prostriedkami v aplikácii DocuSign, pričom sa na ne v plnom rozsahu uplatňujú aj ostatné dojednania tohto ustanovenia.

nesúhlasia s elektronickým podpisom RZ a jej Príloh 1 – S – produktových a Príloh 2 – S – technických prostredníctvom aplikácie DocuSign.

V Bratislave dňa.....

V Krupine dňa.....

Orange Slovensko, a.s.
Ing. Adrián Vargic, Head of Corporate Sales
na základe poverenia

Mesto Krupina
Ing. Radoslav Vazan
primátor

V Krupine dňa.....

V Krupine dňa.....

Mestský bytový podnik, s.r.o.
Ing. Marek Augustín
konateľ

**Materská škola na ul.
Malinovského č. 874 v Krupine**
Mgr. Dana Filušová, riaditeľka

V Krupine dňa.....

V Krupine dňa.....

Mestské lesy, s.r.o.
Ing. Jozef Capuliak, PhD.
konateľ

Základná umelecká škola
Mgr. Monika Jalšovská
riaditeľka

V Krupine dňa.....

Základná Škola E.M. Šoltésovej
Mgr. Maroš Skopal
riaditeľ

V Krupine dňa.....

DOMČEK - CVČ KRUPINA
Magdaléna Slúková
poverená riaditeľka

V Krupine dňa.....

Základná Škola
Mgr. Július Gálik
riaditeľ

V Krupine dňa.....



Príloha 1 – HVPS – produktová k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb pre viac účastníkov

uzatvorenej dňa (ďalej len „**Rámcová zmluva**“) medzi spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**, so sídlom: Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, DIČ: 2020310578, IČ DPH: SK2020310578, zastúpenou : Ing. Adrián Vargic, Head of Corporate sales, na základe poverenia., bankové spojenie: Tatra banka, a.s., IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len „**spoločnosť Orange**“)

a

Mesto Krupina

Svätotrojičné nám. 4/4, 963 01 Krupina

IČO: 00320056

DIČ: 2021152540

IČDPH: SK2021152540

zastúpená: Ing. Radoslav Vazan, primátor

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník A“

Mestský bytový podnik, s.r.o.

Svätotrojičné námestie 20, 963 01 Krupina

IČO: 36054381

DIČ: 2020071746

IČDPH: SK2020071746

zastúpená: Ing. Marek Augustín, konateľ spoločnosti

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 7725/S

ďalej len „Účastník B“

Materská škola na ul. Malinovského č. 874 v Krupine

sídlo: Malinovského 874/21, 963 01 Krupina

IČO: 42308763

DIČ: 2023929787

IČDPH:

zastúpená: Mgr. Dana Filušová, riaditeľka

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník C“

Mestské lesy, s.r.o.

Priemyselná 969/14, 963 01 Krupina

IČO: 31616798

DIČ: 2020474280

IČDPH: SK2020474280

zastúpená: Ing. Jozef Capuliak, PhD., konateľ spoločnosti

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2253/S

ďalej len „Účastník D“

Základná umelecká škola

Svätotrojičné nám. 7, 963 01 Krupina

IČO: 37831682

DIČ:

IČDPH:

zastúpená: Mgr. Monika Jalšovská, riaditeľka

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník E“

Základná škola E.M. Šoltésovej

M. R. Štefánika 3, 963 01 Krupina

IČO: 37830813

DIČ: 2021634021

IČDPH: SK2021634021

zastúpená: Mgr. Maroš Skopal, riaditeľ

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník F“

Základná škola

Školská 10, 963 01 Krupina

IČO: 37833758

DIČ: 2021668187

IČDPH: SK2021668187

zastúpená: Mgr. Július Gálik, riaditeľ

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník G“



DOMČEK - CVČ KRUPINA

M.R.Štefánika 33, 963 01 Krupina

IČO: 37830783

DIČ: 2021634032

IČDPH: SK2021634032

zastúpená: Magdaléna Slúková, poverená riaditeľka

zapísaná v Obchodnom registri

ďalej len „Účastník H

(Účastník A, Účastník B, Účastník C, Účastník D, Účastník E, Účastník F, Účastník G, a Účastník H spoločne ďalej ako „**Účastníci**“)

Obsahom tejto Prílohy 1 – HVPS – produktová k Rámcovej zmluve (ďalej len „**Príloha 1 – HVPS – produktová**“) je dohoda zmluvných strán najmä o osobitných podmienkach poskytovania verejne dostupných služieb, vrátane určenia časového obdobia, podmienok poskytovania benefitov, kreditov a zliav z cien služieb a/alebo účastníckych programov a paušálov. Za týmto účelom sa Účastníci a spoločnosť Orange dohodli na poskytovaní služby **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť** (ďalej len „**Služba HVPS**“), ktorej súčasťou môžu byť aj iné doplnkové služby (ďalej len „**Služby**“), ktoré si Účastníci aktivovali po dohode so spoločnosťou Orange.

