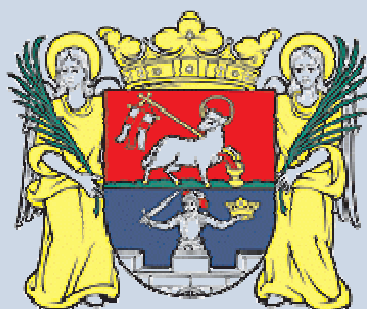


Krupina

- mesto, v ktorom sa oplatí žiť

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu
medzi občanmi Krupiny



november 2014

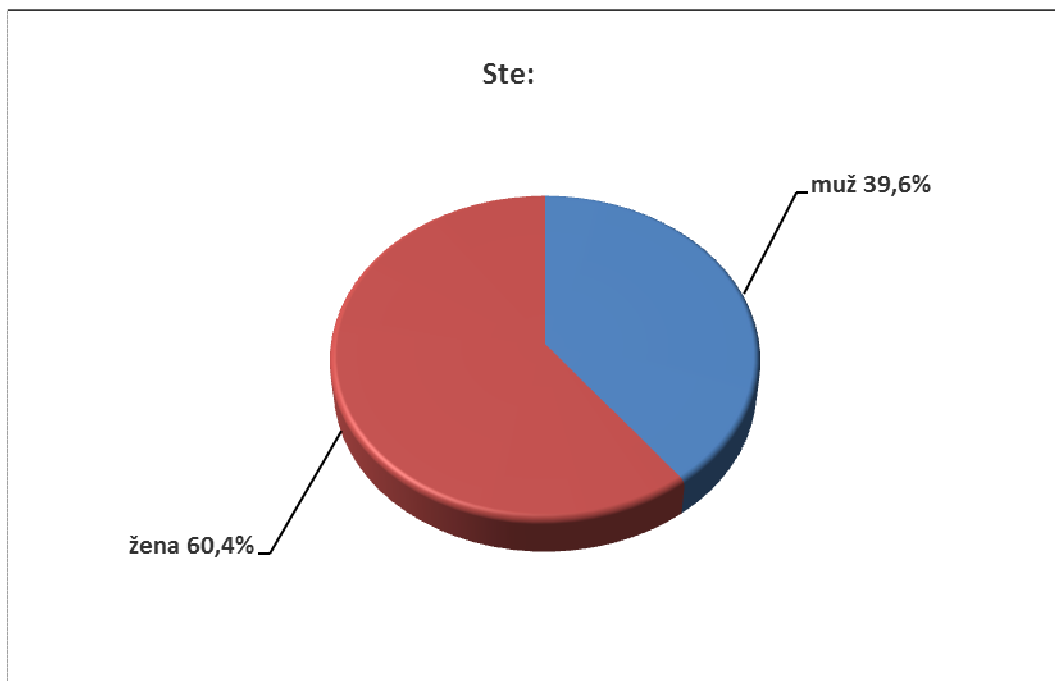
Dotazníkový prieskum bol realizovaný medzi obyvateľmi mesta Krupina v mesiacoch jún – august 2014. Cieľom prieskumu bolo zistiť názory občanov na rôzne témy týkajúce sa života v meste. Prieskum je jednou z etáp procesu tvorby Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Krupina. Pre mesto Krupina ho spracovala firma M.B.Consulting, Banská Bystrica.

Prieskum bol realizovaný medzi obyvateľmi mesta počnúc 16 rokom veku. Bol zverejnený na internete a tiež distribuovaný prostredníctvom škôl, spolupracujúcich organizácií ako Jednota Dôchodcov, sociálne zariadenia a pod.. Získali sme 425 vyplnených dotazníkov.

Anonymné údaje

Zastúpenie respondentov podľa pohlavia vo vzťahu k štruktúre obyvateľstva podľa zisťovaní Štatistického úradu z roku 2011 :

Ste:		
Odpoveď	Odpovedalo áno	Stav obyvateľstva v roku 2011
muž	39,6%	47,9%
žena	60,4%	52,1%
uviedli	384	
neuviedli	41	

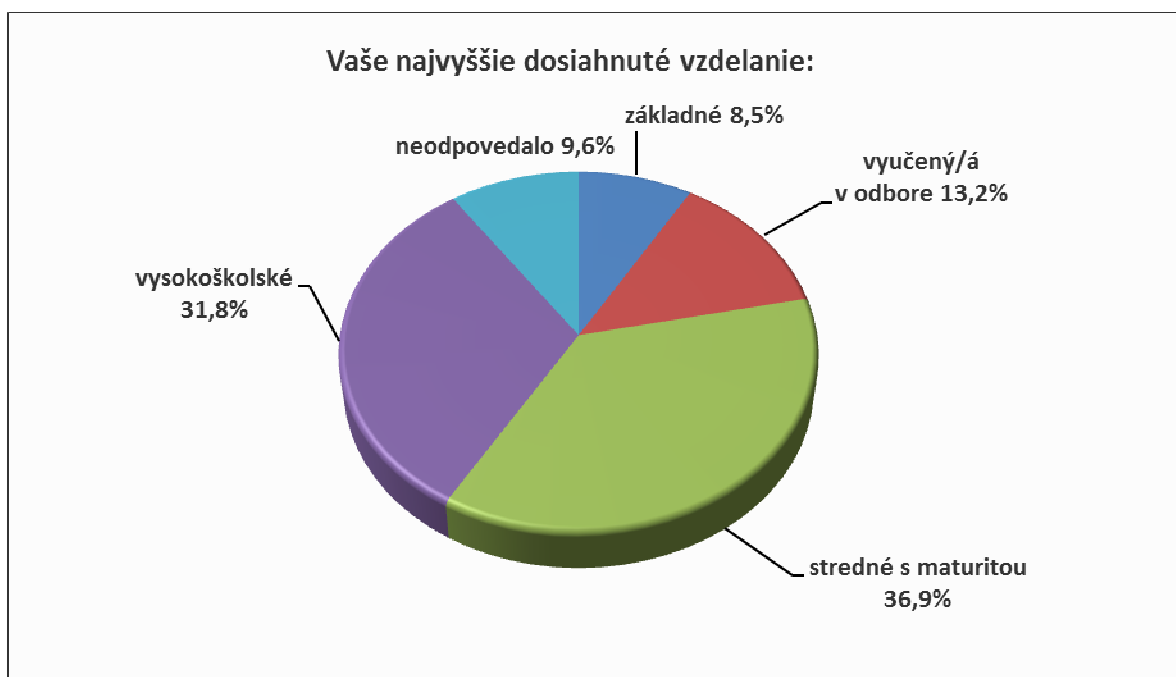


Veková štruktúra respondentov v porovnaní k vekovej štruktúre obyvateľov v Krupine:

Váš vek:		
Odpoveď	Odpovedalo áno	Stav obyvateľstva v roku 2011
16-25	18,8%	14,1%
26-35	25,0%	17,3%
36-45	32,8%	13,6%
46-55	11,5%	14,3%
56-65	8,3%	13,0%
66 a viac	3,6%	12,4%
uviedli	384	
neuviedli	41	

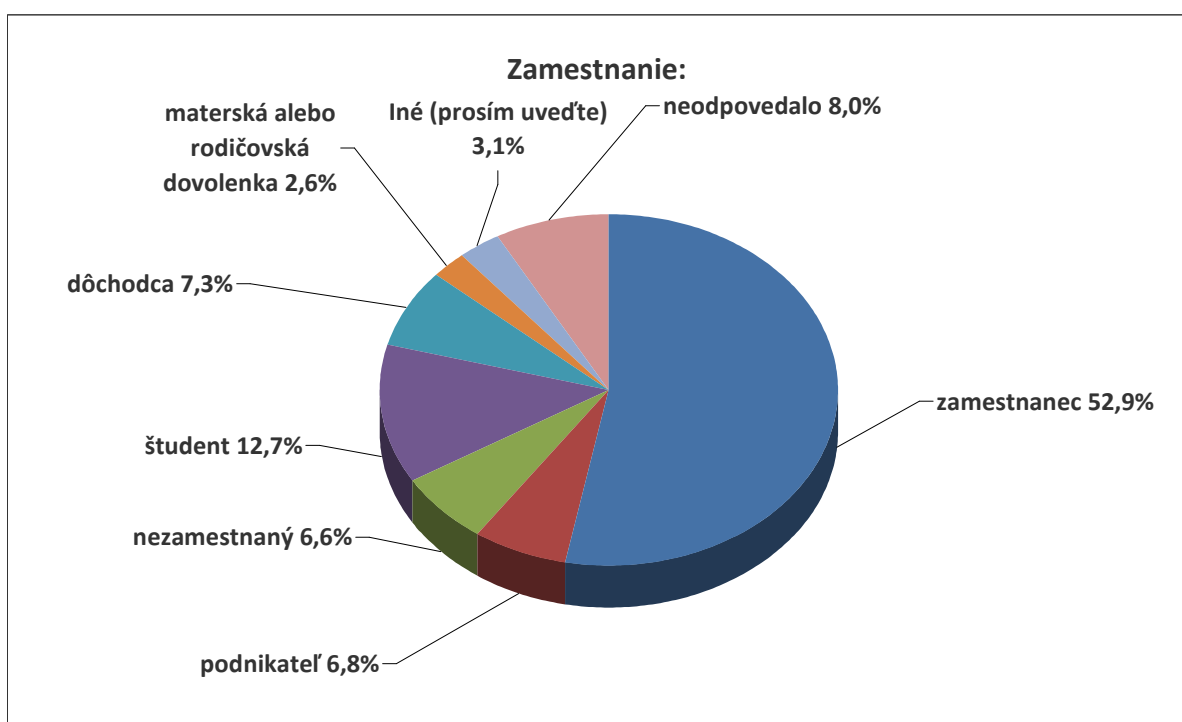
Zastúpenie respondentov podľa vzdelania:

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie:		
Odpoveď	Odpovedalo áno	Vzdelanie obyvateľov v roku 2011
základné	8,5%	28,3%
vyučení/á v odbore	13,2%	23,6%
stredné s maturitou	36,9%	28,3%
vysokoškolské	31,8%	17,4%
neodpovedalo	9,6%	2,4%
uviedli	384	
neuviedli	41	



Zastúpenie respondentov podľa zamestnania:

Zamestnanie:	Odpovedalo áno	Zamestnanie obyvateľov v roku 2011
zamestnanec	52,9%	32,2%
podnikateľ	6,8%	16,1%
nezamestnaný	6,6%	7,2%
študent	12,7%	7,4%
dôchodca	7,3%	21,0%
materská alebo rodičovská dovolenka	2,6%	2,7%
Iné	3,1%	0,5%
neodpovedalo	8,0%	5,7%
uviedli	391	
neuviedli	34	



Reprezentatívnosť výberu podľa pohlavia a veku umožňuje využiť závery dotazníkového prieskumu ako objektívne hodnotenie obyvateľov mesta v sledovaných oblastiach života mesta.

