

Zmluva o vzájomnej spolupráci

**uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi**

Článok I.

Zmluvné strany

1. Zmluvná strana:

Obchodné meno: **ELEKTROČAS s. r. o.**
Sídlo: Hlavná 48, 900 27 Bernolákovo
V mene: Karol Unterländer – konateľ spoločnosti
IČO : 35 841 397
IČ DPH : SK2020202734
Bankové spojenie: SK17 0200 0000 0016 5140 8151
Zapísaný v obchodnom registri MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka 27107/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

2. Zmluvná strana:

Obchodné meno: **Mesto Krupina**
Sídlo: Svätotrojčné námestie 4/4, 963 01 Krupina
V mene: Ing. Radoslav Vazan, primátor mesta
IČO: 00 32 0056
DIČ: 2021152540

(ďalej len „Zákazník“)

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je oprávneným distribútorom elektronického dochádzkového, prístupového a stravovacieho systému. Zákazník má záujem o spoluprácu s Dodávateľom v oblasti dodania a správy elektronického dochádzkového, stravovacieho alebo prístupového systému, ktoré Objednávateľ so súhlasom Zákazníka poskytuje spôsobom špecifikovaným v tejto zmluve.

Článok III. **Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa na základe objednávky č. 71/2026 zo dňa 23.03.2026 zaväzuje dodať v zmysle jeho špecifikácie elektronický dochádzkový alebo elektronický prístupový alebo elektronický stravovací systém (ďalej aj ako „Dielo“) a poskytovať mu servisné, softvérové alebo cloudové služby. Zákazník sa zaväzuje sa dodané dielo a služby zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odplatu.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok Dodávateľa v priebehu účinnosti tejto zmluvy poskytovať Zákazníkovi ním objednané servisné, softvérové a cloudové služby (ďalej len „Služby“) v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou.
3. Dodávateľ sa s dodaným Dielom zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi softvérovú licenciu: **dochádzkový systém APW BIZNIS 70 zamestnancov, 7 užívateľia**. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy. Zákazník je oprávnený použiť Dielo na iný účel len so súhlasom Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV. **Vykonanie diela**

1. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ ako poskytovateľ počítačového programu s názvom AttendanceProWNET, ku ktorému vykonáva majetkové práva (ďalej ako „Program“) a ktorý je nevyhnutný na prevádzku dodávaného systému udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie programu na dohodnutý účel v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „Licencia“). Zákazník nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej Licencie.
2. Zákazník prehlasuje, že sa riadne oboznámil s technickými požiadavkami nutnými na prevádzkovanie systému ako celku a jeho funkcionalitou s dodávaným software.

Článok V. **Cena diela a služieb**

1. Cena za Dielo je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Cena diela“).
2. Cena za Služby je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Cena za služby“).

3. **Cena za služby (balík BIZNIS) predstavuje sumu vo výške 938,- € bez DPH (1 153,74 € s DPH) za jeden (1) rok** a bude uhrádzaná Objednávateľom ročne na základe daňového dokladu – faktúry. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

4. Dodávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zmeniť výšku Ceny za služby. Dodávateľ je povinný Zákazníka o tejto zmene informovať (písomne alebo emailom) a doručiť mu upravenú faktúru. V prípade ak Zákazník v lehote do 5 dní od doručenia oznámenia o zmene Ceny za služby písomne od zmluvy neodstúpi, má sa zato, že so zmenou Ceny za služby súhlasí.

5. Objednávateľ svojím podpisom na tejto zmluve súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na kontaktný emailový kontakt : **krupina@krupina.sk**

6. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí kalendárneho roka zvýšiť Cenu za služby o výšku ročnej miery inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok.

Článok VI.

Povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne splnenie zmluvy podľa tejto zmluvy.

Článok VII.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Zákazníka s úhradou faktúr je Zákazník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z Ceny diela (v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Ceny diela), alebo z Ceny za služby a to z ročného plnenia podľa tejto zmluvy (v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Ceny za služby).

2. V prípade uplatnenia nároku zmluvnej strany na zmluvnú pokutu je táto strana povinná vystaviť faktúru, ktorú zašle poštou na adresu druhej zmluvnej strany.