1. Zmluvné strany sa dohodli na týchto základných parametroch Služby HVPS

1.1 Služba HVPS (service on HVPS)	mobilná / s virtuálnou ústredňou pre balíky Basic alebo Premium v spojení s jednotlivými účastníckymi programami: Domacia linka / Firemná linka / VPBX Paušály / VPN Paušálmi / Pro Biznis paušálmi a na iné účastnícke programy, tak ako sú uvedené v tejto Prílohe 1 – HVPS - produktovej za zvýhodnené ceny		bez pripojenia	Služba HVPS s VPBX	X
	s pripojením virtuálnej ústredne pre balíky Basic alebo Premium v spojení s jednotlivými účastníckymi programami: VPBX paušály za zvýhodnené ceny		s pripojením (podľa Prílohy 2 – HVPS – technická)	Služba HVPS s VPBX	..
	s pripojením pobočkovej ústredne pre balíky Basic alebo Premium v spojení s jednotlivými účastníckymi programami: VPNX Paušály alebo VPN PBX Paušály za zvýhodnené ceny		s pripojením (podľa Prílohy 2 – HVPS – technická)	Služba HVPS s PBX Služba HVPS s IP PBX
1.2 Obdobie služby (period of service)	24 mesiacov		od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej		
1.3 Celkový minimálny obrat (total minimum revenue)	za jedno zúčtovacie obdobie	1200 EUR bez DPH, slovom dvesto EUR bez DPH	dôsledky nedodržania	doúčtovanie podľa bodu 3.2 a zmluvná pokuta podľa bodu 3.3 Prílohy 1 – HVPS - produktovej odstúpenie od Rámcovej zmluvy podľa 3.1.12 OPS	
1.4 Splatnosť faktúry (due day of invoice)	14 kalendárnych dní		od vystavenia faktúry spoločnosťou Orange		
1.5 ARPU na jednu SIM kartu/ telefónne číslo ¹ (ARPU on one SIM card/ telephone number)	za jedno zúčtovacie obdobie	20 EUR bez DPH, slovom dvadsať EUR bez DPH	dôsledky nedodržania	prechod na bežný účastnícky program podľa 3.1.10 OPS odstúpenie od Rámcovej zmluvy podľa 3.1.13 OPS	
¹ V prípade ak je v treťom stĺpci tabuľky hodnota ARPU rovnajúca sa nule, platí, že ARPU na jednu SIM kartu sa neuplatňuje.					
Zľavy na nákup koncových telekomunikačných zariadení podľa finančných úrovní (discounts for purchase of terminal telecommunication equipments according to financial levels)	podľa výšky Priemernej fakturácie		Podmienky získavania zliav	Príloha A - Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení	
Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení ² (credit for purchase of terminal telecommunication equipments)	2500 EUR bez DPH, slovom dvestisícpäťsto EUR bez DPH				

²Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení môže byť v komunikačných materiáloch a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „Firemný flexirozpočet.“



2. Zvýhodnené ceny a zľavy z cien Služby HVPS a/alebo iných Služieb

2.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich zľavách z cien za Službu HVPS. Zvýhodnená cena pre Účastníkov za Službu HVPS a/alebo iných Služieb uvedená v poslednom stĺpci jednotlivých tabuliek v tomto bode 2 nižšie vyjadruje prepočet ceny podľa cenníkov platných v čase uzavretia tejto Prílohy 1 – HVPS – produktová po uplatnení zliav dohodnutých podľa tohto bodu Prílohy 1 – HVPS – produktovej.

2.1.1 Jednorazové platby za zriadenie Služby HVPS:

Popis služby (service description)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava (discount)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
Zriadenie Služby HVPS pre Účastníka	99,00 €	100%	0,0000 €

2.1.2 Pravidelné (mesačné) platby za zvolený balík Basic alebo Premium pre SIM karty zaradené do Služby HVPS a/alebo telefónne čísla (SN) pridelené k odbernej jednotke, ktoré sú súčasťou riešenia pre poskytovanie Služby HVPS podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej:

Popis služby (service description)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava (discount)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
Basic balík pre HVPS	3,32 €,	100%	0,0000 €
Premium balík pre HVPS	4,98 €	0%	4,9800 €

2.2 K pravidelným (mesačným) platbám podľa bodu 2.1.2 sa podľa typu účastníckeho programu/paušálu, aký majú Účastníci aktivovaný k jednotlivej SIM karte zaradenej do Služby HVPS a/alebo pod telefónnym číslom (SN) prideleným k odbernej jednotke, ktoré je súčasťou riešenia pre poskytovanie Služby HVPS podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej, pripočíta aj cena za vybraný účastnícky program/paušál, ktorý sú Účastníci oprávnení si aktivovať v rámci Služby HVPS podľa podmienok stanovených spoločnosťou Orange, pričom rozsah služieb zahrnutých v jednotlivých účastníckych programoch/paušáloch spolu s ďalšími podmienkami a obmedzeniami pri ich využívaní sú uvedené v jednotlivých cenníkoch podľa bodu 4.2 Prílohy 1 – HVPS – produktovej.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkom počas Obdobia služby podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej ďalšie osobitné zľavy z cien aktivovaných Služieb a účastníckych programov/paušálov podľa cenníkov uvedených v bode 4.2 tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej s tým, že nárok Účastníkov na zľavy podľa tohto ustanovenia je podmienený aktiváciou a trvaním služby Súhrnná faktúra:

Druhy a rozsah osobitných zliav (types and scope of special discounts)	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy) discount is provided on (subject of discount)	Cena bez DPH podľa cenníka (€) (price without VAT according to the pricelist) (€)	Zľava v % (discount in %)	Zvýhodnená cena bez DPH pre Účastníka (€) (discount price without VAT for Subscriber) (€)
Aktivácia SIM	Aktivačný poplatok	6,67€	99%	0,0667 €
Zriadenie služby HVPS	Aktivačný poplatok	25 000€	100%	0,0000 €
Basic balík pre HVPS	Mesačný poplatok	3,32€	100%	0,0000 €
Premium balík pre HVPS	Mesačný poplatok	4,98€	0%	4,9800 €
VPN Standard	Mesačný poplatok	2,50€	7,06%	2,3235 €
VPN Classic	Mesačný poplatok	25,00€	20%	20,0000 €
VPN Exclusive	Mesačný poplatok	37,50€	40%	22,5000 €
CLIP	Aktivačný poplatok	6,6667 €	99%	0,0667 €
Volania v sieti Orange	hovorné	0,0833 €	58%	0,0350 €
Volania do pevnej siete ST	hovorné	0,0833 €	60%	0,0333 €
Volania do iných mobilných sietí SR	hovorné	0,0833 €	53%	0,0392 €
Medzinárodné hovory – pevné siete	Hovorné	0,0833 €	20%	0,0666 €
Medzinárodné hovory – mobilné siete	Hovorné	0,0833 €	20%	0,0666 €
Nekonečné SMS/MMS v SR a EÚ	Mesačný poplatok	1,6667 €	72%	0,4667 €
Môj Svet	Mesačný poplatok	4,9917 €	40%	2,9950 €
Správa firemnej komunikácie	Mesačný poplatok	6,6417 €	99%	0,0664 €
Biznis Internet v mobile 1GB	Mesačný poplatok	3,33€	35%	2,1645 €
Biznis Internet v mobile 2GB	Mesačný poplatok	5,00€	35%	3,2500 €
Biznis Internet v mobile 5GB	Mesačný poplatok	8,33€	40%	4,9980 €
Biznis Internet v mobile 10GB	Mesačný poplatok	12,50€	40%	7,5000 €
SMS odoslané na účastnícke čísla SR	hovorné	0,0500 €	20%	0,0400 €
SMS do EÚ, Zóny 1 a vybr.krajín sveta	hovorné	0,0500 €	20%	0,0400 €
Mobilný internet Klasik	Mesačný poplatok	14,9917€	8,3%	13,7474 €
Mobilný internet S	Mesačný poplatok	5,6911 €	20%	4,5529 €
Mobilný internet M	Mesačný poplatok	13,8211 €	20%	11,0569 €



Mobilný internet L	Mesačný poplatok	21,9512 €	20%	17,5610 €
Súhrnná faktúra	Mesačný poplatok	3,29 €	99%	0,0329 €

- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, upraviť zľavy uvedené v tejto Prílohe 1 – HVPS – produktovej každoročne k prvému dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k zverejneniu potvrdenia o miere inflácie v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok (v prípade, že takýto index nebude zverejňovaný, nastupuje na jeho miesto iný nástroj alebo údaj určený zo strany príslušného orgánu verejnej moci na účely plnenia funkcie právneho nástupcu indexu spotrebiteľských cien) Štatistickým úradom Slovenskej republiky, a to tak, že tieto zľavy sa znížia, tak aby výsledné pevné mesačné ceny, poplatky alebo inak označená odplata po znížení zliav boli navýšené o sumu najviac v rozsahu kladnej percentuálnej zmeny indexu spotrebiteľských cien za uplynulý rok oproti indexu spotrebiteľských cien za rok predchádzajúci uplynulému roku (ďalej len „**Inflačná doložka**“). Základom pre výpočet úpravy zliav je vždy výška zliav platná k poslednému dňu predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu v ktorom bola uplatnená Inflačná doložka. O úprave zliav na základe uplatnenia Inflačnej doložky je spoločnosť Orange povinná Účastníkov informovať v rozsahu a spôsobom podľa príslušných právnych predpisov. Uplatnením Inflačnej doložky nevzniká Účastníkom právo na odstúpenie od tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej ani od Rámcovej zmluvy.
- 2.5 V prípade, že Inflačná doložka nebude v niektorom roku zo strany spoločnosti Orange uplatnená, môže byť uplatnená v nasledujúcich rokoch. Pri uplatnení Inflačnej doložky sa v tomto prípade zohľadní kumulatívna kladná percentuálna zmena indexu spotrebiteľských cien za uplynulý rok oproti indexu spotrebiteľských cien za rok, v ktorom bola Inflačná doložka naposledy uplatnená. V prípade, ak dovtedy Inflačná doložka nebola uplatnená, zohľadní sa kumulatívna kladná percentuálna zmena indexu spotrebiteľských cien za uplynulý rok oproti indexu spotrebiteľských cien za rok v ktorom bola Inflačná doložka v tejto Prílohe 1 – HVPS – produktovej dohodnutá.