Vyhodnotenie prieskumu

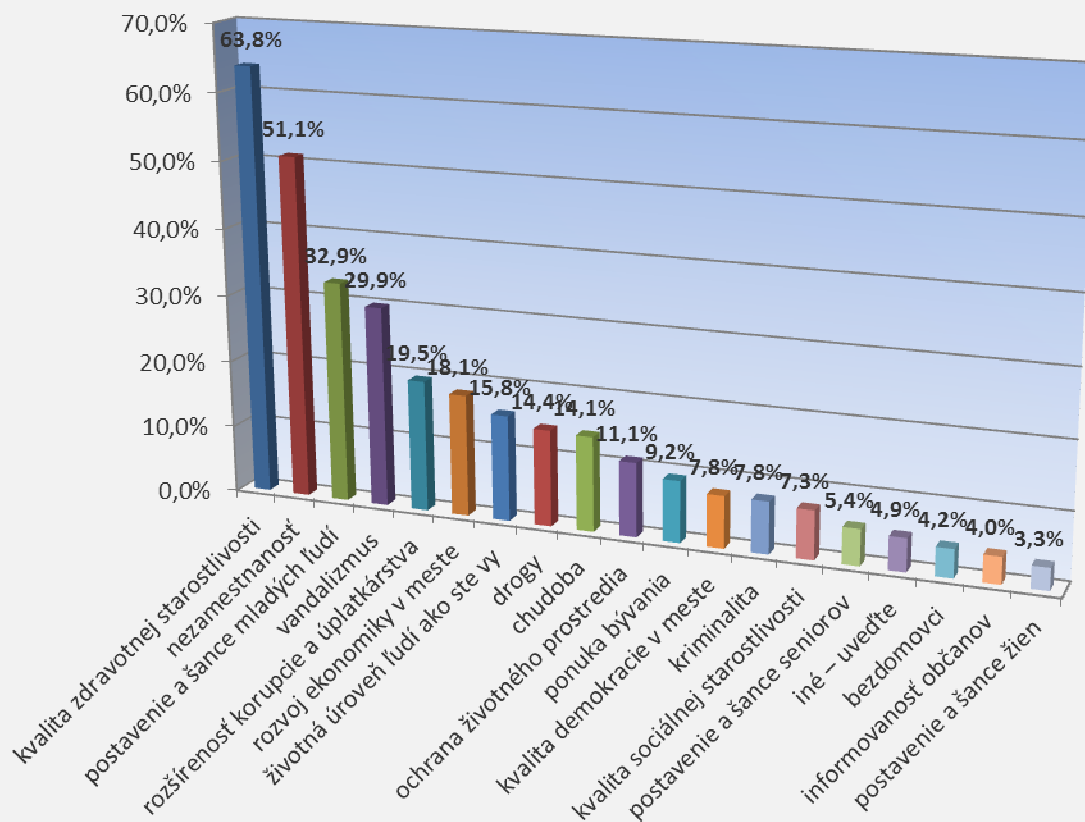
V nasledujúcej časti uvádzame podrobné vyhodnotenie dotazníkového prieskumu podľa jednotlivých otázok.

Otázka č. 1 - Ktorý z nasledovných problémov považujete v našom meste za najzávažnejší?

Respondenti mali označiť tri problémy, ktoré považujú v Krupine za najzávažnejšie. Odpovede sú vyhodnotené samostatne a výsledky sú uvedené v percentách. V tabuľke sú uvedené v poradí podľa závažnosti.

<i>Ktorý z nasledovných problémov považujete v našom meste za najzávažnejší?</i>		
Odpoveď	Odpovedalo áno	Hodnotenie
kvalita zdravotnej starostlivosti	63,8%	najzávažnejší problém
nezamestnanosť	51,1%	
postavenie a šance mladých ľudí	32,9%	
vandalizmus	29,9%	
rozšírenosť korupcie a úplatkárstva	19,5%	
rozvoj ekonomiky v meste	18,1%	
životná úroveň ľudí ako ste vy	15,8%	
drogy	14,4%	
chudoba	14,1%	
ochrana životného prostredia	11,1%	
ponuka bývania	9,2%	
kvalita demokracie v meste	7,8%	
kriminalita	7,8%	
kvalita sociálnej starostlivosti	7,3%	
postavenie a šance seniorov	5,4%	
iné – uveďte	4,9%	
bezdomovci	4,2%	
informovanosť občanov	4,0%	
postavenie a šance žien	3,3%	najmenej závažný problém

**Ktorý z nasledovných problémov považujete v našom meste za najzávažnejší?
(označte tri najzávažnejšie problémy)**



Až 63,8% opýtaných občanov považuje za **najväčší problém** kvalitu zdravotnej starostlivosti - tento problém je podľa tohto prieskumu považovaný občanmi mesta za najväčší problém Krupiny. **Viac ako polovicu** respondentov trápí aj problém *nezamestnanosti* (51,1%). **Takmer tretina** respondentov označila za najväčší problém *postavenie a šance mladých ľudí* (32,9%) a o niečo nižší podiel občanov považuje za najväčší problém *vandalizmus* (29,9%).

Najmenej občanov trápí oblasť *postavenie a šance žien* (3,3%).

V ponúknutej odpovedi **iné** sme dostali 24 odpovedí, najčastejšie z nich sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Ktorý z nasledovných problémov považujete v našom meste za najzávažnejší? Iné - uveďte:	
Odpoveď	Odpovedalo áno
doprava - nutnosť obchvatu, stav ciest, chodníkov a železničnej trate	8
rómsky problém	3
kultúra - zanedbávanie kultúrneho dedičstva, viac kultúry, kostol	3
obchod - málo obchodných reťazcov	2
zdravotníctvo - ambulancie bližšie pri sebe a bezbariérové	2
morálka obyvateľov upadá, alkohol	2
stav budov - internát, ...	1
možnosť vzdelávania pre osoby so ZP	1
potok v zlom stave	1
„prorodinné“ aktivity	1
<i>odpovedali</i>	24

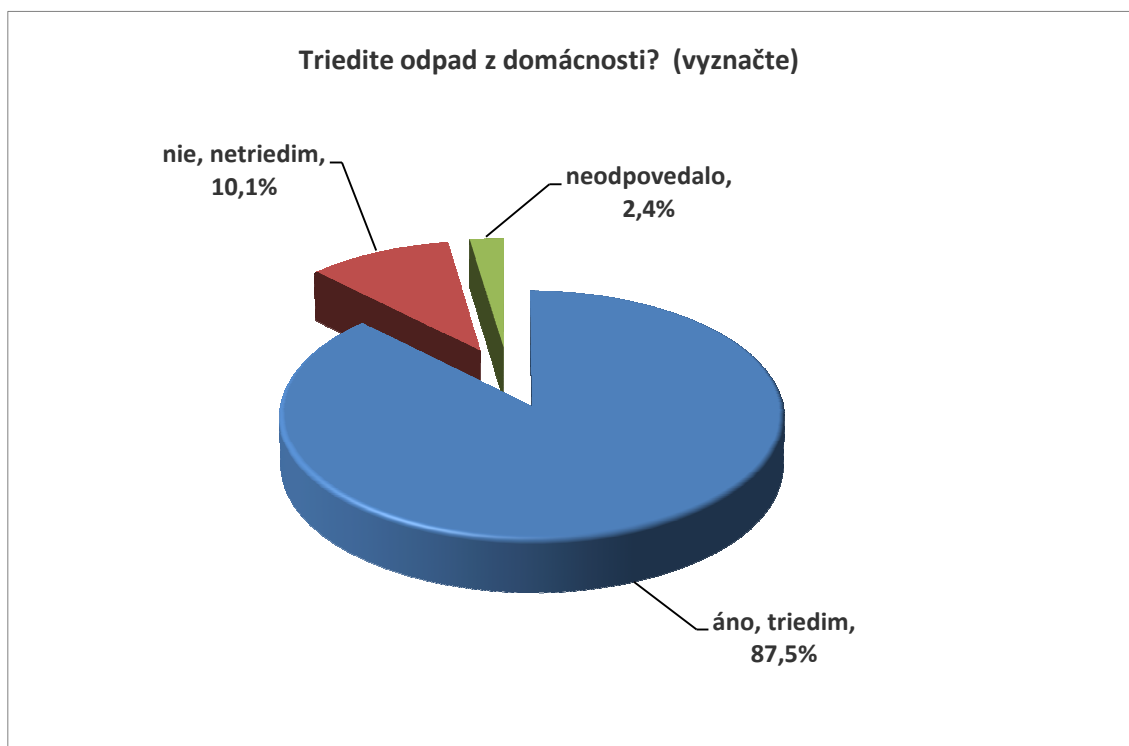
Na prvé miesto vo vlastných odpovediach respondentov sa dostala oblasť *dopravy - nutnosť obchvatu, stav ciest, chodníkov a železničnej trate*.