3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že vzhľadom na hodnotu a význam povinnosti zabezpečovanej zmluvnou pokutou, je výška zmluvnej pokuty dohodnutá medzi Zmluvnými stranami primeraná a nepredstavuje neprimerane vysokú zmluvnú pokutu, ktorej výšku by ktorákoľvek Zmluvná strana namietala. Zmluvné strany týmto výslovne súhlasia so zmluvne dohodnutou výškou zmluvnej pokuty uvedenou v tejto Zmluve, vyhlasujú, že mali možnosť namietat' a upravovat' túto výšku pred podpisom tejto Zmluvy a z tohto dôvodu sa podpisom tejto Zmluvy zaväzujú, že výšku zmluvnej pokuty nebudú v budúcnosti žiadnym spôsobom namietat' a predovšetkým nebudú žiadať o zníženie jej výšky dohodnutej v tejto Zmluve súdnou cestou prostredníctvom moderačného práva súdu.

Článok VIII.
Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením s touto zmluvou, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretích strán.
2. Povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia a to aj po zániku tejto zmluvy.

Článok IX.
Ďalšie zmluvné dojednania

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov. Doba trvania začína plynúť dňom podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú príloha č.1 Technická špecifikácia služieb a príloha č.2 Cenník prác a služieb.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany avšak najskôr po uplynutí 36 mesiacov odo dňa podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch dojednaných v tejto zmluve. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Ukončením zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

Článok X.
Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany navzájom spracúvajú osobné údaje osôb vystupujúcich na strane druhej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy (zamestnancov, štatutárov, iných pracovníkov a kontaktných osôb), a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).
2. Účelom spracúvania je zabezpečenie plnenia, na ktoré sa zaviazala Zmluvná strana, v mene ktorej dotknutá osoba vystupuje, a zároveň vzájomné uplatňovanie práv a povinností z tejto Zmluvy medzi zmluvnými stranami.

3. Právnym základom tohto spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov oboch Zmluvných strán na riadnom a včasnom plnení tejto Zmluvy tak, ako sa v nej zaviazali. Poskytnutie osobných údajov je teda zmluvnou požiadavkou, ktorá vyplýva zo Zmluvy a ktorú zabezpečuje každá zo Zmluvných strán. Povinnosť poskytnutia osobných údajov priamo dotknutou osobou však vyplýva zo záväzkov dotknutej osoby, ktoré má voči Zmluvnej strane, v mene ktorej vystupuje (napr. z pracovnej zmluvy), pričom ich neposkytnutie môže mať za následok nemožnosť riadneho plnenia tejto Zmluvy a povinností z nej vyplývajúcich.
4. Rozsah osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, je daný účelom spracúvania, pričom ide najmä o meno, priezvisko, pracovné zaradenie, e-mailovú adresu či telefonický kontakt dotknutej osoby.
5. Osobné údaje dotknutých osôb sa uchovávaajú iba po dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu ich spracúvania, a to počas trvania Zmluvy a po dobu trvania príslušných právnych povinností, ktoré z nej vyplývajú, zväčša ešte po dobu 4 rokov po jej ukončení, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva dlhšia doba.
6. Osobné údaje dotknutých osôb sa v internej štruktúre Zmluvnej strany sprístupňujú iba osobám, ktoré boli poverené takýmto spracúvaním, nakoľko im to vyplýva z ich pracovnej pozície či funkcie. Prijemcami osobných údajov môžu byť aj autorizovaní poskytovatelia služieb každej zo Zmluvných strán, ktorých služby sa využívajú v oblastiach, v ktorých je potrebné osobné údaje dotknutých osôb spracúvať (napr. poskytovatelia účtovných služieb, poskytovatelia IT služieb), pričom v týchto prípadoch ide zväčša o sprostredkovateľov, s ktorými má Zmluvná strana uzavreté zmluvné doložky podľa čl. 28 Nariadenia GDPR. V niektorých prípadoch sa osobné údaje poskytujú aj iným prevádzkovateľom, a to napr. advokátom, ktorým oprávnenie spracúvať osobné údaje a zároveň aj povinnosť mlčanlivosti je určená priamo v zákone. V prípade, ak takáto povinnosť bude vyplývať zo zákona alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci, sú osobné údaje poskytnuté aj orgánom verejnej moci.
7. Dotknutej osobe vyplývajú z GDPR viaceré práva, a to právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR, právo na ich opravu a/alebo doplnenie podľa čl. 16 GDPR, právo na ich vymazanie v prípadoch uvedených v čl. 17 GDPR, právo na obmedzenie ich spracúvania podľa čl. 18 GDPR, právo namietať proti ich spracúvaniu v prípadoch podľa čl. 21 GDPR. Jednotlivé práva si môžu dotknuté osoby uplatniť buď v sídle dotknutej Zmluvnej strany (kontaktné údaje Zmluvnej strany sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy). Dotknuté osoby majú právo tiež podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu pre ochranu osobných údajov, a to prostredníctvom webového sídla Úradu na ochranu osobných údajov SR: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.
8. Zmluvná strana sa zaväzuje, že tieto informácie o spracúvaní osobných údajov podľa tohto článku Zmluvy sprístupní dotknutým osobám, ktoré vystupujú na jej strane pri plnení tejto Zmluvy, pričom dôkaz o splnení tejto povinnosti Zmluvná strana predloží druhej Zmluvnej strane do 2 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a že s ňou súhlasia.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a, predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou vzniknúť, predovšetkým priateľským obchodným rokovaním.
5. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno jej vyhotovenie.
6. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že na ich majetok nebol vyhlásený konkurz, ani nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nemajú žiadne daňové nedoplatky, nie sú v omeškaní s platením zdravotného a nemocenského poistenia ani dôchodkového zabezpečenia a príspevku na poistenie nezamestnanosti pre svojich zamestnancov, že im nehrozí úpadok a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne plnenie ich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Nepravdivosť, aj čiastočná, prehlásenia jednej zmluvnej strany podľa tohto bodu zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a touto Zmluvou ako celkom.
8. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto zmluvy a prehlasujú, že ustanovenia zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou, zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu podpísali oprávnené osoby.