3. Objemové záväzky Účastníkov, dôsledky ich nedodržania a zmluvné pokuty

- 3.1 Účastníci sú povinní v každom Zúčtovacom období počas Obdobia služby zabezpečiť, aby celkový obrat Služby HVPS a Služieb poskytovaných spoločnosťou Orange v súlade s touto Prílohou 1 – HVPS – produktovou a na základe Zmlúv zaradených pod túto Prílohu 1 – HVPS – produktovú (ďalej v tomto bode spoločne ako „**služby**“) dosiahol minimálne sumu uvedenú v bode 1.3 tabuľky Prílohy 1 – HVPS – produktovej (ďalej len „**Celkový minimálny obrat**“) s tým, že pravidlá vyhodnocovania tejto povinnosti sú uvedené v bode 3.1.8 OPS a následky jej porušenia v bode 3.1.12 OPS a v bodoch 3.2 a 3.3 tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej.
- 3.2 V prípade porušenia povinnosti dodržania Celkového minimálneho obratu v jednotlivom Zúčtovacom období podľa bodu 3.1 tejto Prílohy 1 – HVPS - produktovej zo strany Účastníkov je spoločnosť Orange oprávnená doúčtovať Účastníkom sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi Celkovým minimálnym obratom a obratom dosiahnutým Účastníkmi za dané Zúčtovacie obdobie; toto doúčtovanie má povahu zvýšenia ceny za poskytnuté služby podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej počas daného Zúčtovacieho obdobia. Spoločnosť Orange má právo doúčtovať sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi Celkovým minimálnym obratom a obratom dosiahnutým Účastníkmi za dané Zúčtovacie obdobie podľa predchádzajúcej vety Účastníkovi A vo faktúre za poskytnuté služby za každé jednotlivé Zúčtovacie obdobie, v ktorom Účastníci porušili svoju povinnosť dodržať Celkový minimálny obrat, s tým že ostatní Účastníci sa s Účastníkom A následne medzi sebou vysporiadajú na základe vzájomnej dohody. Ak zanikne účasť Účastníka A v Rámcovej zmluve alebo spoločnosť Orange preruší poskytovanie služieb Účastníkovi A v dôsledku porušovania jeho zmluvných povinností je spoločnosť Orange oprávnená doúčtovať sumu zodpovedajúcu rozdielu v zmysle predchádzajúcej vety ktorémukolvek ďalšiemu Účastníkovi, a to aj v prípade, ak dôjde k následnému obnoveniu poskytovania služieb Účastníkovi A zo strany spoločnosti Orange.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k porušeniu povinnosti Účastníkov zabezpečiť v každom Zúčtovacom období Celkový minimálny obrat vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich Zúčtovacích obdobiach alebo v úhrne vo viac ako troch Zúčtovacích obdobiach počas Obdobia služby, vzniká spoločnosti Orange voči Účastníkom právo vyúčtovať zmluvnú pokutu v sume predstavujúcej súčin počtu celých Zúčtovacích období zostávajúcich do konca Obdobia služby a výšky Celkového minimálneho obratu, zvýšenej o sumu DPH (20%), resp. o sumu DPH platnú ku dňu vyúčtovania tejto zmluvnej pokuty. Spoločnosť Orange má právo vyúčtovať zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety Účastníkovi A vo faktúre. Ďalšie podmienky vyúčtovania zmluvných pokút, vrátane podmienok pre vznik práva spoločnosti Orange vyúčtovať zmluvnú pokutu inému Účastníkovi ako je Účastník A, sú upravené v článku 1 body 11.3 a 11.4 Rámcovej zmluvy.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli a Účastníci výslovne súhlasia s tým, že spoločnosť Orange je oprávnená prednostne započítať akúkoľvek platbu Účastníkov najprv na zmluvnú pokutu v zmysle bodu 3.3 Prílohy 1 – HVPS – produktovej a až následne na príslušenstvo a istinu ostatných v poradí splatných záväzkov Účastníkov, a to aj v prípade, ak by Účastníci pri platbe určili inak.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Táto Príloha 1 – HVPS – produktová nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu všetkými Účastníkmi a spoločnosťou Orange a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy. Podpisom tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej sa Účastníci zaväzujú najmä poskytnúť spoločnosti Orange všetku potrebnú súčinnosť pre zriadenie dojednanej Služby HVPS a iných Služieb podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej, uhrádzať spoločnosti Orange riadne a včas ceny a dodržiavať podmienky ich poskytovania dohodnuté v Rámcovej zmluve a v Osobitných podmienkach služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. pre Rámcové zmluvy (ďalej len „**Osobitné podmienky služieb**“ alebo „**OPS**“). Pokiaľ je na poskytovanie Služby HVPS využívaná hlavne infraštruktúra verejnej telefónnej siete spoločnosti Orange, pričom poskytovanie Služby HVPS má charakter verejnej mobilnej telefónnej služby, vzťahujú sa na jej poskytovanie ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „**Hlasové VOP**“). Pokiaľ sa na poskytovanie Služby HVPS využíva najmä infraštruktúra dátovej siete spoločnosti Orange, pričom poskytovanie Služby HVPS má charakter služby prenosu dát, vzťahujú sa na jej poskytovanie ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej len „**Dátové VOP**“). Účastníci sú povinní dodržiavať podmienky uvedené v Hlasových VOP a Dátových VOP. Aktuálne znenie všetkých dokumentov v tomto bode je zverejnené na webovom sídle spoločnosti Orange www.orange.sk v časti: Všeobecné podmienky; <https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky>.
- 4.2 Ceny služieb poskytovaných podľa Prílohy 1 – HVPS – produktovej sú upravené v nasledovných cenníkoch spoločnosti Orange vydaných a publikovaných spoločnosťou Orange na jej webovom sídle www.orange.sk v časti: Cenník; www.orange.sk/cennik, a to podľa druhu/typu účastníckeho programu/paušálu Účastníkov, na ktorý sa vzťahuje Služba HVPS alebo iné Služby podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej:
- Cenník služby HVPS
 - Cenník služieb spolu s prílohami
 - Orange Doma cenník
 - iné cenníky, v prípade ak obsahujú službu, ktorej aktiváciu a poskytovanie spoločnosť Orange umožňuje na základe tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej. Cenníky uvedené v tomto odseku tvoria spolu neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy.



