

## Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore č. 2018002

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

### I.

#### Zmluvné strany

1. **Objednávateľ:** Mesto Krupina  
so sídlom: Svätotrojičné námestie 4/4, 963 01 Krupina  
Zastúpená: Ing. Radoslav Vazan, primátor mesta  
IČO: 00320056  
DIČ: 20211525540  
Bankové spojenie: VÚB, a.s., Zvolen, pobočka Krupina  
Číslo účtu IBAN: SK24 0200 0000 0000 2002 0412  
(ďalej len „objednávateľ“)
  
2. **Dodávateľ:** T-MAPY Slovensko s.r.o.  
so sídlom: Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica  
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel:  
Sro, vložka č.: 285390/S  
Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč a Ing. Milan Novotný, konatelia firmy  
IČO: 43995187  
DIČ: 2022545096  
IČ DPH: SK2022545096  
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.  
Číslo účtu: 2627088658/1100  
(ďalej len „dodávateľ“)

### II.

#### Úvodné ustanovenia

- 2.1. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní) na obstaranie zákaziek, s nízkymi hodnotami, a v súlade s rozpočtom Mesta Krupina.
- 2.2. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenia Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „technická aplikácia“).
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom modul aplikácie GISPLAN rozumie taká nadstavba technickej aplikácie GISPLAN, ktorej autorom je Dodávateľ, súvisí a rozširuje funkcie aplikácie GISPLAN, jej vývoj závisí od aplikačnej praxe a vývoja informatizácie.
- 2.4. Dodávateľ prehlasuje, že je jediným a výhradným vykonávateľom majetkových práv – najmä a predovšetkým autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) – k celému

aplikačnému systému. Nikto iný než spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. nie je oprávnený uvedené plnenie reálne poskytnúť. Jediné spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. je výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať. Dodávateľ poskytuje na základe Zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v aktuálnom znení objednávateľovi softwaru GISPLAN a T-WIST®.

2.5. Objednávateľ tento systém začal využívať od roku 2013 na základe Zmluvy o poskytovaní služieb č. 42/2013/OSMM zo dňa 9.4.2013. Počas platnosti zmluvy – využívania geografického informačného systému si objednávateľ Mesto Krupina na základe objednávky č. 104/2016 a na základe Zmluvy o vytvorení diela na objednávku a o udelení licencie na jeho používanie č. 2016010 rozšíril tento systém o ďalšie webové služby, a to o Agendovú aplikáciu (Informácie k nehnuteľnostiam a k evidencii majetku) a o Mapovú aplikáciu (Digitálna technická mapa).

### III.

#### Predmet zmluvy

3.1. Predmetom tejto Zmluvy sú webové služby geografického informačného systému:

- 1) Obnova licencie a poskytnutie používateľských práv k licencii
- 2) Technická podpora (maintenance), prevádzka, systémové a súvisiace služby
- 3) Aktualizácia štandardných vrstiev a aplikácií
- 4) Aktualizácia používateľských vrstiev a aplikácií
- 5) Doplnkové služby

Bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.2. Táto zmluva má aj charakter rámcovej zmluvy, a to vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ je oprávnený objednať počas trvania tejto Zmluvy u Dodávateľa implementáciu a technickú podporu modulov technickej aplikácie nad rámec aplikácie GISPLAN a to na základe písomných objednávok, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa a v prípade takejto objednávky je Dodávateľ povinný poskytnúť implementáciu a technickú podporu modulov technickej aplikácie, za predpokladu, že je takéto plnenie zo strany Dodávateľa možné a zároveň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi licenciu k modulom technickej aplikácie.

3.3. Súčasťou služieb sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré sú k riadnemu vykonaniu nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

3.4. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 2.

3.5. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.

3.6. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

### IV.

#### Miesto plnenia

4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY Slovensko s. r. o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica.