Otázka č. 2 – Triedite odpad z domácnosti?

Odpovedajúci mohli označiť jednu z dvoch ponúknutých odpovedí (áno - nie). Výsledky sú uvedené v percentách.

Triedite odpad z domácnosti?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
áno, triedim	87,5%
nie, netriedim	10,1%
neodpovedalo	2,4%

87,5% respondentov uviedlo, že *triedi odpad*. 10,1% *odpad netriedi*.

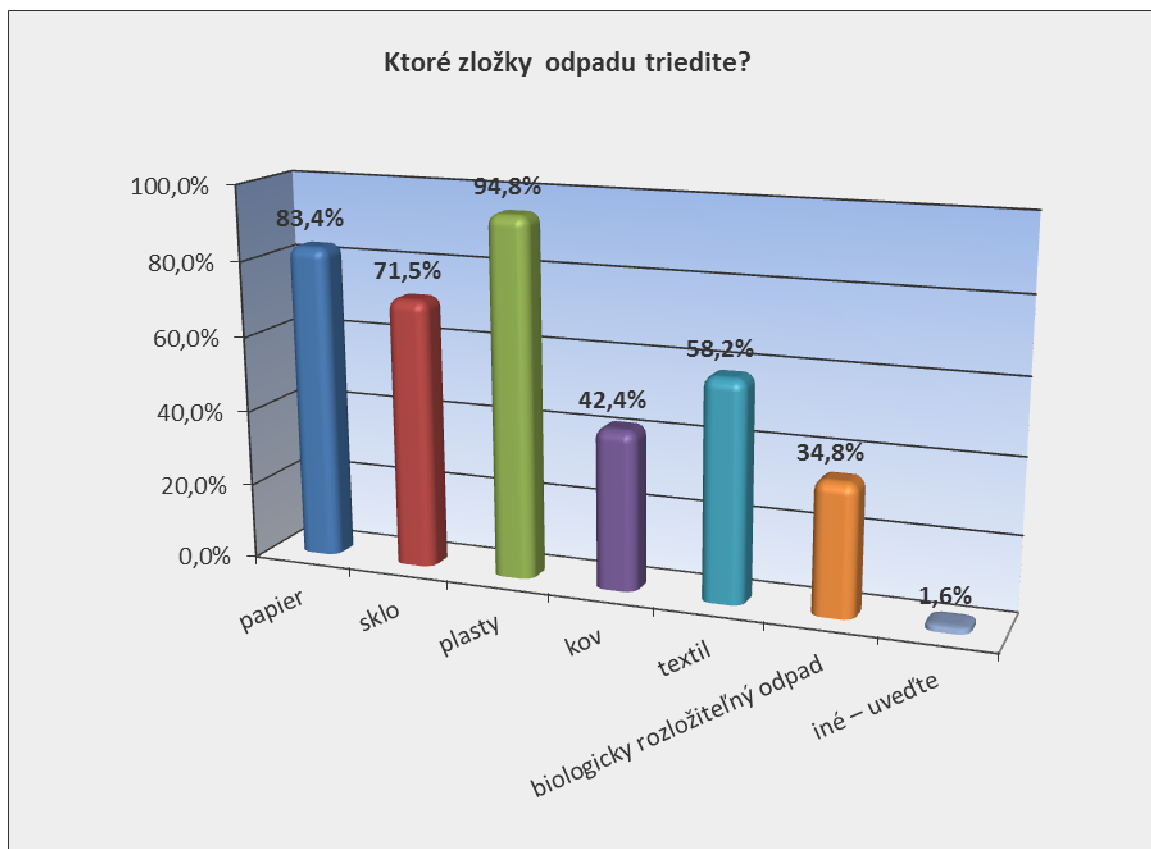


Otázka č. 3 - Ktoré zložky odpadu triedite?

Na výber bolo šesť možných odpovedí (papier, sklo, plasty, kov, textil, biologicky rozložiteľný odpad). Odpovede sú vyhodnotené samostatne, výsledky sú uvedené v percentách z počtu tých obyvateľov, ktorí odpovedali na túto otázku (368).

Ktoré zložky odpadu triedite?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
plasty	94,8%
papier	83,4%
sklo	71,5%
textil	58,2%
kov	42,4%
biologicky rozložiteľný odpad	34,8%
iné – uveďte	1,6%

Najviac respondentov (94,8%) triedi *plasty*, 83,4% triedi *papier* a vyše 71,5% triedi *sklo*. Viac ako polovica tých, čo triedia odpad, triedia *textil* (58,2%).



Na otázku **iné** sme dostali tieto odpovede:

<i>Iné – uveďte:</i>	
Odpoveď	Odpovedalo áno
na lazoch nie sú nádoby na triedenie, chýbajú aj na biologický odpad	3
nebezpečný odpad	1
plastové vrecia odvážajú ako komunálny	1
<i>odpovedali</i>	5

Otázka č. 4 - Aký máte dôvod na to, že odpad netriedite?

Odpovedajúci mohli označiť viaceré z piatich ponúknutých odpovedí. Odpovede sú preto vyhodnotené samostatne. Výsledky sú uvedené v percentách z počtu tých odpovedajúcich, ktorí odpovedali na túto otázku.

<i>Aký máte dôvod na to, že odpad netriedite?</i>	
Odpoveď	Odpovedalo áno
nemám na to čas	38,6%
iný dôvod	22,7%
nevyhovuje mi spôsob zberu	18,2%
nie som o triedení dostatočne informovaný/á	13,6%
nepovažujem triedenie za dôležité	11,4%
<i>odpovedali</i>	44

Najviac respondentov (38,6%) odpovedalo, že odpad netriedi, lebo *nemajú na to čas*.

Respondenti mali možnosť uviesť aj **iný dôvod** svojho netriedenia odpadu, ako tie, ktoré boli ponúknuté v dotazníku. Tu sú uvedené odpovede (v absolútnych číslach):

Aký máte dôvod na to, že odpad netriedite? Iné – uveďte:	
Odpoveď	Odpovedalo áno
chýbajú nádoby, hlavne na kopaniciach	8
slabá osвета	1
<i>odpovedali</i>	<i>10</i>

Otázka č. 5 - Ako hodnotíte úroveň služieb v našom meste?

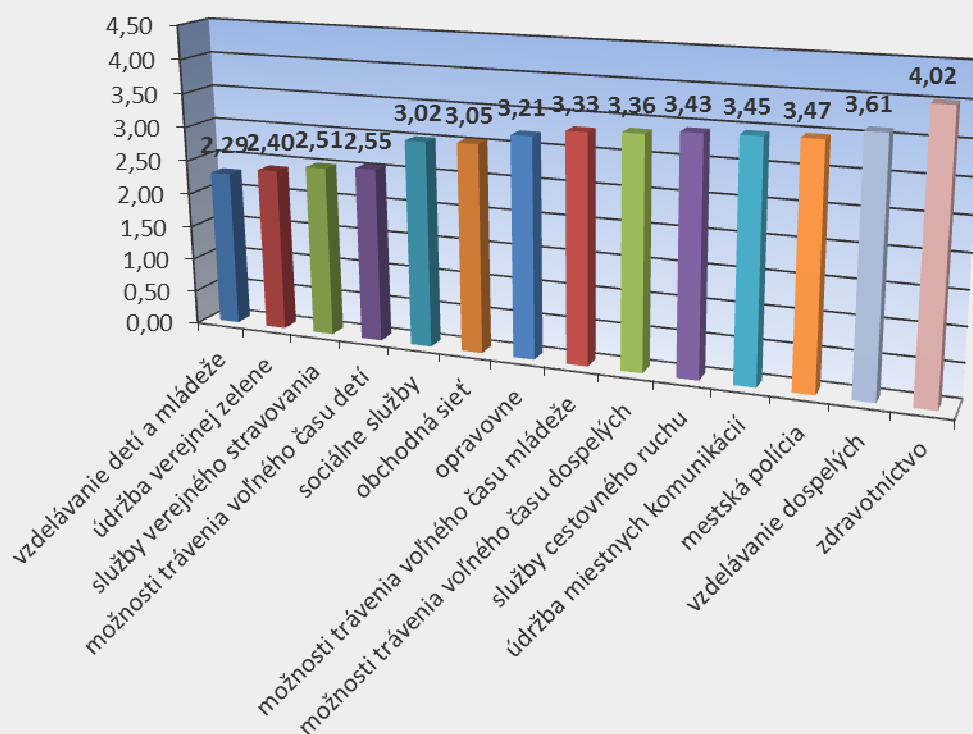
Respondenti mali uvedeným oblastiam priradiť známku 1 až 5, kde jednotlivé známky znamenali: 1 - najlepšia známka, 5 - najhoršia známka. Z odpovedí sme vypočítali priemernú známku. Jednotlivé oblasti potom môžeme zoradiť v poradí od najlepšej úrovne takto:

Ako hodnotíte úroveň služieb v našom meste? K uvedeným oblastiam priradíte číslo – známku, kde 1 = najlepšia známka		
Odpoveď	Priemerná známka	Hodnotenie
vzdelávanie detí a mládeže	2,29	najlepšie hodnotenie
údržba verejnej zelene	2,40	
služby verejného stravovania	2,51	
možnosti trávenia voľného času detí	2,55	
sociálne služby	3,02	
obchodná sieť	3,05	
opravovne	3,21	
možnosti trávenia voľného času mládeže	3,33	
možnosti trávenia voľného času dospelých	3,36	
služby cestovného ruchu	3,43	
údržba miestnych komunikácií	3,45	
mestská polícia	3,47	
vzdelávanie dospelých	3,61	
zdravotníctvo	4,02	najhoršie hodnotenie

Najlepšiu priemernú známku získalo *vzdelávanie detí a mládeže* (2,29) a *údržba verejnej zelene* (2,40). Na druhom a treťom mieste s priemernou známku 2,51, resp. 2,55 sú služby verejného stravovania a možnosti trávenia voľného času detí. **Najhoršia priemerná známka** (4,02) patrí oblasti *zdravotníctva*. Ostatné služby získali priemernú známku 3,02 až 3,61.