- 4.3 Pojmy uvedené v tejto Prílohe 1 – HVPS – produktovej s počiatočným veľkým písmenom a ich význam, pokiaľ nie sú zadefinované v tejto Prílohe 1 – HVPS – produktovej alebo v Rámcovej zmluve, sú vymedzené v ustanoveniach OPS.
- 4.4 Ak je Služba HVPS podľa bodu 1.1 Prílohy 1 – HVPS – produktovej poskytovaná s pripojením pobočkovej ústredne alebo virtuálnej ústredne prostredníctvom pripojenia na internet uzatvorila spoločnosť Orange a Účastníci Prílohu 2 – HVPS – technickú (ďalej len „Príloha 2 – HVPS – technická“). Poplatky za zriadenie a všetky technické podmienky poskytovanej Služby HVPS podľa predchádzajúcej vety a iných Služieb, vrátane termínu zriadenia, spôsobu pripojenia, prenosových kapacít, popisu technológií, funkcionality a kvalitatívnych parametrov Služby HVPS a iných Služieb a podmienok prenájmu koncových zariadení, ak sú pre poskytovanú Službu HVPS a/alebo Služby potrebné, sú uvedené v Prílohe 2 – HVPS – technickej k tejto Rámcovej zmluve. V prípade, ak bola Príloha 2 – HVPS – technická uzatvorená spolu s Prílohou 1 – HVPS – produktovou alebo v priebehu jej trvania, vzťahuje sa dojednané Obdobie služby v bode 1.2 Prílohy 1 – HVPS – produktovej ako aj podmienky automatického predĺženia Obdobia služby aj na Prílohu 2 – HVPS – technickú.
- 4.5 Predmetom tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej sú aj Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení (ďalej len „Príloha A“) pre Účastníkov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej.
- 4.6 Táto Príloha 1 – HVPS – produktová sa uzatvára na dobu určitú na časové Obdobie služby uvedené v bode 1.2 tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej, a to bez možnosti jej predčasného jednostranného ukončenia, ak nie je výslovne v Rámcovej zmluve uvedené inak. Zmluvné strany sa dohodli, že momentom uplynutia Obdobia služby podľa predchádzajúcej vety sa mení doba trvania Prílohy 1 – HVPS – produktovej v zmysle bodu 1.2 na dobu neurčitú s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začne plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po automatickom predĺžení doby trvania Prílohy 1 – HVPS – produktovej podľa predchádzajúcej vety pokračuje Obdobie služby, pre ktoré platia rovnaké podmienky poskytovaných služieb vrátane záväzku Účastníkov dosahovať Celkový minimálny obrat podľa bodu 3.1 tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej; nárok Účastníkov na Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení sa pri automatickom predĺžení neobnovuje.
- 4.7 Zmluvné strany sa môžu počas doby trvania Rámcovej zmluvy dohodnúť na rovnakých alebo zmenených podmienkach služieb aj na ďalšie časové obdobia poskytovania služieb, a to podpísaním (uzavretím) novej Prílohy 1 – HVPS – produktovej.
- 4.8 Táto Príloha 1 – HVPS – produktová sa vyhotovuje v deviatich (9) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zúčastnených zmluvných strán po jednom dostane každý z Účastníkov a jeden spoločnosť Orange.
- 4.9 Znenie vybraných bodov v tabuľkách podľa tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej je dvojjazyčné v slovenskom a anglickom jazyku, pričom anglické znenie slúži výlučne pre interné účely spoločnosti Orange a v prípade sporu o výklad niektorého z týchto bodov bude rozhodujúce slovenské znenie.
- 4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že uzavretím tejto Prílohy 1 – HVPS – produktovej sa s účinkami k prvému dňu Obdobia služby dojednanej touto Prílohou 1 – HVPS – produktovou ukončujú skôr uzavreté zmluvy alebo Prílohy 1 – HVPS – produktové k Rámcovej zmluve, a to výlučne len tie, ktoré sú konkretizované nižšie v tomto bode, obsahom ktorých je poskytovanie zliav z cien za poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo určenie osobitných cien (oproti cenám uvedeným v cenníkoch):
1. Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť zo dňa 20.1.2012 v znení všetkých jej dodatkov

V Bratislave dňa.....