### V.

#### Doba trvania Zmluvy

5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

5.2. Doba trvania Zmluvy je možné meniť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto Zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

## VI.

### Plnenie predmetu Zmluvy

- 6.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.
- 6.2. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu Objednávateľom v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, najmä na:
  - zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
  - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
  - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžadanej súčinnosti.

## VII.

### Cena

- 7.1. Cena je súčasťou Prílohy č. 1.
- 7.2. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na obnovu licencie, zabezpečenie prevádzky a technickej podpory technickej aplikácie v zmysle Zmluvy, vrátane aktualizácií a doplnkových služieb podľa Prílohy č.1.
- 7.3. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.
- 7.4. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ako aj formou samostatnej objednávky.

## VIII.

### Platobné podmienky

- 8.1. Fakturácia za predmet tejto Zmluvy (webové služby geografického informačného systému) bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom pravidelne paušálne raz za štvrtýrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.2. V prípade rozvojových a doplnkových služieb bude fakturácia uskutočnená na základe preberacieho protokolu a faktúry vystavenej Dodávateľom po písomnom odovzdaní a prevzatí služby/aplikácie/modulu/prác. Písomné odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.3. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

## IX.

### Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1. Počas riadnej prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu, podľa Prílohy č. 1.
- 9.2. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - prostredníctvom helpdesku na adrese <http://helpdesk.tmapy.sk>
  - telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
  - e-mailom na adresu: [martin.banovsky@tmapy.sk](mailto:martin.banovsky@tmapy.sk)
  - písomne na adresu: T-MAPY Slovensko s.r.o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica.
- 9.3. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

## X.

### Ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dátumu v tejto dohode uvedenému.
- 10.2. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.
- 10.4. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
  - nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
  - neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
  - porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 10.5. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa článku VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozorení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava.
- 10.6. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy.
- 10.7. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

## XI.

### Záverečné ustanovenia


- 11.1. Zmluvné strany sú povinné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnené disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia. Povinnosť mlčanlivosti platí aj po zániku tejto Zmluvy.
- 11.2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Zákona č. 343/2015 Z.z. O verejnom obstarávaní a Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom - v platnom znení a ostatnými všeobecne

záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky porušenia tejto Zmluvy riešiť formou zmieru.

- 11.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 11.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Akékoľvek zmeny zmluvy musia byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
- 11.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.
- 11.6. Táto Zmluva č. 2018.002 sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.
- 11.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na internetovej stránke Objednávateľa.
- 11.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1, 2, 3, konkrétne:  
Príloha č. 1: Predmet zmluvy  
Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky  
Príloha č. 3: Čestné vyhlásenie
- 11.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Krupina dňa ..... 24. 4. 2018 .....

Banská Bystrica dňa ..... 24. 4. 2018 .....

  
Ing. Radoslav Vazan  
primátor mesta

  
Ing. Jiří Bradáč  
konateľ

## Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

Webové služby geografického informačného systému:

- 1) Obnova licencie a poskytnutie používateľských práv k licencii
- 2) Technická podpora (maintenance), prevádzka, systémové a súvisiace služby
- 3) Aktualizácia štandardných vrstiev a aplikácií
- 4) Aktualizácia používateľských vrstiev a aplikácií
- 5) Doplňkové služby

### Poskytnutie technickej podpory k licencii systému GISPLAN

#### 1) Obnova licencie a poskytnutie používateľských práv k licencii

Obnova licencie a poskytnutie používateľských práv k licencii geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®. Obnovenie licencie udelí verejnému obstarávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Východzia konfigurácia systému:

Používaná aplikácia GISPLAN	Popis
<b>Mapové aplikácie</b>	
Základná aplikácia	Základná informačná mapa s časový sledom ortofotomáp, terénnym modelom, dátami KN...
Katastrálna mapa	Mapa pre efektívnejšiu prácu s dátami KN prostredníctvom vrstiev interpretujúcich dáta KN. Obsahuje mapu o MAJETKU MESTA pre efektívnejšie nakladanie s majetkom mesta vychádzajúcich z dát KN, prostredníctvom vrstiev interpretujúcich dáta KN
Katastrálna mapa + Poznámky k nehnuteľnostiam	Komponent agendovej aplikácie Poznámky k nehnuteľnostiam, ktorý prechádza do aplikácie Katastrálna mapa za účelom skvalitnenia prehľadu o stave a používaní majetku, nájomných zmlúv etc.
Digitálna technická mapa	Prehľadová mapa mestského vodovodu a kanalizácie, a tiež stavu miestnych komunikácií.
<b>Agendové aplikácie</b>	
Kataster nehnuteľností	Agendová aplikácia určená pre samosprávu ponúka široké možnosti vyhľadávania a zobrazovania dát, automatickú identifikáciu susedných parciel a iné.
Poznámky	Agendová aplikácia Poznámky k nehnuteľnostiam za účelom vedenia vlastnej agendy o majetko-právnych záležitostiach, tvorbu vlastných poznámok, skvalitnenie prehľadu o stave a používaní majetku, nájomných zmlúv etc.

#### 2) Technická podpora (maintenance), prevádzka, systémové a súvisiace služby

Tento bod definuje rozsah a spôsob technickej podpory podľa typu aplikácie

##### Typy aplikácií

- **Štandardné aplikácie (S)** ... štandardné aplikácie sú súčasťou portfólia aplikácií, ktorých vývoj je priebežný a riadený interným vývojovým plánom dodávateľa. Updaty a upgrady štandardných aplikácií budú dodávané priebežne.

- **Používateľské aplikácie (U)** ... užívateľské aplikácie sú vyvíjané na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa, nie sú súčasťou centrálného vývojového plánu dodávateľa. Updaty a upgrady užívateľských aplikácií nie sú priebežne dodávané, tieto aplikácie sú ďalej rozvíjané len na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a samostatných zmluvných dohôd.

Vo výpočte aplikácií musí byť pri každej aplikácii uvedený jej typ (S, U)

### Služby technickej a systémovej podpory

Služba	Popis, obsah služby	Cieľ služby
Vzdialená konzultácia a hotline	Dodávateľ zaistí hot-line. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu či e-mailu. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie používateľom pri riešení otázok spojených s užívaním predmetného programového vybavenia.	Údržba a posilňovanie potrebnej úrovne vedomostí a zručností používateľov a správcov programového vybavenia potrebné na správne používanie tohto programového vybavenia
Dodávka updatov / upgradov štandardných aplikácií	Ponuka a dodávka upgradov a updatov agend vzniknutých vlastnou činnosťou Dodávateľa u štandardných aplikácií alebo vzniknutých drobnými úpravami v rámci technickej podpory. Ak bude k prevádzkovým serverom zaistený vzdialený prístup pre pracovníkov Dodávateľa, budú tieto upgrady či updatami implementované do prevádzkového prostredia bezplatne v rámci technickej podpory.	Údržba predmetných aplikácií v najaktuálnejších verziách pre ich optimálne a plnohodnotné využitie užívateľmi. Objednávateľ má právo na updatami či upgrady softvérového vybavenia ponúknutého Dodávateľom. Objednávateľ nie je povinný prijať ponúknutý upgrade či update
Riešenie incidentov	Reakcia a riešenie incidentov nahlásených v súlade s touto zmluvou, predovšetkým potom odstraňovanie chýb a ďalších nesúladi.	Údržba predmetného programového vybavenia v stave umožňujúcom ich plnohodnotné využitie koncovými užívateľmi
Profylaxia	Preventívna monitoring a údržba programového vybavenia	Predchádzanie výskytu incidentov
Drobné úpravy a prispôbovanie programového vybavenia	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôbovanie požiadavkám užívateľov v rozsahu max. 100 človekohodín ročne	Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov
Účast' na pravidelných projektových schôdzkach s objednávateľom	Pravidelne 1x za každý kalendárny štvrťrok budú organizovať projektové stretnutia, na ktorých sa budú riešiť nasledujúce témy: - vyhodnotenie kvality služieb za predchádzajúce obdobie - informácie o zásadných zmenách a potrebách užívateľov - námety zákazníka na ďalší rozvoj agend - hodnotenie spokojnosti zákazníka s poskytovanými službami - vyhodnocovanie incidentov za posledné obdobie a návrhy opatrení na elimináciu výskytu takýchto incidentov Z projektovej schôdzky vznikne písomný zápis.	Zabezpečenie pravidelnej komunikácie s Objednávateľom, hodnotenie kvality a obsahu poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníka.
Zálohovanie konfiguráciou programového vybavenia zákazníka na strane Dodávateľa	Dodávateľ bude svojimi prostriedkami zálohovať konfigurácie programového vybavenia tak, ako je implementované na strane Objednávateľa.	Zaistenie možnosti rýchleho obnovenia posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu
Evidencia zásahov do programového vybavenia alebo do systémových súčastí, ktoré majú vplyv na prevádzku a využitie programového vybavenia	Dodávateľ zaistí evidovanie všetkých vlastných zásahov do programového vybavenia alebo súvisiacich systémových komponentov do prevádzkového denníka. Prevádzkový denník bude realizovaný prostriedky Dodávateľa, primárne s využitím Helpdesku dodávateľa. Všetky zásahy budú vykonávať v súlade s požiadavkou na zabezpečenie možnosti obnoviť posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu.	Evidencia všetkých zásahov pre vyhodnocovanie príčin prípadných incidentov, problémov a ako základ výkazov o vykonaných činnostiach Dodávateľa pri plnení tejto zmluvy