Keď sa pozrieme bližšie na známkovanie, respondenti ohodnotili jednotlivé oblasti **najčastejšie známku 3**. **Najviac „jednotiek“** (79) zo všetkých oblastí získalo *vzdelávanie detí a mládeže*. Naopak, **najviac „pätiok“** (124) získalo *zdravotníctvo*.

Ako hodnotíte úroveň služieb v našom meste? K uvedeným oblastiam priradiť číslo – známku, kde 1 = najlepšia známka



V časti **iné** boli odpovede tieto:

Iné – uveďte:	
Odpoveď	Odpovedalo áno
málo ľudí, ktorí pracujú v kultúre, kultúrny program	2
venčenie psov a psie exkrementy	2
fajčenie na verejnosti	1
parkovanie v meste	1
chýba vlaková doprava	1
chirurgia, pohotovosť	1
nečinnosť a spolupráca štátnej polície s drogovými dílermi a výrobcami drog	1
starostlivosť o cintorín - hlavne starý	1
odpovedali	

Otázka č. 6 - Tu je miesto pre Vaše slovné hodnotenie vyššie uvedených služieb - pozitívne i negatívne postrehy nám pomôžu lepšie napláňovať riešenia.

Pre každú oblasť služieb sme respondentom umožnili aj slovné hodnotenie vyššie uvedených služieb - vyzvali sme ich na pozitívne i negatívne postrehy.

Zdravotníctvo

Najčastejšie odpovede sú uvedené v nasledovnej tabuľke. Výsledky sú uvedené v percentách z počtu odpovedí. Dostali sme ich 262.



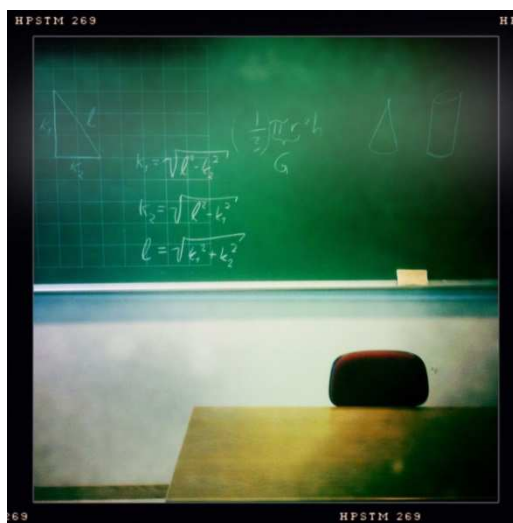
Zdravotníctvo	
Odpoveď	Odpovedalo áno
zlý stav celkovo	19,5%
chýba pohotovosť - detská, pre dospelých, zubná	19,1%
nedostatok odborných ambulancií	16,0%
nefungujúca nemocnica - zrušené oddelenia	13,4%
dlhé čakacie doby	8,4%
chýbajú lekári, hlavne v mladšom veku	5,7%
neochotné správanie lekárov a sestričiek	3,8%
zlý stav vybavenosti ambulancií	3,4%
za zdravotnou starostlivosťou treba cestovať do Zvolena	2,7%
nízka úroveň služieb	2,3%
rozptýlenosť ambulancií po meste	1,1%
vysoké poplatky	1,1%
úplatkárstvo	1,1%
<i>odpovedali</i>	262

Najviac respondentov (temer 20 %) uviedlo, že zdravotníctvo je celkovo zlý stav a že chýba pohotovosť. 16% uviedlo, že v Krupine je nedostatok odborných ambulancií.

Vzdelávanie detí a mládeže

Zo 128 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Vzdelávanie detí a mládeže	
Odpoveď	Odpovedalo áno
dobrá úroveň, hlavne ZŠ	43,0%
dostačujúce	10,9%
slabé	8,6%
chýbajú stredné školy	7,8%
priemerné	5,5%
viac klubov, krúžkov, aktivít	5,5%
príliš drahé	2,3%
<i>odpovedali</i>	128



43% odpovedajúcich ocenilo dobrú úroveň.

Vzdelávanie dospelých

Celkom sme ich dostali 130 odpovedí. Najčastejšie sa vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Vzdelávanie dospelých	
Odpoveď	Odpovedalo áno
málo možností	26,9%
nie sú žiadne	22,3%
neviem o žiadnej možnosti	15,4%
dostačujúce, hlavne jazykové kurzy	8,5%
nízka informovanosť	6,2%
neviem posúdiť	6,2%
nedostatočné	3,8%
nepotrebné	2,3%
príliš drahé	2,3%
<i>odpovedali</i>	<i>130</i>



Temer 27% odpovedajúcich uviedlo, že vo vzdelávaní dospelých je v meste málo možností, 22,3% uviedlo, že nie sú žiadne možnosti a 15,4% nevie o žiadnej možnosti. Len 8,5% považuje vzdelávanie dospelých v meste za dostačujúce.

Možnosti trávenia voľného času detí

Zo 158 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Možnosti trávenia voľného času detí	
Odpoveď	Odpovedalo áno
sú dobré, dostačujúce	21,5%
CVČ Domček hodnotím pozitívne	19,6%
málo možností, okrem CVČ a ihrísk nič	19,0%
chýbajú hlavne ihriská, viac krúžkov, aktivity v zime, klzisko	13,9%
pozitívne hodnotím ZŠ - ŠKD, ZUŠ a športové kluby	6,3%
priemerné	3,8%
staršie deti - drogy, alkohol	2,5%
drahé	1,9%
<i>odpovedali</i>	<i>158</i>

21,5% odpovedajúcich považuje možnosti trávenia voľného času detí za dostačujúce, resp. dobré. Temer 20% hodnotí pozitívne CVČ Domček. Na druhej strane, ďalších 19% odpovedajúcich hovorí, že je v meste v tejto oblasti málo možností, okrem CVČ a ihrísk.



Možnosti trávenia voľného času mládeže

Zo 129 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Možnosti trávenia voľného času mládeže	
Odpoveď	Odpovedalo áno
žiadne alebo málo možností	39,5%
chýbajú športoviská, priestory	20,2%
hlavne krčmy	14,7%
dostačujúce	10,1%
<i>odpovedali</i>	129

Temer 40% odpovedajúcich sa vyjadrilo, že je v meste málo možností, alebo žiadne na trávenie voľného času mládeže. 20% uviedlo, že chýbajú športoviská a iné priestory pre mládež.

Možnosti trávenia voľného času dospelých

Zo 124 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Možnosti trávenia voľného času dospelých	
Odpoveď	Odpovedalo áno
žiadne alebo málo možností	41,9%
chýbajú kino, klzisko, plaváreň	18,5%
sú dobré, dostačujúce	11,3%
sú tu iba krčmy	9,7%
dospelí nemajú čas	2,4%
<i>odpovedali</i>	124

42% odpovedajúcich uviedlo, že je v meste málo možností, alebo žiadne v oblasti trávenia voľného času dospelých. Chýba im najmä kino, klzisko, plaváreň. Chýba im najmä kino, klzisko, plaváreň.

Sociálne služby

Z 98 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Sociálne služby	
Odpoveď	Odpovedalo áno
sú dostatočné, hlavne pre dôchodcov	35,7%
nevystačujúce, priemerné	33,7%
neviem	10,2%
nedostatočná informovanosť	5,1%
drahé	4,1%
<i>odpovedali</i>	98

Takmer 36% odpovedajúcich sa vyjadrilo, že sociálne služby sú dostatočné, a to hlavne pre dôchodcov a takmer 34% odpovedajúcich uviedlo, že sú nevystačujúce alebo priemerné.

Obchodná sieť

Zo 176 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Obchodná sieť	
Odpoveď	Odpovedalo áno
chýba konkurencia, napr. LIDL, je tu iba COOP a Tesco	43,2%
slabá, priveľa čínskych obchodov	27,3%
dostačujúca	23,3%
príliš drahé	2,3%
<i>odpovedali</i>	176

V obchodnej sieti chýba až 43%-ám odpovedajúcich konkurencia. 27% uviedlo, že obchodná sieť je "slabá", najmä im prekáža priveľa čínskych obchodov a 23%, že je dostačujúca.

Služby verejného stravovania

Zo 114 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Služby verejného stravovania	
Odpoveď	Odpovedalo áno
výborné, dostačujúce	65,8%
nedostatočné	9,6%
neviem, nevyužívam	8,8%
priemerné	6,1%
málo reštaurácií, hlavne lepších	5,3%
treba zvýšiť kvalitu	3,5%
<i>odpovedali</i>	114

Až 65,8% odpovedajúcich považuje služby verejného stravovania za výborné alebo dostačujúce. (Priemerná známka tejto služby je 2,5, čo je tretia najlepšie ohodnotená služba v meste.)