V Bernolákove dňa

V Krupine dňa

Za dodávateľa :

Za zákazníka :

.....
ELEKTROČAS s.r.o.

Karol Unterländer, konateľ

.....
Mesto Krupina

Ing. Radoslav Vazan, primátor mesta

Príloha č.1: Technická špecifikácia služieb

Program	Model	Nahlásenie	Kontakt
Balík BIZNIS	5 x 8	Po – Pia 08:00 – 16:30	email + telefón + TW

Reakčné doby podľa kategórie väd

Program	Kategória	RESPONSE	FIX
Balík BIZNIS	A	4 pracovných hodín	2 pracovných dní
	B	1 pracovný deň	3 pracovné dni
	C	2 pracovné dni	5 pracovných dní

Kategorizácia väd

Kritická vada

„Kritická vada - kategória A“ softvér nie je prevádzkyschopný a neexistuje náhradne riešenie alebo existuje náhradne riešenie ktoré nie je akceptovateľné objednávateľom pre negatívny dopad na činnosť objednávateľa (napríklad nedostupnosť 100% všetkého hardvéru v rámci priestorov objednávateľa).

Závažná vada

„Závažná vada - kategória B“ softvér je prevádzkyschopný, ale jeho funkčnosť je vážne obmedzená. Môže existovať náhradne riešenie, ale jeho použitie je časovo náročné a vážne ovplyvní objednávateľovu činnosť alebo prevádzku (napríklad nedostupnosť menej ako 100% všetkého hardvéru v rámci priestorov objednávateľa).

Za odstránenie vady sa považuje aj nájdenie náhradného postupu v rámci služby.

Bežná vada

„Bežná vada - kategória C“ softvér je použiteľný, avšak je to vada komplikujúca prácu užívateľom hardvéru a znemožňujúca plnohodnotné využitie tohto hardvéru. Náhradne riešenie existuje a je akceptované objednávateľom.

Závažnosť chyby (Prioritu P1-P3) musí jednoznačne určiť objednávateľ v hlásení chyby poskytovateľovi služby.

Nahlasovanie

- telefonicky na čísle +421 905 664 213 – počas prac. dní v čase 08:00 – 16:30
- mailom na adrese elektrocas@elektrocas.sk

Hlásenie požiadavky zo strany zákazníka musí obsahovať:

- dátum a čas hlásenia (automaticky sa prideluje)
- určenie priority požiadavky
- podrobný popis servisnej požiadavky od oprávnenej kontaktnej osoby zákazníka
- meno a kontakt na zodpovednú osobu v mieste servisného zásahu v prípade, ak nie je možné vykonať servisný zásah ON-SITE
- meno a kontakt ohlasovateľa

Súčinnosť zákazníka

Zákazník sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APW.
- zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra zákazníka,
- zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.

Zákazník sa zaväzuje, že dodávateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APW, ako aj prílohách k tejto zmluve.

Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy, alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že zákazník mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol povinnú súčinnosť podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APW. Lehoty pre plnenia/činnosti dodávateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Spôsob poskytovania služieb

Projektovými manažérmi zákazníka bude: **Adrián Špánik**

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- predkladal návrhy na úpravy APW,
- vyjednával podmienky realizácie úprav APW,
- potvrdzoval výkazy prác,
- zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,

- podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APW a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

Projektovým manažérom dodávateľa bude: **Mgr. Tomáš Unterländer**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APW,
- vyjednával podmienky realizácie úprav APW,
- podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APW a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

Opravy chýb APW budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 zmluvy. Úpravy APW na požiadanie budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér zákazníka predloží projektovému manažérovi dodávateľa. Ku každému návrhu na úpravu APW vypracuje projektový manažér dodávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- či navrhovanú úpravu APW považuje za realizovateľnú,
- počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APW vyžaduje, či sa jedná o úpravu APW väčšieho rozsahu (úprava vyžaduje min. 5 človekodní).
- Pri úpravách APW, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra dodávateľa budú realizovateľné ako úpravy APW väčšieho rozsahu, projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.

Práce vyššie vykonané podliehajú spoplatneniu podľa Prílohy č. 2 – Cenník prác a služieb.

Služby budú poskytované osobne resp. cez vzdialenú podporu.

Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.

Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

Za poskytovateľa kontakt pre nahlasovanie porúch:

Meno: ELEKTROČAS s.r.o.

Telefónne číslo: 0905 664 213

Mail: elektrocas@elektrocas.sk

Podrobné určenie poskytovaných služieb v rámci paušálu.

1. V servisných poplatkoch za APW má objednávateľ zahrnuté:

- a) vývoj a dodávku nových verzií APW:

- z titulu legislatívnych zmien,
 - pri prechode na vyššiu verziu produktu, pod ktorým je APW vyvinuté (zmeny verzií operačného systému, zmeny verzií databázového systému).
- b) pohotovosť poskytovateľa k poskytovaniu služieb v rámci prevádzkovania APW,
- c) vzdialenú podporu pri zabezpečovaní prevádzky APW (telefón, e-mail, teamviewer),
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne poskytovať upgrade dodaného APW.
 3. Úpravy aplikačného programového vybavenia vyplývajúce z najčastejších a opakujúcich sa požiadaviek klientov, ktoré sú integrované v procese vylepšovania programu v podobe doplnení funkcionality prípadne nových rozhraní programu.
 4. Pokiaľ dodávateľ nie je schopný úplne odstrániť chybu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.
 5. Zákazník na mieste zásahu popíše všetky skutočnosti a činnosti súvisiace so zásahom do protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.
 6. Zákazník zaručuje absenciu zásahov do APW a konfigurácie bez vedomia objednávateľa okrem oprávnených zásahov.
 7. Dodávateľ zabezpečí v rámci bežnej pracovnej doby prítomnosť svojho zodpovedného pracovníka po celý čas servisného zásahu ako aj možnosť prístupu k zariadeniam na dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy. Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie mailovým alebo telefonickým kontaktom, respektíve vzdialenou podporou, bude odstránenie vykonané formou doplnkov ku protokolu. V opačnom prípade, vycestuje dodávateľ na miesto poruchy v dohodnutom termíne.
 8. Poskytovateľ sa zaväzuje k dostupnosti služieb minimálne na úrovni 99,95%.

Mesačná dostupnosť služby v %		Zľava z mesačného paušálu
99,5 % >	≥ 95,0 %	15 %
95,0 % >	≥ 90,0 %	20 %
90,0 % >		50 %

9. Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jedenkrát denne vykonávať zálohu databáz objednávateľa.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať cloudové služby v priestore Európskej únie a neposkytovať údaje tretím stranám.

Príloha č. 2

Cenník prác a služieb platný od 1.6.2024

	Názov	jedn.	€ bez DPH
1	drobný servisný zásah do hodiny SW aj HW (každá ďalšia začatá hod HW = 55 €)	hod.	75,00 €
2	programátorské práce	hod.	80,00 €
3	školenie užívateľa do 2 hodín (každá ďalšia hod = 55 €)	hod.	99,00 €
4	nahodenie užívateľskej karty	karta	0,75 €
5	cestovné autom	km	0,45 €
6	administratívny poplatok v súvislosti so zmenou spoločnosti	ks	99,00 €