## Rozsah a podmienky technickej podpory

- „*Helpdesk*“ ... portál Helpdesku prevádzkovaný dodávateľom obsahujúce evidenciu požiadaviek, všeobecné zdieľané dokumenty dokumentáciu k softvér a diskusné fórum, ku ktorému majú zriadený zabezpečený prístup oprávnené a prípadné ďalšie oboma stranami dohodnuté osoby objednávateľa a dodávateľa

- „*Požiadavka*“ ... požiadavkou je akékoľvek zadanie zo strany objednávateľa vykonanej záznamom v evidencii požiadaviek systéme helpdesk dodávateľa, prípadne náhradným spôsobom v prípade nedostupnosti služby Helpdesk..

### 1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a) Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hostovaných produktov.
- b) V prípade výpadku služby helpdesk zaistí Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c) Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov.
- d) Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e) Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.

### 2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b) Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, závada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c) Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.



### 3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a) Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c) Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závadu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
- d) Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- e) Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služby technickej a systémovej podpory sú poskytované v časoch a lehotách nasledovne:

#### S ... Štandardná podpora

Katégoria požiadavky	Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba)	Lehota na vyriešenie požiadavky
Havária	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 18 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Porucha	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 27 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Ostatné požiadavky	v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami	

#### U ... Používateľská podpora (Rozšírená podpora)

Katégoria požiadavky	Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba)	Lehota na vyriešenie požiadavky
Havária	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Porucha	bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 36 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky)	bez zbytočného odkladu
Ostatné požiadavky	v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami	

#### Prevádzka

Prevádzku hostovaného riešenia technickej aplikácie:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia
- zaistenie bezpečného prepojenia

### 3) Aktualizácia štandardných vrstiev a aplikácií

Ide o zabezpečenie aktualizácie štandardných vrstiev základnej aplikácie a aplikácie katastrálna mapa, ktoré prebehnú v nasledovných intervaloch:

- 1 x ročne aktualizácia obsahu základnej aplikácie a jej mapových vrstiev: ulice, hranice katastrálnych území a miestopisu,
- 1 x kvartálne aktualizácia mapových vrstiev katastra nehnuteľností,
- 1 x kvartálne aktualizácia mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností,

#### Štandardná aktualizácia

- a) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za kvartála to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- b) Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- c) Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
- d) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na prístupenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.