Opravovne

Dostali sme ich 163 odpovedí, najčastejšie sú uvedené v nasledovnej tabuľke (v percentách z počtu odpovedí):

Opravovne	
Odpoveď	Odpovedalo áno
chýba opravovňa obuvi	31,3%
nie sú tu žiadne	19,0%
je ich málo	16,6%
je ich dostatok	15,3%
chýbajú opravovne hodín, čistiareň,...	8,0%
sú tu iba opravovne áut	3,1%
<i>odpovedali</i>	163

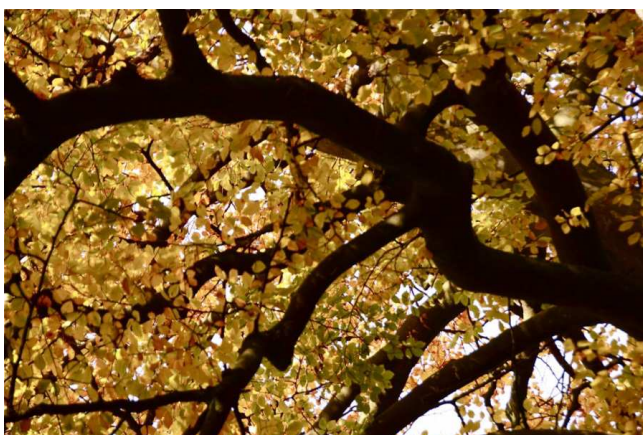
Najviac odpovedajúcim chýba opravovňa obuvi (31%), ďalším chýbajú opravovne hodín, čistiareň. 16% uviedlo, že je opravovní v meste málo a ďalších 15%, že je ich dostatok.

Údržba verejnej zelene

Zo 146 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Údržba verejnej zelene	
Odpoveď	Odpovedalo áno
na dobrej až vynikajúcej úrovni	65,8%
neupravený cintorín	8,9%
viac kosiť okolo bytoviek a v okrajových častiach	4,8%
priemerná	4,8%
nevyhovujúca	4,1%
vysadiť viac stromov	2,1%
<i>odpovedali</i>	146

Až 65,8% odpovedajúcich uviedlo, že údržba verejnej zelene je na vynikajúcej úrovni (so známkou 2,4 je na druhom najlepšom mieste medzi službami v meste).



Služby cestovného ruchu

Zo 112 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Služby cestovného ruchu	
Odpoveď	Odpovedalo áno
žiadne	25,0%
slabé	19,6%
dostačujúce	17,0%
zlepšiť autobusové a vlakové spojenie, hlavne do obcí	10,7%
slabá propagácia	8,0%
<i>odpovedali</i>	112

25% odpovedajúcich uviedlo, že v meste nie sú žiadne služby cestovného ruchu a temer 20%, že sú slabé. Pre 17% sú, naopak, dostačujúce.

Údržba miestnych komunikácií

Zo 136 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Údržba miestnych komunikácií	
Odpoveď	Odpovedalo áno
je nevyhovujúca	44,1%
dostatočná	19,9%
cesty sú plné výtlkov	11,8%
zimná údržba je nedostatočná	5,1%
<i>odpovedali</i>	136

Odpovedajúci upozornili hlavne na výtlky a zimnú údržbu. 44% uviedlo všeobecne, že údržba miestnych komunikácií je nevyhovujúca a 20% ju považuje za dostatočnú.

Mestská polícia

Zo 145 odpovedí sa najčastejšie vyskytovali tieto (v percentách z počtu odpovedí):

Mestská polícia	
Odpoveď	Odpovedalo áno
je nedostatočná	24,1%
nutné sú nočné, poobedné a víkendové služby	18,6%
je dostačujúca	13,1%
málo ich vidieť na obchôdkach	8,3%
keď je ich treba, tak ich niet	6,2%
bol by potrebný väčší počet policajtov	4,8%
je zbytočná, treba ju zrušiť	4,8%
neviem	4,8%
riešia nepodstatné veci - sú len na prechodoch	4,1%
<i>odpovedali</i>	145

24% odpovedajúcich uviedlo len všeobecne, že služby mestskej polície sú nedostatočné a 13% sú, naopak, s ňou spokojní. Medzi pripomienky patrí najmä nedostatočný počet policajtov, obchôdzok, hlavne v nočných, poobedných hodinách a počas víkendov.

Iné

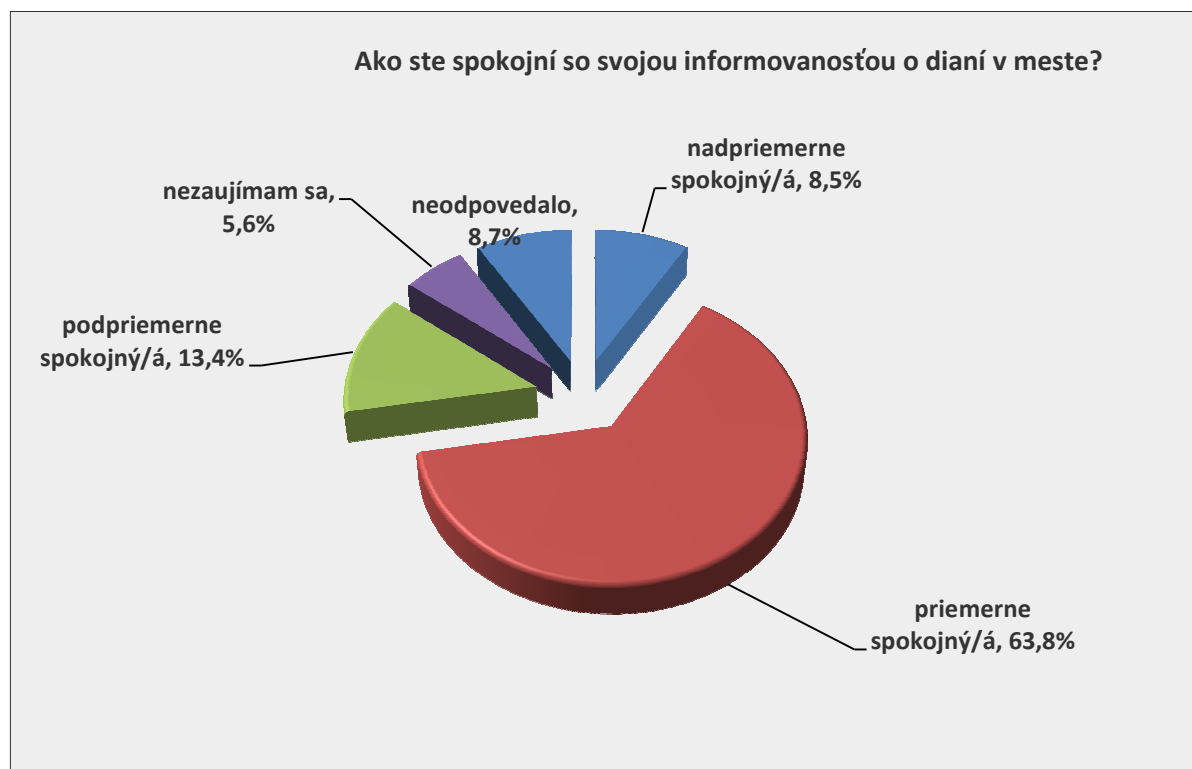
V položke "Iné" sme dostali 35 odpovedí, v ktorých sa respondenti vracali už k spomínaným problémom, a niektoré sa vyskytli aj nové. Boli to problémy, ako *potreba kultúrneho domu, kosenia cintorínov, chýbajúca vlaková doprava, problémy ciest, chodníkov a parkovania, odchyt túlavých psov, dodržiavanie zákazu venčenia psov, zápach z kanalizácie a z mäsovýroby, bezbariérový prístup na mestský úrad, priveľa pohostinstiev, zákaz predávania alkoholu a cigariet nepľnoletým, slabá informovanosť o kultúrnych podujatiach a pod.*

Otázka č. 7 – Ako ste spokojní so svojou informovanosťou o dianí v meste?

V tejto otázke boli ponúknuté 4 odpovede, odpovedajúci mohli označiť jednu. Výsledky sú uvedené v percentách.

Odpoveď	Odpovedalo áno
nadpriemerne spokojný/á	8,5%
priemerne spokojný/á	63,8%
podpriemerne spokojný/á	13,4%
nezaujíam sa	5,6%
neodpovedalo	8,7%

Vyše polovica (63,8%) opýtaných je s informovanosťou o dianí v meste *priemerne spokojná*. 13,4% respondentov je *podpriemerne spokojných*.



Otázka č. 8 - Ako získavate informácie o dianí v meste?

V tejto otázke bolo ponúknutých 14 odpovedí. Respondenti mali označiť tri zdroje, ktoré najčastejšie využívajú na získavanie informácií o dianí v meste. Odpovede sú vyhodnotené samostatne a výsledky sú uvedené v percentách.

Ako získavate informácie o dianí v meste? (Označte tri zdroje, ktoré najčastejšie využívate)	
Odpoveď	Odpovedalo áno
www.krupina.sk	50,8%
Televízne vysielanie KATV	49,2%
Facebook - skupina Krupina - otvorené mesto	47,3%
Informácie od spoluobčanov	33,6%
Informačná tabuľa Mestského úradu - exteriér	24,9%
Novinky – spravodajský dvojtýždenník	21,4%
Facebook všeobecne	17,2%
Noviny MY	13,4%
Infolisty Mestského úradu - občasník	8,0%
Osobný kontakt s pracovníkmi Mestského úradu	7,1%
Informačná tabuľa Mestského úradu - interiér	5,9%
Inak	5,6%
Informačná kancelária mesta	5,2%
Osobný kontakt s poslancom/poslancami mestského zastupiteľstva	4,2%

Polovica respondentov využíva na získavanie informácií o činnosti Mestského úradu webovú stránku mesta *www.krupina.sk* (50,8%).