V Krupine dňa.....

Orange Slovensko, a.s.
Ing. Adrián Vargic, Head of Corporate Sales
na základe poverenia

Mesto Krupina
Ing. Radoslav Vazan
primátor

V Krupine dňa.....

V Krupine dňa.....

Mestský bytový podnik, s.r.o.
Ing. Marek Augustín
konateľ

**Materská škola na ul.
Malinovského č. 874 v Krupine**
Mgr. Dana Filušová, riaditeľka

V Krupine dňa.....

V Krupine dňa.....

Mestské lesy, s.r.o.
Ing. Jozef Capuliak, PhD.
konateľ

Základná umelecká škola
Mgr. Monika Jalšovská
riaditeľka



V Krupine dňa.....

Základná Škola E.M. Šoltésovej
Mgr. Maroš Skopal
riaditeľ

V Krupine dňa.....

DOMČEK - CVČ KRUPINA
Magdaléna Slúková
poverená riaditeľka

V Krupine dňa.....

Základná Škola
Mgr. Július Gálik
riaditeľ

V Krupine dňa.....



Príloha A
Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení

1. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi (resp. Účastníkom spoločne, ak je zmluvnou stranou Prílohy 1 – HVPS – produktovej viaceru Účastníkov, pričom ďalej v tomto texte sa používa len jednotné číslo „Účastník“) zľavu z cien koncových telekomunikačných zariadení, a to za podmienok uvedených nižšie v nasledujúcich bodoch.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania Obdobia služby uvedeného v bode 1.2 podľa Prílohy 1 – HVPS – produktovej má Účastník nárok vo vzťahu k jednotlivej SIM karte (pričom za SIM kartu sa považuje aj e-SIM karta) alebo vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktoré je pridelené k odbernej jednotke/bodu pripojenia, a ktorými je mu poskytovaná Služba HVPS zúčastniť sa ponukovej akcie spoločnosti Orange, ktorej obsahom bude uzatvorenie dodatku k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb za účelom kúpy akciového mobilného telefónu alebo iného koncového telekomunikačného zariadenia alebo iného hardware (ďalej pre účely tejto Prílohy A ako „**MT**“) za zľavnenú (akciovú) cenu podľa ponuky spoločnosti Orange (ďalej len „**Akciový dodatok na MT**“), a to pri súčasnom dodržaní podmienok uvedených v tomto bode 2 a v bodoch 3 až 11 nižšie. Podmienky pre priznanie nároku na zľavu z cien podľa bodov 3 až 11 nižšie sa neaplikujú vo vzťahu k jednotlivej SIM karte Účastníka, na ktorej má Účastník aktivovaný niektorý z paušálov Pro Biznis; pričom nárok Účastníka na zľavu z cien MT v prípade Pro Biznis paušálov sa v takomto prípade riadi výlučne štandardnými podmienkami spoločnosti Orange pre Pro Biznis paušály. Právo Účastníka na kúpu akciového MT podľa ponuky spoločnosti Orange vo vzťahu k SIM karte alebo k telefónnemu číslu, ktoré je pridelené k odbernej jednotke/bodu pripojenia, ktorými mu nie je poskytovaná Služba HVPS podľa Prílohy 1 – HVPS – produktovej, tým nie je dotknuté.
3. Nárok Účastníka na poskytnutie zľavy z bežnej spotrebiteľskej ceny spoločnosti Orange pri zakúpení MT podľa Akciového dodatku na MT (ďalej len „**MT so zľavou**“) a podmienky pre uplatnenie tohto nároku:
 - a) Počas celej doby viazanosti dohodnutej Akciovým dodatkom na MT má Účastník právo na zakúpenie iba jedného MT so zľavou na jednu SIM kartu pridelenú ku konkrétnemu telefónnemu číslu Účastníka alebo na jedno účastnícke telefónne číslo Účastníka, pridelené k odbernej jednotke/bodu pripojenia v prípade uplatnenia zľavy z ceny MT, ktoré nepoužíva SIM kartu (ďalej len „**telefónne číslo**“) na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, a to bez ohľadu na prípadné nahradenie pôvodnej SIM karty novou (napríklad z dôvodu jej poškodenia alebo straty) alebo zmeny telefónneho čísla. Nárok na zakúpenie ďalšieho MT so zľavou vzniká Účastníkovi až po uplynutí doby viazanosti podľa pôvodného Akciového dodatku na MT, ak nie je výslovne v Akciovom dodatku na MT dohodnuté inak.
 - b) Účastník je povinný zotrvať ako (i) užívateľ služieb určených Akciovým dodatkom na MT vo vzťahu k SIM karte s prideleným telefónnym číslom alebo (ii) ako užívateľ služieb určených Akciovým dodatkom na MT poskytovaných mu v odbernej jednotke/bode pripojenia s prideleným telefónnym číslom, na ktoré si uplatňuje nárok na MT so zľavou, a to po celú dobu viazanosti stanovenú Akciovým dodatkom na MT.
 - c) Zmluvné strany sa dohodli, že výška zľavy alebo jednotlivých zliav z ceny MT pre Účastníka vo vzťahu k SIM karte alebo vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktorými je mu poskytovaná Služba HVPS podľa podmienok uvedených v tomto dokumente je určená (i) pre SIM karty s prideleným telefónnym číslom, ktoré majú aktivovaný niektorý z VPN paušálov v tabuľke v bode 3.1 nižšie a (ii) pre telefónne čísla, pre ktoré je aktivovaný niektorý z paušálov fixnej telefónie (paušály VPNX a VPN PABX a účastnícke programy Domácej a Firemnej linky) v tabuľke v bode 3.2. nižšie.
 - d) Nárok Účastníka na zakúpenie MT so zľavou vo vzťahu k SIM karte s prideleným telefónnym číslom a samotná výška zľavy sa pre každú jeho jednotlivú SIM kartu určuje osobitne a je podmienená dosahovaním Priemernej fakturácie na SIM kartu, a to za obdobie posledných troch zúčtovacích období. Výška zľavy je v závislosti od hodnoty Priemernej fakturácie na SIM kartu Účastníka určená v tabuľke uvedenej v bode 3.1. nižšie (ďalej „**Finančné úrovne pre poskytnutie zľavy**“) s tým, že pre určenie tejto hodnoty platia nasledovné pravidlá a podmienky:
 - (i) Ak Účastník v čase uzatvárania Akciového dodatku na MT už prostredníctvom dotknutej SIM karty, ku ktorej sa má poskytnúť MT so zľavou, využíva elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange po dobu viac ako troch celých zúčtovacích období, sa Priemerná fakturácia na SIM kartu za jedno zúčtovacie obdobie rovná podielu súčtu výšky cien (fakturácií) vyúčtovaných Účastníkovi za tieto služby poskytnuté prostredníctvom dotknutej SIM karty za posledné tri celé zúčtovacie obdobia pred podpisom Akciového dodatku na MT a čísla tri.
 - (ii) Ak Účastník uplatňuje nárok na MT so zľavou na novú SIM kartu, vo vzťahu ku ktorej nie je splnená podmienka využívania služieb aspoň po dobu troch zúčtovacích období podľa bodu i) sa Priemerná fakturácia na SIM kartu určuje podľa výšky súčtu mesačných poplatkov po zľave za paušál a doplnkové služby aktivované na dotknutej SIM karte v čase uplatnenia nároku na MT so zľavou alebo je spoločnosť Orange oprávnená sa dohodnúť s Účastníkom na osobitných pravidlách pre určenie Priemernej fakturácie na SIM kartu (a to na základe Priemernej fakturácie na SIM kartu za obdobie kratšie ako sú 3 celé zúčtovacie obdobia).
 - e) Nárok Účastníka na zakúpenie MT so zľavou vo vzťahu k telefónnemu číslu, pre ktoré je aktivovaný niektorý z paušálov fixnej telefónie (paušály VPNX a VPN PABX a účastnícke programy Domácej a Firemnej linky) je určený v tabuľke v bode 3.2. nižšie, pričom platí, že Účastník má nárok na zľavu z ceny MT určenú podľa finančnej úrovne pre poskytnutie zľavy, v závislosti od výšky mesačného poplatku za aktivovaný účastnícky program po zľave.