Aktualizácia štandardných aplikácií v zmysle update/upgrade je podľa bodu 2 (Technická podpora).

Tieto sa dejú priebežne ako súčasť centrálného vývojového plánu.

Súčasťou štandardných vrstiev a aplikácií bude služba online kataster nehnuteľností.

### 4) Aktualizácia používateľských vrstiev a aplikácií

Ide o zabezpečenie aktualizácie obsahu používateľskej vrstvy alebo aplikácie mimo štandardné produkty a štandardný obsah. A tiež mimo používateľský obsah, ktorého správcom a tvorcom prostredníctvom aplikácie je objednávateľ.

Technická a systémová podpora podľa bodu 2 tejto ponuky pre Používateľské aplikácie (U) zahŕňa iba základnú podporu pre údržbu a prevádzku používateľskej aplikácie.

Aktualizácia používateľských vrstiev a/alebo aplikácií bude predmetom dohody zmluvných strán, v prípade, že nie sú zabezpečené prostredníctvom štandardných produktov a služieb zhotoviteľa.

Používateľské aplikácie sú vyvíjané na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa, nie sú súčasťou centrálného vývojového plánu dodávateľa. Updaty a upgrady používateľských aplikácií nie sú priebežne dodávané, tieto aplikácie sú ďalej rozvíjané len na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a samostatných zmluvných dohôd. Rozsah bude definovaný samostatnou požiadavkou a odsúhlasený oboma zmluvnými stranami.

## Jednotkové sadzby

Položka	Sadzba [EUR bez DPH]
Dátové práce	45,- EUR/hod
Programátorské práce	50,- EUR/hod
Analýzy a odborné konzultácie	40,- EUR/hod
Iné podľa zadania a dohody	40,- EUR/hod / dohodou

### 5) Doplnkové a rozvojové služby

Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

Ide o zabezpečenie služieb a prác bližšie nešpecifikovaných v bodoch 1 – 4 tejto Prílohy, ktoré súvisia s používaním, prevádzkou a zabezpečením systému GISPLAN. Môže ísť napríklad o:

Služba	Popis, obsah služby	Cieľ služby
Zber a tvorba dát	Návrh metodiky a zber dát z terénu, prípadne inej dokumentácie. Spracovanie a úprava dát do štandardných formátov.	Zabezpečenie kvalitných, presných, kompletných a aktuálnych dát pre potreby používateľov.
Drobné úpravy a prispôbovanie programového vybavenia	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôbovanie požiadavkám užívateľov	Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov
Rozvojové služby – moduly a aplikácie	Rozšírenie systému o nadstavbové moduly či aplikácie.	Zabezpečenie úloh súvisiacich s výkonom samosprávy a preneseným výkonom štátnej správy
Rozšírené úpravy podľa platnej legislatívy	Vykonávanie zásahov do predmetného programového vybavenia potrebných na zabezpečenie jeho súladu so súvisiace platnou legislatívou	Zaistenie potrebnej podpory programového vybavenia a procesov užívateľov viazaných na legislatívu
Príprava a aktualizácia dokumentácie	Dodávateľ zaistí prípravu a aktualizáciu technickej a užívateľskej dokumentácie súvisiace s prevádzkou a užívaním predmetného programového vybavenia	Údržba aktuálnej dokumentácie nevyhnutné pre plnohodnotné využitie agend užívateľovi a evidenciu podmienok prevádzky programového vybavenia, zabezpečenie jeho dostupnosti a súčinnosti Objednávateľa s Dodávateľom.

V oblasti rozvoja služieb bude oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a navrhnutý rámcový harmonogram prác. Zaradenie jednotlivých aplikácií a prác do harmonogramu nie je záväzná. Každá jedna inštalácia aplikácie a súvisiace práce bude podliehať vzájomnému odsúhlaseniu a objednávke. Všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou rozvojových služieb budú nacenené individuálne na základe konzultácií, zadania a celkovej analýzy.