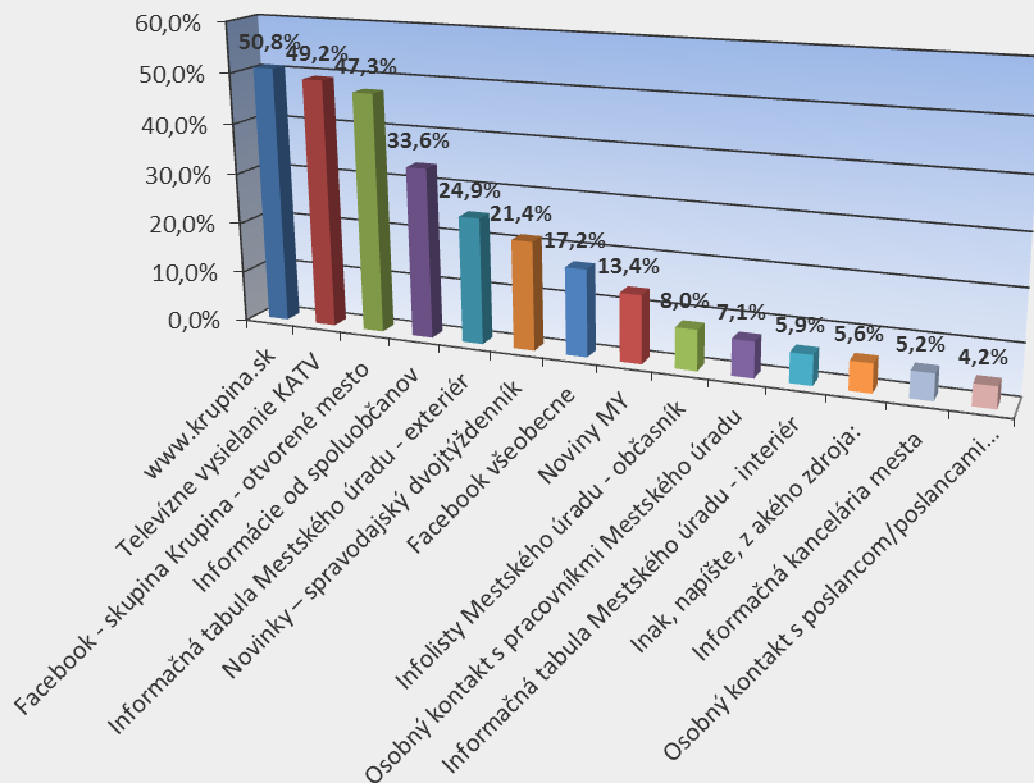
Takmer polovica obyvateľov využíva *Televízne vysielanie KATV* (49,2%) a *Facebook - skupina Krupina - otvorené mesto* (47,3%). Vysoký podiel Facebooku je dosiahnutý zrejme aj preto, že časť dotazníkov bola vyplnená na základe informácií z Facebooku.

25% využíva na získanie informácií o dianí v meste informačnú tabuľu Mestského úradu v exteriéri, len 6% v interiéri.

21,4% medzi tri najdôležitejšie zdroje o dianí v meste uviedla *Novinky - spravodajský dvojtýždenník*, 17% noviny *My* a len 8% *Infolisty Mestského úradu - občasník*.

Najmenej opýtaných využíva *osobný kontakt s poslancami Mestského zastupiteľstva* (4,2%).

Ako získavate informácie o dianí v meste? (Označte tri zdroje, ktoré najčastejšie využívate)



Iné zdroje:

Respondenti mohli uviesť aj iné zdroje, ktoré najčastejšie využívajú. Dostali sme 17 nasledovných odpovedí:

Ako získavate informácie o činnosti mestského úradu? Inak - z akého zdroja?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
mestský rozhlas a rozhlas	6
letáky	3
noviny	2
podujatia s predstaviteľmi mesta a poslancami	2
z počutia	2
internet	1
plagáty	1
som v politickom dianí	1
kalendár kultúrnych a spoločenských podujatí 2014	1
odpovedali	17

Otázka č. 9 - Ako hodnotíte nasledovné charakteristiky pracovníkov mestského úradu?

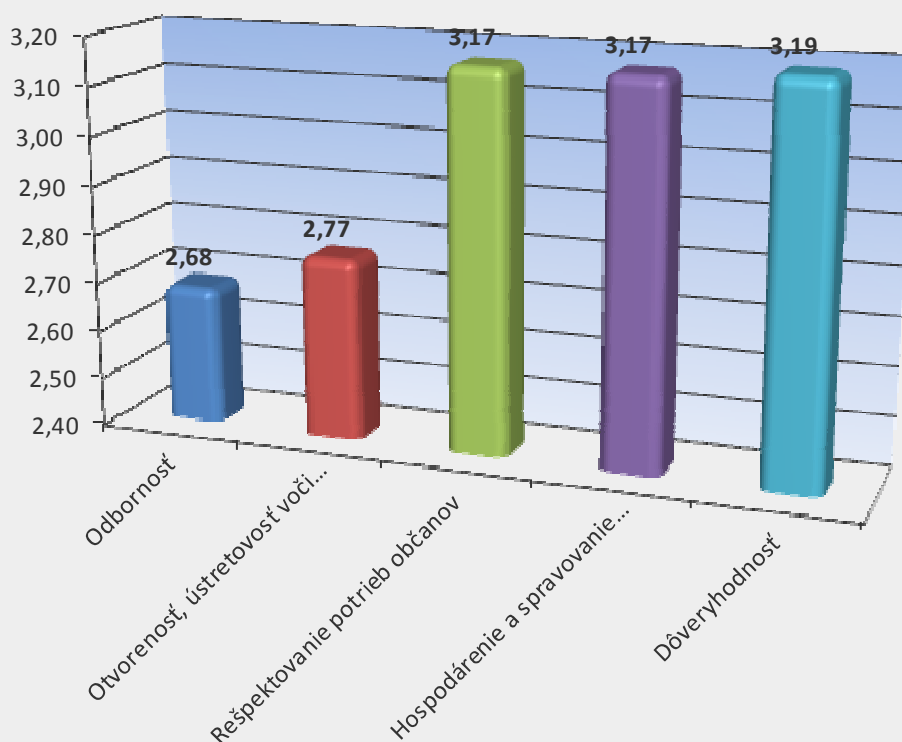
Respondenti mali uvedeným oblastiam priradiť známku 1 až 5 podľa úrovne, kde jednotlivé známky znamenali: 1 - najlepšia známka, 5 - najhoršia známka. Z odpovedí sme vypočítali priemernú známku. Jednotlivé oblasti potom môžeme zoradiť v poradí od najlepšej úrovne takto:

Ako hodnotíte nasledovné charakteristiky pracovníkov mestského úradu?		
Odpoveď	Priemerná známka	Hodnotenie
Odbornosť	2,68	najlepšie hodnotenie
Otvorenosť, ústretovosť voči občanom	2,77	
Rešpektovanie potrieb občanov	3,17	
Hospodárenie a spravovanie mestského majetku	3,17	najhoršie hodnotenie
Dôveryhodnosť	3,19	

Priemerné známky za všetky oblasti dosahujú hodnotu od 2,68 po 3,19. **Najlepšiu priemernú známku (2,68) získala odbornosť. Najhoršou priemernou známkou** ohodnotili respondenti **dôveryhodnosť**. Respondenti ohodnotili jednotlivé oblasti **najčastejšie známkou 3**.



Ako hodnotíte nasledovné charakteristiky pracovníkov mestského úradu? (pri každej vlastnosti vyberte Vaše ohodnotenie, pričom 1=najlepšia známka):

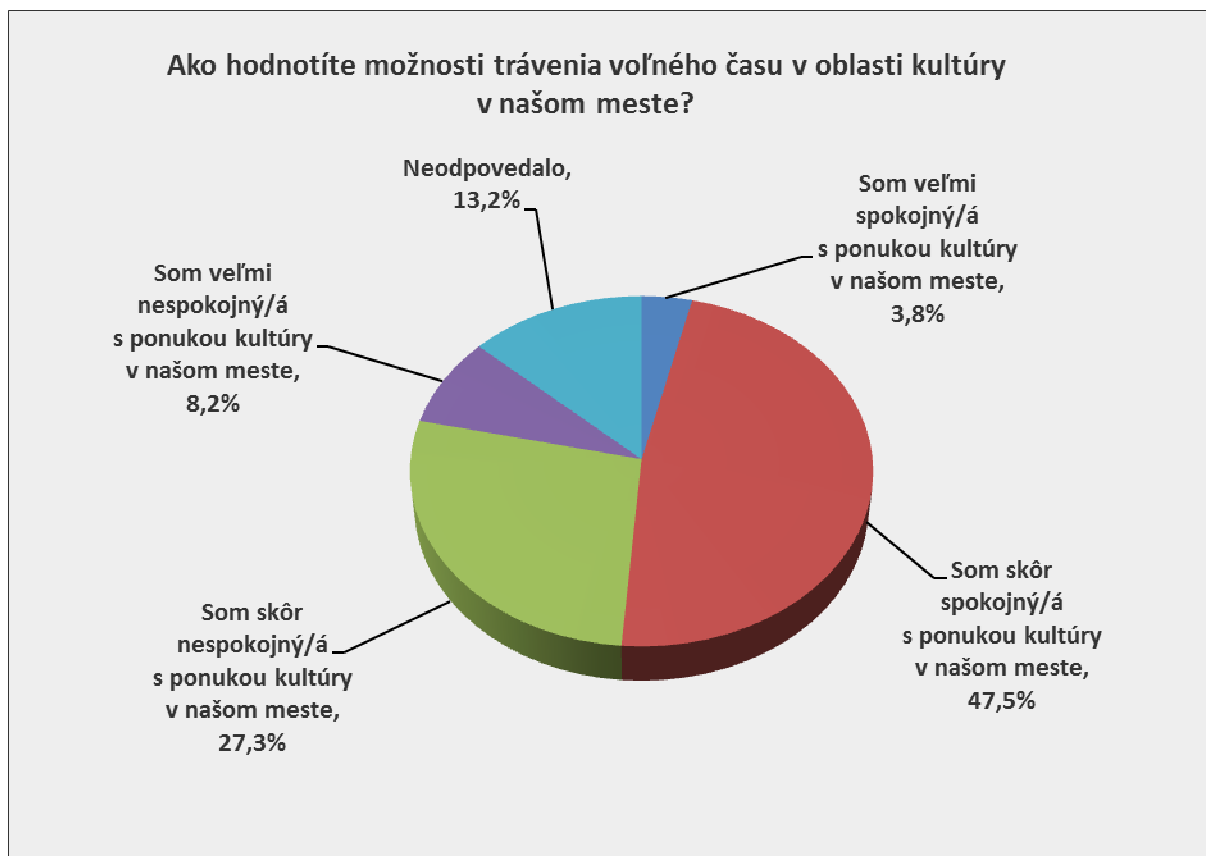


Otázka č. 10 - Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste?