3.1. Výška zľavy z ceny MT Účastníka určená v bode 3 písm. d) vyššie pre paušály VPN:

Finančné úrovne pre poskytnutie zľavy	Výška zľavy na MT
od 0,- EUR s DPH do 4,99,- EUR s DPH	0,00 € s DPH



od 5,- EUR s DPH do 9,99,- EUR s DPH	45,00 € s DPH
od 10,- EUR s DPH do 14,99,- EUR s DPH	80,00 € s DPH
od 15,- EUR s DPH do 19,99,- EUR s DPH	120,00 € s DPH
od 20,- EUR s DPH do 24,99,- EUR s DPH	160,00 € s DPH
od 25,- EUR s DPH do 29,99,- EUR s DPH	200,00 € s DPH
od 30,- EUR s DPH do 39,99,- EUR s DPH	220,00 € s DPH
od 40,- EUR s DPH	300,00 € s DPH

3.2. Výška zľavy z ceny MT Účastníka určená v bode 3 písm. e) vyššie pre paušály fixnej telefónie:

Finančné úrovne pre poskytnutie zľavy	Výška zľavy na MT
od 0,- EUR s DPH do 17,99- EUR s DPH	výška zľavy dostupná na https://www.orange.sk/biznis/zariadenia/telefony podľa typu MT a príslušnej finančnej úrovne
od 18,- EUR	výška zľavy dostupná na https://www.orange.sk/biznis/zariadenia/telefony podľa typu MT a príslušnej finančnej úrovne

- Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zisťovania hodnoty Priemernej fakturácie na SIM kartu/telefónne číslo pre účely stanovenia Finančnej úrovne pre poskytnutie zľavy za dané vyúčtovacie obdobie podľa bodu 3 sa nezapočítavajú pomerné časti cien plnení, ktoré boli poskytnuté dotknutému Účastníkovi bez výhradnej a priamej súvislosti s danou SIM kartou/telefónnym číslom. Za výhradnú a priamu súvislosť sa nepovažuje najmä ak sa plnenie poskytuje prostredníctvom viacerých SIM kariet dotknutého Účastníka alebo cena nie je naviazaná výhradne na užívanie SIM karty alebo sa jedná o platby za vybudovanie rôznych riešení, ktoré je možné využívať prostredníctvom viacerých SIM kariet, alebo ktoré nemožno využívať prostredníctvom SIM kariet (napríklad inštaláčne služby zriaďovania HVPS, prekládka) alebo ktoré nesúvisia priamo s užívaním verejnej telefónnej služby (napr. parkovné, lístky na MHD).
- Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť Účastníka zotrvať ako užívateľ služieb určených Akciovým dodatkom na MT vo vzťahu k SIM karte/telefónnemu číslu, na ktoré si uplatňuje nárok na MT so zľavou podľa bodu 3 písm. b) vyššie, sa považuje za splnenú tým, že Účastník bude po dobu viazanosti Akciovým dodatkom na MT aktívne užívať verejnú telefónnu službu/inú službu v rámci účastníckeho programu umožňujúceho poskytovanie Služby.
- Účastník berie na vedomie, že jeho povinnosti, ku ktorým sa zaviazal podľa podmienok Akciového dodatku na MT, nie sú uzavretím Rámcovej zmluvy/Prílohy 1 – HVPS – produktovej o poskytovaní Služby HVPS dotknuté, ak nie je v tejto Prílohe A, ktorá tvorí súčasť Prílohy 1 – HVPS – produktovú výslovné uvedené inak.
- V prípade ukončenia trvania Rámcovej zmluvy/Prílohy 1 – HVPS – produktovú o poskytovaní Služby HVPS bez jej nahradenia inou nadväzujúcou Rámcovou Zmluvou/Prílohou 1 – HVPS – produktovú o poskytovaní Služby HVPS v čase pred uplynutím doby viazanosti podľa Akciového dodatku na MT, je spoločnosť Orange oprávnená Účastníkovi jednostranne aktivovať na SIM kartách/pre telefónne čísla, prostredníctvom ktorých sa zaviazal plniť podmienku uvedenú v bode 3 písm. b) vyššie, účastnícky program pôvodne dohodnutý Akciovým dodatkom na MT.
- Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi počas Obdobia služby uvedeného v bode 1.2 Prílohy 1 – HVPS – produktovej finančný rozpočet - Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení alebo iných zariadení alebo iného hardware podľa ponuky spoločnosti Orange (ďalej aj ako „MT“) vo výške uvedenej v tabuľke v Prílohe 1 – HVPS – produktovej. Účastník uplatňuje svoj nárok na Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení podľa svojho rozhodnutia pri nákupe MT od spoločnosti Orange za plnú (nezľavnenú, neakciovú) cenu alebo za zľavnenú cenu podľa podmienok bodov 2 až 7 vyššie s tým, že jeho suma sa postupne odpočítava od ceny MT s DPH. V rozsahu jeho uplatnenia predstavuje Kredit na nákup MT zľavu z kúpnej ceny MT s DPH, a to v momente jeho uplatnenia. Za dohodnutú kúpnu cenu vo vzťahu k jednotlivému MT sa považuje cena MT po odpočítaní zľavy podľa predchádzajúcej vety; strany sa dohodli, že kúpna cena však bude vždy aspoň vo výške 1 € s DPH.
- Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení je Účastník oprávnený čerpať až do doby, kým úhrnná výška poskytnutých zliav na MT nedosiahne výšku Kreditu na nákup koncových telekomunikačných zariadení uvedeného v tabuľke v Prílohe 1 – HVPS – produktovej.
- Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne pozastaviť Účastníkovi jeho nárok na čerpanie Kreditu na nákup koncových telekomunikačných zariadení po dobu omeškania povinnosti Účastníka riadne a včas uhrádzať spoločnosti Orange akýkoľvek jeho finančný záväzok. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, nárok na Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení Účastníkovi zaniká bez ohľadu na rozsah jeho čerpania momentom uplynutia doby určitej Obdobia služby podľa Prílohy 1 – HVPS – produktovej. Nárok na Kredit na nákup koncových telekomunikačných zariadení tiež zaniká momentom začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Účastníka.
- Ak je zmluvnou stranou viacerých Účastníkov, spoločnosť Orange nie je zodpovedná za sledovanie pomeru, v akom si Účastníci uplatnia časti Kreditu na nákup koncových telekomunikačných zariadení a za rozvrhnutie čerpania Kreditu na nákup koncových telekomunikačných zariadení medzi Účastníkmi (všetkých alebo len niektorých) sú zodpovední výlučne Účastníci. Spoločnosť Orange nie je povinná poskytnúť Účastníkom, ktorí boli negatívne dotknutí nedodržaním pravidiel pre rozdelenie čerpania Kreditu na nákup koncových telekomunikačných zariadení dohodnutých Účastníkmi, žiadne náhrady.