## CENA

Produkt	Typ produktu	Vstupná cena v EUR bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickú podporu v EUR bez DPH	
				za 12 mesiacov	za 1 mesiac
Obnova licencie - Gisplan 3	S	0,83,-	S	-	-
Technická podpora (maintenance), prevádzka, systémové a súvisiace služby	S	-	S	1 850,-	154,16,-
Aktualizácia štandardných vrstiev*	S	-	S	320,-	26,66,-
Aktualizácia používateľských vrstiev**	U	-	U	150,-	12,50,-
Doplnkové služby	U	-	U	-	-
<b>Cena SPOLU bez DPH</b>		0,83,-		2 320,-	193,32,-
<b>DPH</b>		0,17,-		464,-	38,68,-
<b>Cena SPOLU s DPH</b>		1,-		2 784,-	232,-

\*platí pre aplikáciu Poznámky k nehnuteľnostiam

\*\*platí pre mapovú aplikáciu Digitálna technická mapa (v súčasnom rozsahu)

## PLATOBNÝ KALENDÁR

Webové služby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:

Dátum fakturácie	Za vykonanie technickej podpory v príslušnom kalendárnom roku	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
10.1.	od 1.1. do 31.3.	580,-	696,-
10.4.	od 1.4. do 30.6.	580,-	696,-
10.7.	od 1.7. do 30.9.	580,-	696,-
10.10.	od 1.10. do 31.12.	580,-	696,-

## **Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky**

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY Slovensko s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY Slovensko s.r.o. ako výhradný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®, udeľuje mestu Krupina nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa.

### **Práva a povinnosti Objednávateľa:**

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY Slovensko a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY Slovensko umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY Slovensko oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY Slovensko má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok. Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

### **Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:**

1. Spoločnosť T-MAPY Slovensko zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY Slovensko nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY Slovensko relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY Slovensko bezodkladne informoval.

# Čestné vyhlásenie

**o existencii autorského diela,  
ktorým je technická aplikácia GISPLAN, aplikačný programový systém T-WIST®,  
technológie T-MapServer® a TangoServer®  
(vo všetkých jeho verziách a variantoch)**

Dole podpísaná spoločnosť T-MAPY Slovensko s.r.o., so sídlom Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 43 995 187, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 28539/S, v zastúpení konateľom Ing. Monika Geregová, poskytla na základe Zákona č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon v aktuálnom znení mestu Krupina, so sídlom Svätotrojičné námestie 4/4, 963 01 Krupina, IČO: 00320056, software GISPLAN a T-WIST®. Aplikácia Informácie k nehnuteľnostiam, Digitálna technická mapa sú jednými zo štandardných modulov software GISPLAN a T-WIST®.

Spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. týmto čestne prehlasuje, že je jediným a výhradným vykonávateľom majetkových práv –najmä a predovšetkým autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) - k celému aplikačnému systému. Nikto iný než spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. nie je oprávnený uvedené plnenie reálne poskytnúť. Jedine spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. je výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať.

Spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. neposkytla ďalším subjektom akúkoľvek licenciu, sublicenciu či iné právo technickú aplikáciu GISPLAN a aplikačný systém T-WIST®, v rozsahu všetkých modulov, aplikácií či subaplikácií implementovaných u nositeľa licencie, akokoľvek podporovať, upgradovať, upravovať, rozširovať, customizovať či nakladať s ním inak než používateľským spôsobom.

Spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. upozorňuje, že nositeľ licencie k hore uvedenému softwaru nemá oprávnenie ho upravovať či inak meniť nad rámec Zákona a Zmluvy. Akýkoľvek zásah do tohto diela iným subjektom bude znamenať okrem iného porušenie ochrany práv duševného vlastníctva - napr. zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon), alebo porušenie zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník, alebo Zákona č. 506/2009 Zákon o ochranných Z.z.

V Banskej Bystrici dňa...*24. 4. 2018*.....