V tejto otázke si bolo možné vybrať jednu zo 4 odpovedí. Výsledky sú uvedené v percentách.

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
Som veľmi spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	3,8%
Som skôr spokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	47,5%
Som skôr nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	27,3%
Som veľmi nespokojný/á s ponukou kultúry v našom meste	8,2%
Neodpovedalo	13,2%
<i>odpovedali</i>	369
<i>neodpovedali</i>	56

V odpovediach prevažuje *spokojnosť* (51,3 %) nad *nespokojnosťou* (35,5%).



Otázka č. 11 - Uveďte, s čím konkrétne v oblasti kultúry v našom meste ste spokojní.

Odpovedí sme dostali 138. Najčastejšie odpovede sú uvedené v nasledujúcej tabuľke (v percentách z počtu odpovedí):

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste? S čím ste konkrétne spokojný/á?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
množstvo akcií, široká ponuka	37,7%
akcie na amfiteátri	8,7%
divadelné predstavenia	8,0%
koncerty	6,5%
podujatia pre deti	5,1%
Dni mesta	5,1%
cechové hry	3,6%
jarmok	3,6%
nie som spokojný s ničím	2,9%
akcie CVČ	2,2%
kino	2,2%
múzeum	1,4%
akcie na Vartovke	1,4%
<i>odpovedali</i>	138

Odpovedajúci sú spokojní s rôznymi akciami, najväčšmi sú spokojní so širokou ponukou (37,7%). Medzi pozitívne hodnotené akcie patria akcie na amfiteátri, divadelné predstavenia, koncerty, podujatia pre deti, Dni mesta, Cechové hry a jarmok.

Otázka č. 11 - Uveďte, s čím konkrétne v oblasti kultúry v našom meste ste nespokojní.

Zo 124 odpovedí boli tieto najčastejšie (v percentách z počtu odpovedí):

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti kultúry v našom meste? S čím ste konkrétne nespokojný?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
málo podujatí	43,5%
kino - zastarané, nefunkčné	21,0%
so všetkým	8,1%
nízka návštevnosť	4,0%
sprístupniť podzemné chodby	2,4%
viac folklóru	2,4%
s úrovňou Cechových hier	2,4%
múzeum	1,6%
vysoké vstupné	1,6%
<i>odpovedali</i>	124

Oproti predchádzajúcej otázke, na druhej strane, 43,5% odpovedajúcich považuje ako príčinu svojej nespokojnosti v oblasti kultúry málo podujatí. 21%-ám odpovedajúcich sa nepáči zastarané, nefunkčné kino.

Otázka č. 12 - Na akom podujatí ste sa zúčastnili za posledné cca 2 roky?

V tejto otázke bolo ponúknutých 15 podujatí a respondenti označili, na ktorých z nich sa zúčastnili za posledné 2 roky.

Na akom podujatí ste sa zúčastnili za posledné cca 2 roky?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
Dni Mesta Krupina	286
Jarmok	278
Vianočný radničný rínok	200
Cechové hry krupinské	171
návšteva Múzea A. Sládkoviča	139
Divadelné predstavenie - DOS Braxatoris	123
Divadelné predstavenie - iné	114
Večer slávy	113
...za tajomstvami podzemných chodieb	99
Heligónka	98
Wonderland	86
Noc múzeí a galérií	76
Envirofilm	76
Slávik Slovenska	48
Reprezentačný ples Mesta Krupina	42

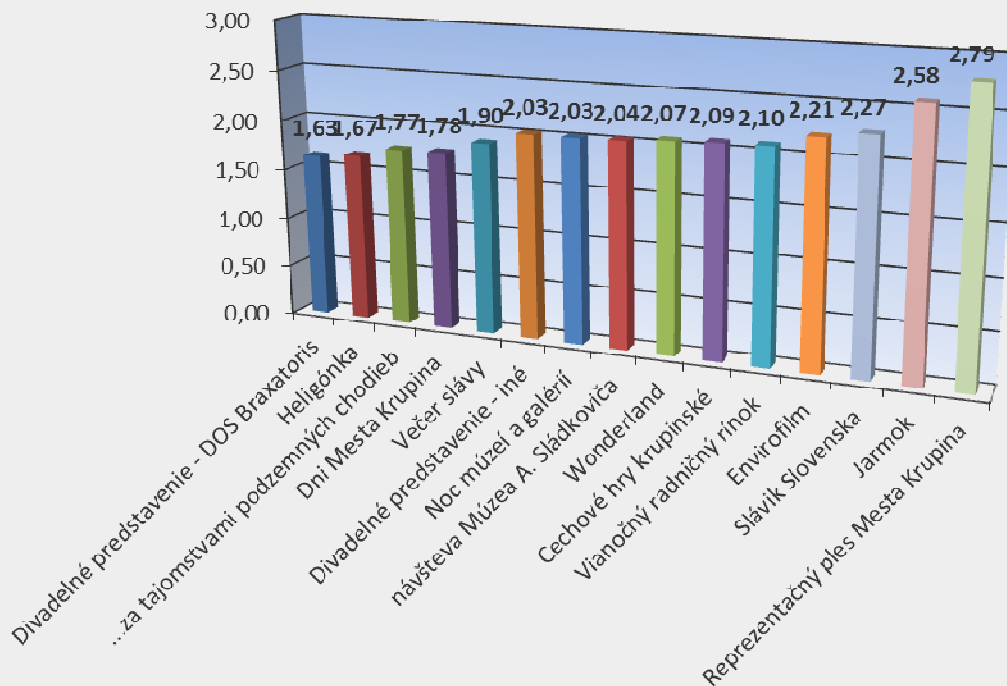
Najviac respondentov sa zúčastnilo na podujatiach *Dni mesta Krupina* a *Jarmok*.

Následne mohli respondenti ohodnotiť podujatia známkou 1 až 5, kde jednotlivé známky znamenali: 1 - najlepšia známka, 5 - najhoršia známka. Z odpovedí sme vypočítali priemernú známku. Jednotlivé oblasti potom môžeme zoradiť v poradí od najlepšej úrovne takto:

Na akom podujatí ste sa zúčastnili za posledné cca 2 roky?		
Odpoveď	Priemerná známka	Hodnotenie
Divadelné predstavenie - DOS Braxatoris	1,63	najlepšie hodnotenie
Heligónka	1,67	
...za tajomstvami podzemných chodieb	1,77	
Dni Mesta Krupina	1,78	
Večer slávy	1,90	
Divadelné predstavenie - iné	2,03	
Noc múzeí a galérií	2,03	
návšteva Múzea A. Sládkoviča	2,04	
Wonderland	2,07	
Cechové hry krupinské	2,09	
Vianočný radničný rínok	2,10	
Envirofilm	2,21	
Slávik Slovenska	2,27	
Jarmok	2,58	
Reprezentačný ples Mesta Krupina	2,79	najhoršie hodnotenie
odpovedali		354
neodpovedali		71

Najlepšiu priemernú známku (1,63) získalo *Divadelné predstavenie DOS Braxatoris*. **Najhoršou priemernou známkou** (2,79) ohodnotili respondenti *Reprezentačný ples Mesta Krupina*, pričom známka je pomerne vysoká. Respondenti ohodnotili jednotlivé oblasti **najčastejšie známkou 1**. **Najviac jednotiek** (132) dostalo podujatie *Dni Mesta Krupina*.

Na akom podujatí ste sa zúčastnili za posledné cca 2 roky? Krížikom označte podujatie, na ktorom ste sa zúčastnili za posledné 2 roky a potom ohodnoťte podujatie známkou 1-5, pričom 1=najlepšia známka



Otázka č. 13 - Ak ste boli s niektorým/i podujatím/tiami spokojní, napíšte, prečo.

Respondenti mali možnosť vyjadriť sa konkrétne, s čím boli pri podujatiach spokojní. Dostali sme 32 odpovedí, najčastejšie z nich sú v nasledovnej tabuľke.

Ak ste boli s niektorým/i podujatím/tiami spokojní, napíšte, prečo.	
Odpoveď	Odpovedalo áno
Dni mesta - veľmi dobre zorganizované	7
divadlo - výborné výkony hercov	4
odpovedali	32

Otázka č. 14 - V prípade, že ste neboli spokojní s niektorým podujatím, napíšte nám prosím svoje pripomienky.

Respondenti mohli uviesť aj svoje pripomienky k podujatiam. Dostali sme 35 odpovedí, najčastejšie z nich sú v nasledovnej tabuľke.

V prípade, že ste neboli spokojní s niektorým podujatím, napíšte nám prosím svoje pripomienky.

Odpoveď	Odpovedalo áno
jarmok - málo stánkov	11
Cechové hry - majú slabú úroveň	7
<i>odpovedali</i>	35

Otázka č. 15 - Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti športu v našom meste?

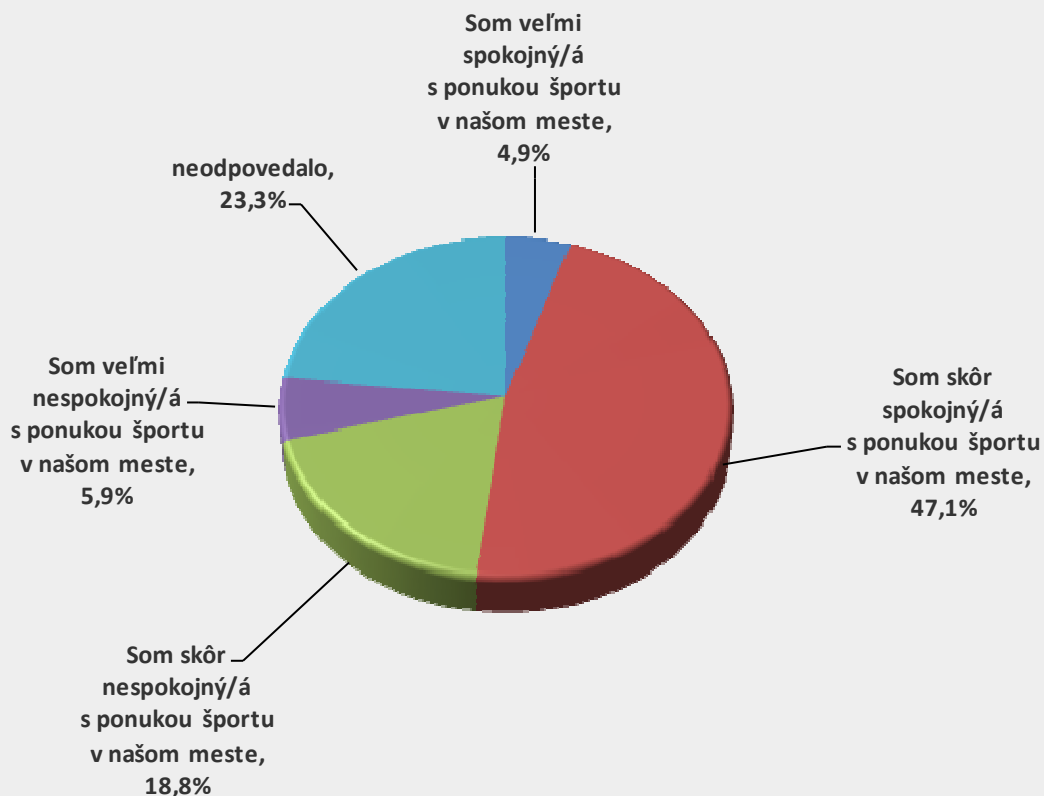
V tejto otázke si bolo možné vybrať jednu zo 4 odpovedí. Výsledky sú uvedené v percentách.

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti športu v našom meste?

Odpoveď	Odpovedalo áno
Som veľmi spokojný/á s ponukou športu v našom meste	4,9%
Som skôr spokojný/á s ponukou športu v našom meste	47,1%
Som skôr nespokojný/á s ponukou športu v našom meste	18,8%
Som veľmi nespokojný/á s ponukou športu v našom meste	5,9%
neodpovedalo	23,3%

Spokojnosť (52%) prevažuje nad nespokojnosťou (24,7%).

Ako hodnotíte možnosti trávenia voľného času v oblasti športu v našom meste?



Otázka č. 16 - Uvedte, s čím konkrétne v oblasti športu v našom meste spokojní.

Odpovedí sme dostali 86. Najčastejšie odpovede sú uvedené v nasledujúcej tabuľke (v percentách z počtu odpovedí):

Uvedte, s čím konkrétne v oblasti športu v našom meste ste spokojný/á.	
Odpoveď	Odpovedalo áno
ihriská - športoviská, telocvične, štadión, umelá tráva	18,6%
množstvo športovísk, krúžkov, podujatí	16,3%
futbal	15,1%
volejbal	9,3%
tenisové kurty	7,0%
turistika - chodníky, klub	3,5%
cyklistika - preteky, cyklotrasy	3,5%
Korčuľovanie	3,5%
posilňovňa	2,3%
zumba	2,3%
odpovedali	86

Najväčšia spokojnosť medzi odpovedajúcimi je s ihriskami, športoviskami, telocvičňami, štadiónom a umelou trávou, s krúžkami a podujatiami a s futbalom. Nasleduje volejbal, tenisové kurty a ďalšie športy.

Otázka č. 16 - Uvedte, s čím konkrétne v oblasti športu v našom meste nespokojní.

Zo 79 odpovedí boli tieto najčastejšie (v percentách z počtu odpovedí):

Uvedte, s čím konkrétne v oblasti športu v našom meste ste nespokojný/á.	
Odpoveď	Odpovedalo áno
chýba športová hala, štadión, športoviská	16,5%
chýba plaváreň	16,5%
je tu málo športu, športových akcií	10,1%
chýbajú možnosti na zimné športy, klzisko	5,1%
chýba kúpalisko	3,8%
chýba cyklotrasa	3,8%
nedostatočná propagácia	3,8%
zlý stav športovísk	3,8%
odpovedali	79

Najviac odpovedajúcim chýba športová hala a plaváreň. 10% uviedlo, že je v meste málo športu. Niektorým chýba klzisko, kúpalisko, cyklotrasa.

Otázka č. 17 - Ktoré športoviská vy osobne využívate?

Dostali sme 150 odpovedí, najčastejšie z nich sú uvedené v nasledovnej tabuľke (v percentách z počtu odpovedí):

Ktoré športoviská vy osobne využívate?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
telocvične	14,7%
futbalové ihrisko, štadión	14,7%
žiadne	11,3%
ihriská pri zš	8,7%
ihrisko s umelou trávou	6,7%
tenisové kurty	5,3%
chodníky turistické a na okolí	4,7%
dráha na korčule	4,0%
stolnotenisová herňa	4,0%
ihriská pri zš	3,3%
hokejbalové ihrisko	3,3%
detské ihriská	3,3%
cyklotrasy	2,0%
CVČ	2,0%
posilňovňa	2,0%
bowling	1,3%
<i>odpovedali</i>	150

Odpovedajúci najviac využívajú telocvične, futbalové ihrisko/štadión a ihriská pri ZŠ.

Otázka č. 18 - Aké športoviská (na aký šport) Vám v Krupine chýbajú?

Z 248 odpovedí boli tieto najčastejšie (v percentách z počtu odpovedí):

Aké športoviská (na aký šport) Vám v Krupine chýbajú?	
Odpoveď	Odpovedalo áno
plaváreň	35,5%
klzisko, zimný štadión	17,3%
športová hala	14,9%
cyklotrasy	5,2%
ihriská	3,6%
kúpalisko	2,0%
atletická dráha	2,0%
fitnes	1,6%
in-line areál	1,6%
skatepark	1,6%
autokrosová dráha	1,2%
lyžiarsky vlek	1,2%
plážový volejbal	0,8%
squash	0,8%
tančiareň	0,8%
tenisové kurty	0,8%
<i>odpovedali</i>	248

Odpovedajúcim chýba najviac plaváreň, klzisko, zimný štadión a športová hala.

Otázka č. 19 - Máte záujem o otvorenie nových odborov v rámci Základnej umeleckej školy?

V tejto otázke si bolo možné vybrať jednu z 3 odpovedí. Výsledky sú uvedené v percentách.

Máte záujem o otvorenie nových odborov v rámci Základnej umeleckej školy?			
Odpoveď	áno	nie	netýka sa ma to
Tanečný	28,47%	9,18%	36,24%
Literárno-dramatický	24,94%	7,53%	36,71%
Neodpovedalo	46,59%	83,29%	27,06%

Z tých, ktorých sa to týka a ktorí na túto otázku odpovedali, je o otvorenie týchto odborov väčší záujem ako nezáujem. O tanečný odbor vyjadrilo záujem 28% odpovedajúcich a o literárno-dramatický odbor 25% odpovedajúcich.

Otázka č. 20 - Tu je priestor pre Vaše ďalšie postrehy, nápady, na čo by ste chceli poukázať v našom meste:

V poslednej otázke č. 20 sme dali možnosť respondentom vyjadriť ďalšie postrehy alebo nápady pre mesto Krupinu. Odpovede boli rôznorodé a môžu byť inšpiráciou pre novozvolených poslancov, pre zamestnancov Mestského úradu, ale aj pre ďalšie subjekty - inštitúcie, občianske združenia alebo samotných občanov, ktorí chcú zlepšiť kvalitu života v meste.

Na túto otázku sme dostali 133 odpovedí, najčastejšie z nich sú v nasledovnej tabuľke:

Tu je priestor pre Vaše ďalšie postrehy, nápady, na čo by ste chceli poukázať v našom meste:	
Odpoveď	Odpovedalo áno
chýba kultúrny dom, viac kultúrnych podujatí	8
nový odchodný reťazec, viac obchodov	7
chýba kreativita, vecí aj za málo peňazí, využiť to, čo tu máme	5
obchvat	5
nedostatok parkovacích miest, garáží	5
viac firiem, investorov, pracovných príležitostí	5
zlepšenie práce poslancov	5
zdravotníctvo - kvalitnejší a mladší doktori, chýba sono	4
byty - sociálne, nájomné	4
zlý stav ciest	4
nedokončené budovy, niektoré zdevastované	4
lepšie hospodárenie s majetkom mestských lesov	4
lepšie spolužitie - malomeštiactvo, závisť	4
zrušiť ohňostroj na Silvestra	4
údržba cintorínu - kosenie	3
nezamykať detské ihrisko	3
cyklotrasa	2
možnosti pre deti cez prázdniny a voľný čas	2
chýba športová hala	2
kino	2

plaváreň	2
oprava múzea	2
kontrola psíčkarov a odchyt psov	2
zlepšiť vývoz odpadu a PET fliaš	2
zlepšiť web stránku mesta	2
lepšie využívať peniaze z eurofondov	2
<i>odpovedali</i>	<i>133</i>

Krupina - mesto, v ktorom sa oplatí žiť

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu medzi občanmi mesta Krupina

Pre Mesto Krupina spracovala: Ing. Magdaléna Bernátová, PhD. - M.B.Consulting

November 2014